

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

**ŚWIADCZENIE USŁUGI POLEGAJĄCEJ NA UDOSTĘPNIENIU OPROGRAMOWANIA KOMPUTEROWEGO DO
PROWADZENIA SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO ZOO WROCŁAW SP. Z O.O. Z WYKORZYSTANIEM
:DYNAMICZNYCH CEN"**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: ZOO WROCŁAW SP. Z O.O.

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 021125219

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Z. Wróblewskiego

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 51-618

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.7.) Numer telefonu: +4871 3483024

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@zoo.wroc.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zoo.wroclaw.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inny zamawiający

spółka prawa handlowego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

ogrody zoologiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

ŚWIADCZENIE USŁUGI POLEGAJĄCEJ NA UDOSTĘPNIENIU OPROGRAMOWANIA KOMPUTEROWEGO DO PROWADZENIA SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO ZOO WROCŁAW SP. Z O.O. Z WYKORZYSTANIEM :DYNAMICZNYCH CEN"

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-a5982ab1-59f3-4dfa-b764-cd82af537779

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00285218

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-11

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00237628

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: 09/TPN/U/2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 861000,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w modelu SaaS (Software as a Service) polegającej na udostępnieniu Zamawiającemu dedykowanego oprogramowania komputerowego do zarządzania sprzedażą biletów wstępu do ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. z wykorzystaniem mechanizmu „DYNAMICZNYCH CEN” (Dynamic Pricing) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w Załącznikach nr 1 (opis przedmiotu zamówienia) i nr 9 (projekt umowy) do niniejszej SWZ

2.1. Celem zamówienia jest optymalizacja przychodów Zamawiającego oraz efektywne zarządzanie obłożeniem obiektu poprzez:

- ☐ maksymalizację sprzedaży w okresach o wysokim popycie,
- ☐ zwiększenie dostępności oferty dla osób wrażliwych cenowo dzięki możliwości zakupu biletów w niższych cenach przy wcześniejszej rezerwacji lub w terminach o mniejszym obłożeniu.

2.2. System musi zapewniać automatyczne dostosowywanie cen biletów wstępu w czasie rzeczywistym, w oparciu o zaawansowane algorytmy Sztucznej Inteligencji (AI) oraz Uczenia Maszynowego (Machine Learning).

2.3. Algorytmy muszą zostać dopasowane do specyfiki obiektu Zamawiającego i dokonywać ciągłej analizy co najmniej następujących zmiennych (tzw. inputów):

- ☐ dane historyczne: trendy sprzedaży z analogicznych okresów w latach ubiegłych,
- ☐ popyt bieżący: aktualne tempo rezerwacji i sprzedaży biletów na dany termin,
- ☐ czynniki zewnętrzne: prognozy pogody (z uwzględnieniem korelacji pogoda / odwiedzalność),
- ☐ kalendarz dni wolnych, świąt oraz okresów urlopowych,
- ☐ zachowania użytkowników: analiza konwersji w sklepie internetowym i zachowań zakupowych klientów.

2.4. System musi umożliwiać Zamawiającemu pełną kontrolę nad polityką cenową poprzez definiowanie tzw. "bezpieczników cenowych" (zestawu sztywnych reguł i ograniczeń nakładanych na algorytmy sztucznej inteligencji, aby zapobiec niekontrolowanym lub wizerunkowo szkodliwym zmianom cen),

2.5. Wykonawca wdroży mechanizmy pozwalające na ustalenie dla każdego rodzaju biletu/terminu:

- ☐ Ceny minimalnej (floor price): progu, poniżej którego cena nigdy nie spadnie.
- ☐ Ceny maksymalnej (ceiling price): górnej granicy ceny, której system nie przekroczy.

2.6. Wszystkie zmiany cen muszą odbywać się automatycznie w ramach zdefiniowanych i zatwierdzonych przez Zamawiającego przedziałów.

2.7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pełnej integracji funkcjonalnej oferowanego rozwiązania z kanałami sprzedaży online Zamawiającego, w sposób umożliwiający automatyczną aktualizację cen biletów w czasie. Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia w modelu integracyjnym jak również w modelu kompleksowym,

2.8. W ramach wdrożenia Wykonawca przeprowadzi konfigurację algorytmów oraz szkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi panelu administracyjnego i interpretacji raportów analitycznych.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 161326,80 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 520530,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 161326,80 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

6.7.) Wskazanie, czy najkorzystniejsza oferta wykonawcy, któremu udzielono zamówienia uwzględnia określone w kryteriach:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: DROPLABS SP. Z O.O.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 122894595

7.3.3) Ulica: Na Zjeździe

7.3.4) Miejscowość: KRAKÓW

7.3.5) Kod pocztowy: 30-527

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-06-09

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 861000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy