Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Organizacja podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: INSTYTUT EUROPEJSKIEJ SIECI PAMIĘĆ I SOLIDARNOŚĆ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 360483100

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Zielna 37

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-108

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: 22 39 57 600

1.5.8.) Numer faksu: 22 39 57 601

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: office@enrs.eu

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://enrs.eu/pl/about-us

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inna państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Organizacja podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-b3b4a8a1-611c-404c-985b-335d9953585d

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00231937

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-05-06

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00004884/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Kompleksowa obsługa podróży służbowych na potrzeby zamawiającego

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-b3b4a8a1-611c-404c-985b-335d9953585d

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://ezamowienia.gov.pl

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Zgodnie z rozdziałem 11 SWZ.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z załącznikiem nr 3 do SWZ.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ADM.261.1.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest organizacja podróży na potrzeby Zamawiającego obejmująca:
a) wyszukiwanie połączeń, rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych,
b) wyszukiwanie połączeń, rezerwację i sprzedaż biletów kolejowych na trasach krajowych i zagranicznych,
c) wyszukiwanie połączeń, rezerwację i sprzedaż biletów autokarowych (autokar, autobus, minibus), na trasach krajowych i zagranicznych;
d) wyszukiwanie noclegów, rezerwację, sprzedaż i dostarczanie voucherów na noclegi w kraju i zagranicą,
e) organizację dodatkowych usług hotelowych zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem,
f) wyszukiwanie ofert, rezerwację i sprzedaż usługi wynajmu samochodu,
g) organizacja transportu lokalnego dla uczestników wybranych projektów i przedsięwzięć (np. wynajem autokaru lub busa), obejmująca zapewnienie pojazdów, kierowców, logistykę przejazdów oraz koordynację realizacji transportu zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Zamawiającego – w kraju i za granicą.Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SWZ.
2. Projektowane postanowienia umowy stanowią załącznik nr 2 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 63500000-4 - Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

60400000-2 - Usługi transportu lotniczego

55110000-4 - Hotelarskie usługi noclegowe

63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróżnych i pakietów wycieczkowych

63510000-7 - Usługi biur podróży i podobne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Tak

4.2.14.) Przedmiot, wielkość lub zakres oraz warunki zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Informacja o zamówieniach, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy
1. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego.
2. Zamówienia, o których mowa w ust. 1, będą polegały na powtórzeniu usług podobnych do usług stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia.
3. Zakresem rzeczowym usług stanowiących przedmiot zamówień, o których mowa w ust. 1, mogą być w szczególności usługi obejmujące organizację podróży służbowych Zamawiającego, w tym:
a. wyszukiwanie połączeń, rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych,
b. wyszukiwanie połączeń, rezerwację i sprzedaż biletów kolejowych na trasach krajowych i zagranicznych,
c. wyszukiwanie połączeń, rezerwację i sprzedaż biletów autokarowych lub autobusowych,
d. wyszukiwanie noclegów, rezerwację i sprzedaż usług hotelowych oraz dostarczanie voucherów hotelowych w kraju i za granicą,
e. organizację dodatkowych usług hotelowych zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego,
f. wyszukiwanie ofert, rezerwację i sprzedaż usług wynajmu samochodów,
g. organizację transportu lokalnego dla uczestników projektów i przedsięwzięć Zamawiającego, w tym wynajem autokarów lub busów wraz z kierowcą oraz koordynację logistyczną przejazdów,
h. inne usługi związane z organizacją podróży służbowych, podobne do usług objętych zamówieniem podstawowym.
4. Zamówienia, o których mowa w ust. 1, będą realizowane na warunkach analogicznych do określonych dla zamówienia podstawowego, w szczególności w zakresie standardów realizacji usług oraz sposobu rozliczeń.
5. Łączna wartość zamówień, o których mowa w ust. 1, nie przekroczy 27% wartości zamówienia podstawowego.
6. Zamówienia, o których mowa w ust. 1, będą udzielane w przypadku wystąpienia zwiększonego zapotrzebowania na usługi objęte przedmiotem zamówienia, w szczególności w związku z:
a. realizacją nowych projektów lub przedsięwzięć Zamawiającego,
b. zwiększoną liczbą wydarzeń, konferencji, spotkań międzynarodowych lub delegacji służbowych,
c. koniecznością zapewnienia ciągłości obsługi organizacji podróży dla Zamawiającego,
d. rozszerzeniem działalności Zamawiającego lub powierzeniem mu nowych zadań.
7. Zamówienia, o których mowa w ust. 1, będą udzielane w trybie zamówienia z wolnej ręki, zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.
8. Miejscem realizacji zamówień, o których mowa w ust. 1, będzie miejsce wskazane przez Zamawiającego, zgodnie z charakterem organizowanych podróży, zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza jej granicami.

