

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Usługa opieki serwisowej dla Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią w Uniwersytecie Bielsko-Bialskim w okresie 1 stycznia 2026 r. – 31 grudnia 2026 r.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Uniwersytet Bielsko-Bialski

1.3.) Oddział zamawiającego: UBB

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 072728961

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: WILLOWA 2

1.5.2.) Miejscowość: Bielsko-Biała

1.5.3.) Kod pocztowy: 43-309

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL225 - Bielski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: dzp@ubb.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.ubb.edu.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługa opieki serwisowej dla Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią w Uniwersytecie Bielsko-Bialskim w okresie 1 stycznia 2026 r. – 31 grudnia 2026 r.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-1d31f21f-6227-4b24-95e6-597077f9de08

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00251560

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-05-19

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00518180

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Na ZSZU składają się rozwiązania autorskie firmy OPTeam S.A., tj.: EDU web360 czy OPTIcamp, które wdrożono w ramach umowy ATH/ZZP/01/10/2020, a firma nie udostępnia swojego know-how. W ramach ZSZU zostały wykonane modyfikacje klienckie (kustomizacje) w zakresie podsystemów: TETA, USOS, nAxiom. Nie są one wspierane przez producentów, a znajomość tych rozwiązań posiada jedynie OPTeam, który je wykonał i wdrożył. Produkty te nie są objęte programem partnerskim umożliwiającym podmiotom innym niż OPTeam S.A. świadczenie usług serwisu lub utrzymania przy jednoczesnym wsparciu ze strony producenta tych rozwiązań. Uzyskanie wsparcia producenta tych systemów, aktualizacji, szkoleń lub innego zakresu wiedzy w ramach wsparcia są oferowane przez OPTeam S.A. wyłącznie podmiotom korzystającym z tych systemów na podstawie ważnej umowy serwisu i utrzymania autorskich produktów OPTeam. Jedynym podmiotem mogącym świadczyć usługi dla ZSZU jest jego wykonawca, tj. OPTeam SA.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: KN-ZZ-483/VII/MK/2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Zapewnienie wsparcia technicznego oraz stałego dostępu do aktualizacji poprawek systemowych jak i nowych wersji oraz aktualizacji oprogramowania dla wdrożonego na potrzeby Uniwersytetu Bielsko-Bialskiego Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: OPTeam S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8130334531

7.3.3) Ulica: 36-002 Jasionka

7.3.4) Miejscowość: Tajęcina 113

7.3.5) Kod pocztowy: 36-002

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-23

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 971872,72 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-01-01 do 2026-12-31