Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
„Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemy Xpertis wdrożonego w Muzeum Warszawy.”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Muzeum Warszawy

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 016387044

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Rynek Starego Miasta 28

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-272

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: tomasz.saganowski@muzeumwarszawy.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.muzeumwarszawy.pl/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
muzeumwarszawy.ezamawiajacy.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
„Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemy Xpertis wdrożonego w Muzeum Warszawy.”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-144d2939-6bdd-49d3-8659-206a3a03f4fb

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00277442

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-07

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00048995

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: MW/ZP/1/TP/2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

rzedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemy Xpertis wdrożonego w Muzeum Warszawy.” w obszarze kadrowo-płacowym, finansowo-księgowym, logistycznym.
Przedmiot niniejszego zamówienia obejmuje:
1) Usługi utrzymania Systemu w formie ryczałtowej, obejmujące:
a) przyjmowanie i obsługę Zgłoszeń Serwisowych Zamawiającego,
b) zapewnienie wsparcia konsultacyjnego i technicznego (hot-line),
c) usuwanie Błędów i nieprawidłowości w działaniu Systemu,
d) koordynację i nadzór organizacyjny nad realizacją Usług objętych Umową,
– świadczone w sposób ciągły w okresie obowiązywania Umowy, rozliczane w ramach ryczałtowej opłaty serwisowej i niewliczane do Godzin Serwisowych;
2) Usługi realizowane w ramach Godzin Serwisowych, obejmujące bieżące prace eksploatacyjne i utrzymaniowe dotyczące Systemu, realizowane na podstawie Zgłoszeń Serwisowych Zamawiającego, w szczególności:
a) parametryzację i konfigurację istniejących funkcjonalności Systemu,
b) korekty ustawień, raportów, wydruków i formularzy,
c) bieżące doradztwo funkcjonalne w zakresie eksploatacji Systemu,
d) wsparcie Użytkowników w zakresie korzystania z Systemu,
e) inne określone w Projektowanych Postanowieniach Umowy.
– rozliczane według faktycznie wykorzystanych Godzin Serwisowych w liczbie określonej w Umowie;
3) Usługi jednorazowe obejmujące aktualizację Systemu do nowej wersji oraz uruchomienie komunikacji Systemu z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF) i usługą Businessbank, zgodnie z zakresem określonym w ofercie Wykonawcy, obejmujące w szczególności:
a) wykonanie prac technicznych związanych z wdrożeniem nowej wersji Systemu, w tym instalację oprogramowania oraz transfer danych,
b) dostosowanie Systemu do obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie JPK_KR_PD oraz JPK_ST_KR, c) przeprowadzenie Analizy oraz wykonanie prac konfiguracyjnych i wdrożeniowych niezbędnych do uruchomienia komunikacji Systemu z KSeF,
d) konfigurację i uruchomienie Platformy komunikacyjnej Businesslink oraz dodatków wymaganych do realizacji komunikacji z KSeF i usługą Businessbank
e) wykonanie testów oraz szkolenie Użytkowników kluczowych,
– realizowane jako jeden, odrębny i jednorazowy zakres Usług, niewliczany do Godzin Serwisowych;
4) Usługi udostępnienia i utrzymania funkcjonalności Platformy komunikacyjnej Businesslink oraz dodatków, w szczególności dodatków Integracja z KSeF, Businessdocument, Businessbank oraz Businesscheck,– świadczone w modelu opłat miesięcznych, zgodnie z ofertą Wykonawcy, niezależnie od Usług, o których mowa w pkt 1–3;
5) zapewnienie Zamawiającemu prawa do korzystania z nowych wersji Systemu – opłata licencyjna za prawo do nowych wersji (dla 35 jednoczesnych dostępów Xpertis).
2. Do Godzin Serwisowych nie wlicza się w szczególności:
1. Usług, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 3, 4 i 5,
2. czynności o charakterze analitycznym, projektowym, wdrożeniowym lub integracyjnym,
3. czynności związanych z wdrożeniem nowej wersji Systemu, transferem danych lub dostosowaniem Systemu do zmian przepisów prawa,
4. szkoleń, testów oraz czynności związanych z uruchomieniem lub modyfikacją komunikacji Systemu z KSeF, Platformą komunikacyjną Businesslink lub usługą Businessbank, chyba że Strony w odniesieniu do konkretnego Zgłoszenia Serwisowego postanowią inaczej.
Zakres posiadanych licencji wskazanych jest w OPZ.
Zamawiający przewiduje udzielić do 150 Godzin Serwisowych, z możliwością zwiększenia tych Godzin do dodatkowych 120 Godzin. Zwiększenie godzin wymaga sporządzenia Aneksu.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72212443-6 - Usługi opracowywania oprogramowania do rachunkowości/księgowości

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 7 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:
Jedyny wykonawca, którego oferta została wybrana jako
najkorzystniejsza, uchylił się od zawarcia umowy na warunkach określonych w ofercie i w dokumentach zamówienia