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 80

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas przesłania oferty na złożone zamówienie dla wszystkich usług objętych niniejszym postępowaniem

4.3.6.) Waga: 20

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej tj. o wykonanie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawca, który wykaże, że w okresie

ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje minimum dwie (2) usługi polegające na świadczeniu w zakresie obejmującym łącznie rezerwację, nabycie (sprzedaż) i dostarczanie biletów na pasażerskie zagraniczne i krajowe przewozy lotnicze, biletów na pasażerskie zagraniczne i krajowe przewozy kolejowe, rezerwacje miejsc noclegowych o wartości rocznej brutto nie mniejszej niż 100 000,00 zł (sto tysięcy złotych) każda.
2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia na zasadach określonych w art. 58 ustawy. Zgodnie z art. 117 ust. 1 ustawy, warunek określony w ust. 1 niniejszego Rozdziału może zostać spełniony przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. W przypadku, o którym mowa w art. 117 ust. 3 ustawy wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi objęte przedmiotem zamówienia wykonają poszczególni wykonawcy.
3. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. W takim przypadku Wykonawca składa wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
4. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu lub który nie złożył w przewidzianym terminie oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, lub podmiotowego środka dowodowego, potwierdzających brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, lub innych dokumentów lub oświadczeń.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1. Zamawiający - przed wyborem najkorzystniejszej oferty – z zastrzeżeniem art. 274 ust. 4 ustawy, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
4. Oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1. Zamawiający - przed wyborem najkorzystniejszej oferty – z zastrzeżeniem art. 274 ust. 4 ustawy, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
2. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, może polegać na zdolnościach innych podmiotów. W przypadku gdy Wykonawca powołuje się na zdolności innych podmiotów warunek, o którym mowa powyżej, musi spełniać ten Wykonawca samodzielnie lub łącznie z podmiotami, na których zasoby Wykonawca się powołuje.
3. Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – z podaniem przedmiotu usługi i ich wartości, dat wykonania (od-do), podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (nazwa, adres i telefon) – oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty- opracowany wg druku dołączonego do specyfikacji - załącznik nr 6 do SWZ.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
3. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia mają obowiązek ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie należytego jej zabezpieczenia.
2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia na zasadach określonych w art. 58 ustawy. Zgodnie z art. 117 ust. 1 ustawy, warunek określony w ust. 1 pkt 1 niniejszego Rozdziału może zostać spełniony przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. W przypadku, o którym mowa w art. 117 ust. 3 ustawy wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi objęte przedmiotem zamówienia wykonają poszczególni wykonawcy.
W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, Zamawiający żąda złożenia:
1) pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania Wykonawcy (jeżeli umocowanie do reprezentowania nie wynika z dokumentu rejestrowego);

2) postanowienie pkt 1 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
4. Zmiana Umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego przedmiot Umowy dopuszczalna jest jedynie w następujących przypadkach i zakresie:
4.1. wydłużenie okresu realizacji Umowy w przypadku niewykorzystania puli środków przewidzianych na jej sfinansowanie lub w przypadku przedłużenia czasu realizacji projektu (lub projektów), w ramach którego odbywają się wyjazdy służbowe Zamawiającego, o okres nie dłuższy niż 6 miesięcy;
4.2. zmiany maksymalnej wartości wynagrodzenia o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, o ile łącznie zmiany te nie przekroczą 27% maksymalnej wartości wynagrodzenia - w przypadku zwiększonego zapotrzebowana na podróże u Zamawiającego, w szczególności w wyniku uzyskania dodatkowego finansowania wyjazdów służbowych bądź pojawienia się nowych destynacji dla działań programowych Zamawiającego, a także w przypadku zaistnienia innych okoliczności niezależnych od stron, które wymuszają zwiększenie kwoty maksymalnego wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, w szczególności dynamicznego wzrostu cen biletów kolejowych, lotniczych, autokarowych, co skutkuje szybszym od zakładanego wyczerpywania kwoty maksymalnej przeznaczonej na realizację zamówienia.
5. Zmiana umowy dokonana na podstawie powyższego pkt 4.1 nie stanowi dla wykonawcy samoistnej podstawy do wniosku o waloryzację pobieranego przez niego wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmianie ulegnie cena brutto, uwzględniająca nową stawkę podatku.
7. W rozumieniu Umowy zmiany nie stanowią:
7.1. zmiana osób, przy pomocy których Wykonawca lub Zamawiający realizuje przedmiot Umowy;
7.2. zmiana danych teleadresowych Stron;
7.3. zmiana danych rejestrowych Stron;
7.4. aktualizacja „Wykazu osób" w przypadku zmiany obsady osób wykonujących przedmiot Umowy. Każda zmiana osób realizujących przedmiot Umowy wymaga akceptacji Zamawiającego, zgodnie z § 11 ust. 5 Umowy
– zaistnienie powyższych okoliczności wymaga dla swej skuteczności jedynie niezwłocznego zawiadomienia w formie elektronicznej lub pisemnej drugiej Strony.
CD w zał. nr 2 do SWZ - wzór umowy

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-05-15 16:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://ezamowienia.gov.pl

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-05-15 16:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-06-13