

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i internetowych) dla Gminy Knurów.**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzą zamawiający działający wspólnie

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Knurów

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 276257587

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Dr. Floriana Ogana 5

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-190

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 10 17

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zp@knurow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.knurow.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-c49a16d6-d1ac-4af0-a08b-d2aeb1eb541e>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

1.9.) Informacje o pozostałych zamawiających działających wspólnie

Zamawiający 2

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 003447747

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Ks. Alojzego Koziółka 2

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-190

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 335 50 00

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: ops@knurow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mopsknurow.pl

Zamawiający 3

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Knurowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 276905595

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Górnicza 2

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-193

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 330 48 10

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@mosirknurow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mosirknurow.pl

Zamawiający 4

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejskie Centrum Edukacji w Knurowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000727185

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Aleja Lipowa 12

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-196

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 00

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: kancelaria@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.knurow.edu.pl

Zamawiający 5

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejska Szkoła Podstawowa Nr 1 im. Powstańców Śląskich

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000727191

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Antoniego Słoniny 1

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-190

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 15

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: msp1@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.msp1.knurow.edu.pl

Zamawiający 6

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejska Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi nr 2 im. Karola Miarki

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON: 000727200

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. T.W. Wilsona 22

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-190

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 27

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: msp2@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.msp2knurow.edupage.org

Zamawiający 7

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejska Szkoła Podstawowa Nr 7

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 001068052

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Jedności Narodowej 5

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-194

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 39

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: msp7@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.msp7.pl

Zamawiający 8

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zespół Placówek oświatowych nr 1 w Knurowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 271078118

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Aleja Lipowa 12

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-196

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 65

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: msp9@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.sp9.knurow.edu.pl

Zamawiający 9

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zespół Szkolno - Przedszkolny nr 1 im. Feliksa Michalskiego w Knurowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 278099230

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Feliksa Michalskiego 27

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-193

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 78

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zsp@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zspknurow.szkolna.net

Zamawiający 10

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 2 w Knurowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 384123222

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Jana Kilińskiego 6

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-193

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 330 41 20

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zsp2@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zsp2.knurow.edu.pl

Zamawiający 11

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 3 w Knurowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 386529572

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Stefana Batorego 7

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-194

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 35

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zsp3@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zsp3.knurow.pl

Zamawiający 12

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejskie Przedszkole Nr 2 im. Jana Brzechwy

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 270231285

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Lotników 3

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-196

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 72

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: mp2@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mp2.knurow.edu.pl

Zamawiający 13

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejskie Przedszkole Nr 7

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON: 272001394

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. dr Floriana Ogana 2

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-194

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 83

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: mp7@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mp7.knurow.edu.pl

Zamawiający 14

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejskie Przedszkole Nr 12 im. Janusza Korczaka

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 272001448

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Armii Krajowej 5

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-194

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 85

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: mp12@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mp12knurow.pl

Zamawiający 15

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejskie Przedszkole nr 13 z Oddziałami Integracyjnymi

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 272001454

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Piłsudczyków 4

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-196

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 235 27 88

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: mp13@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mp13knurow.edupage.org

Zamawiający 16

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejski Żłobek Publiczny „Kraina Maluszka” w Knurowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 277912628

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Wiosenna 1

1.5.2.) Miejscowość: Knurów

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-196

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 441 97 43

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zm@knurow.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zlobek.knurow.edu.pl

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i internetowych) dla Gminy Knurów.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-c49a16d6-d1ac-4af0-a08b-d2aeb1eb541e

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00251667

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-05-20

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00034210/05/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.12 Świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i internetowych) dla Gminy Knurów

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00198053

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.271.2.9.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 620158,03 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Gminy Knurów: Urzędu Miasta Knurów i jednostek organizacyjnych Gminy wskazanych w Załączniku Nr 1 do wzoru umowy - Opis przedmiotu zamówienia usług telefonicznych (telefonii stacjonarnej) oraz usług dostępu do internetu na następujących zasadach:

