

**Ogłoszenie o wyniku postępowania  
Dostawy  
Odnowienie wsparcia producenta dla oprogramowania firmy Manage Engine**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Gmina Miasto Rzeszów - Urząd Miasta Rzeszowa

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000650614

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** ul. Rynek 1

**1.5.2.) Miejscowość:** Rzeszów

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 35-064

**1.5.4.) Województwo:** podkarpackie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL823 - Rzeszowski

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** przetargi@erzeszow.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.erzeszow.pl>

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1af20390-21d1-46eb-8f24-3ee127f7b136>

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Odnowienie wsparcia producenta dla oprogramowania firmy Manage Engine

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-1af20390-21d1-46eb-8f24-3ee127f7b136

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00271818

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-06-02

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00079423/05/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.2.8 Odnowienie wsparcia producenta dla oprogramowania firmy Manage Engine

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00185504

**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ**

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

**SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.) Numer referencyjny:** ZP-D.271.29.2026

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.3.) Wartość zamówienia:** 524401,99 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Dostawy

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1) Odnowienie wsparcia technicznego producenta oprogramowania Manage Engine na okres 12 miesięcy. W przypadku oprogramowania, na które wsparcie techniczne producenta przed zawarciem umowy już wygasło, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wsparcie techniczne producenta za ten okres i zaktualizować oprogramowanie do nowych wersji i poprawek. Wsparcie techniczne producenta musi obejmować dostęp do nowych wersji i poprawek oprogramowania, umożliwienie pobrania wersji oprogramowania, które są objęte wsparciem. Możliwość konsultacji technicznych i zgłaszania problemów z oprogramowaniem bezpośrednio do producenta.

Lista elementów posiadanego przez zamawiającego oprogramowania, do których wymagane jest odnowienie wsparcia technicznego oprogramowania

LP. | PRODUKT | WERSJA/NR LICENCJI

1 Manage Engine Service Desk Plus Enterprise 40000150072

2 Manage Engine Analytys Plus Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa

3 Manage Engine Exchange Reporter Plus Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa

4 Manage Engine ADManager Plus Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa

5 Manage Engine ADAudit Plus Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa

6 Manage Engine Event Log Analyzer/Log 360 Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa

7 Manage Engine Endpoint Central Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa

2) Rozszerzenie licencji posiadanego oprogramowania:

Dodatkowe 5 szt. Licencji dla Techników Manage Engine Service Desk Plus Enterprise

3) Asysta Techniczna Wykonawcy (zdalnie) - rozliczana jako roboczogodzina prac konfiguracyjno-szkoleniowych (max 200 godzin w ciągu 12 miesięcy)

Asysta Techniczna Wykonawcy (zdalnie) oznacza wsparcie techniczne udzielane zamawiającemu w celu zapewnienia sprawnego i efektywnego użytkowania oprogramowania i polegać będzie na:

- Pomoc w instalacji oprogramowania na serwerach klienta, konfiguracji ustawień i integracji z istniejącą infrastrukturą IT.
- Przeprowadzanie szkoleń dla administratorów i użytkowników końcowych z zakresu obsługi i funkcjonalności oprogramowania.
- Diagnostowanie i rozwiązywanie problemów technicznych napotykanych podczas wdrażania i użytkowania oprogramowania.
- Udostępnianie dokumentacji technicznej, instrukcji obsługi i materiałów szkoleniowych.
- Udzielanie konsultacji i porad technicznych w zakresie optymalizacji wykorzystania oprogramowania.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa:

1) Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiący załącznik do niniejszej specyfikacji (dostępny w oddzielnym pliku)

2) projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego wraz z załącznikami.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

**SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA**

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

**SEKCJA VI OFERTY**

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 1

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 639876,75 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 639876,75 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 639876,75 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: intraCare Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5272668281

7.3.3) Ulica: Ruciańska

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 03-107

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

## SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-05-08

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 639876,75 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

## SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Przedmiot zamówienia należy wykonać w terminie 12 miesięcy od zawarcia umowy. W terminie 14 dni roboczych od zawarcia umowy Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, o którym mowa w z § 1 ust.1 pkt 1 i 2 umowy.