- 1) realizacji usługi za pomocą medium optotelekomunikacyjnego lub kablowego. Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi drogą radiową do 20% łączy;
- 2) Wykonawca poniesie wszelkie koszty konserwacji i utrzymania urządzeń i sprzętu stanowiących jego własność, o których mowa w niniejszym ustępie pkt 7), z wyjątkiem awarii i napraw wynikających z winy Zamawiającego;
- 3) Wykonawca zapewni sekundowe (1/1) naliczanie czasu trwania połączeń od 1 sekundy i bez opłaty za rozpoczęcie połączenia;
- 4) Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp z zewnątrz na numery wewnętrzne;
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia przydzielonej Zamawiającemu numeracji telekomunikacyjnej zgodnie z uprawnieniami, o których mowa w art. 325 ustawy z dnia 12 lipca 2024r – Prawo komunikacji elektronicznej (t.j. Dz.U. 2024r., poz. 1221), a w przypadku konieczności nadania nowych numerów dokona ich przydziału;
- 6) Wykonawca zapewni stałe publiczne adresy IP we wszystkich lokalizacjach w ilości 5 na jedno łącze, z wyjątkiem lokalizacji głównej na ul. dr. Floriana Ogana 5 gdzie wymagane jest minimum 15 adresów IP;
- 7) Wykonawca dostarczy i zainstaluje na swój koszt routery z funkcjonalnością QOS i portem RJ 45 umożliwiającym wpięcie routerów do infrastruktury Zamawiającego.

2. Usługi telefoniczne świadczone będą z zachowaniem dotychczasowej numeracji telefonicznej i na istniejącej sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego.

3. Wykonawca realizować będzie zarówno usługi głosowe jak i transmisyjne we wszystkich lokalizacjach po wewnętrznej infrastrukturze (budynku), która jest własnością Zamawiającego.

4. Miesięczny średni szacunkowy czas połączeń wykonywanych w jednostkach objętych przedmiotem niniejszego zamówienia kształtuje się następująco:

- 1) połączenia lokalne i międzymiastowe: 12 900 minut;
- 2) połączenia do sieci komórkowych: 18 000 minut;
- 3) połączenia międzynarodowe: 30 minut.

5. Zamawiający posiada następującą ilość numerów z abonamentem telefonicznym:

- 1) MSN: 12
- 2) ISDN 15B+D: 1
- 3) ISDN 2B+D: 11
- 4) PSTN: 38
- 5) SIP: 61
- 6) Fax2email: 21
- 7) DDI: 141

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości numerów zewnętrznych i wewnętrznych z tytułu wzrostu ruchu telekomunikacyjnego w ramach puli posiadanych numerów.

7. Wykonawca zobowiązany będzie do rozwiązywania wszelkich problemów związanych z nieprawidłową pracą, w tym do usuwania awarii i usterek w zakresie usług objętych przedmiotem zamówienia bez dodatkowych opłat i w tym celu zapewni całodobową pomoc techniczną obejmującą w szczególności:

- 1) zapewnienie przyjmowania zgłoszeń awarii i usterek telefonicznie lub pocztą elektroniczną, tj.:
 - a) awarii w czasie zadeklarowanym w ofercie nie dłuższym niż 10 godzin
 - b) usterek w czasie zadeklarowanym w ofercie, nie dłuższym niż 5 godzin;
- 2) telefoniczne wsparcie techniczne (bezpłatna infolinia firmowa) do konsultacji technicznych dotyczących sygnalizacji,
- 3) zapewnienie opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
8. Czas na usunięcie awarii i usterek będzie liczony od momentu zgłoszenia ich przez Zamawiającego.

9. Wykonawca realizujący niniejsze zamówienie przez cały okres realizacji zamówienia winien być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE, zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.)

10. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i zakres świadczenia usług został opisany we wzorze umowy stanowiącym załącznik do SWZ. Wykonawca obowiązany jest zapoznać się z SWZ i jej załącznikami i zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach w nich opisanych

4.5.3.) Główny kod CPV: 64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

64211000-8 - Publiczne usługi telefoniczne

72400000-4 - Usługi internetowe

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 538564,36 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 538564,36 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 538564,36 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: E-CALL POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON: 241795837

7.3.3) Ulica: ul. Pionierów 39

7.3.4) Miejscowość: Ruda Śląska

7.3.5) Kod pocztowy: 41-711

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-05-18

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 538564,36 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 36 miesiące

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy