

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Wdrożenie i utrzymanie platformy e-learningowej dla Centrum Monit.Jakości w Ochr.Zdrowia w celu wsparcia jedn.podst.op.zdrow.(POZ) i wizytatorów akredyt. w procesie akredytacji i ciągłym doskonaleniu.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 350712318

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: prof. Michała Bobrzyńskiego 12

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 30-348

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@cmj.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.cmj.gov.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-c22acd33-d9f8-4ac2-a605-24abcb2ed7ff>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Wdrożenie i utrzymanie platformy e-learningowej dla Centrum Monit.Jakości w Ochr.Zdrowia w celu wsparcia jedn.podst.op.zdrow.(POZ) i wizytatorów akredyt. w procesie akredytacji i ciągłym doskonaleniu.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-c22acd33-d9f8-4ac2-a605-24abcb2ed7ff

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00224068

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-04-30

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00157791/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.5 Wdrożenie i utrzymanie platformy e-learningowej dla Centrum Monit.Jakości w Ochr.Zdrowia w celu wsparcia jedn.podst.op.zdrow.(POZ) i wizytatorów akredyt. w procesie akredytacji i ciągłym doskonaleniu.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

„Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej we wdrażaniu standardów akredytacyjnych” (APOZ 2.0) w ramach programu

Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz budżetu państwa.

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00220843

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: SAT.261.15.26

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie, konfiguracja oraz świadczenie usług wsparcia technicznego i utrzymania dla platformy typu LMS (Learning Management System). Platforma ma umożliwiać prowadzenie szkoleń online dedykowanych personelowi podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), zarządzanie treściami edukacyjnymi zgodnymi ze standardami akredytacyjnymi oraz kompleksowe monitorowanie postępów uczestników. Jej celem jest ułatwienie przygotowania jednostek POZ do przeglądu akredytacyjnego w oparciu o Ustawę z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz. U. poz. 1692), wspieranie samorozwoju i podnoszenie jakości udzielanych świadczeń. Szczegółowy opis w załączniku 1 i 1a do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72210000-0 - Usługi programowania pakietów oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72212210-4 - Usługi opracowywania oprogramowania dla sieci

72212190-7 - Usługi opracowywania oprogramowania edukacyjnego

72212500-4 - Usługi opracowywania oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego

72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 6 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Postępowanie jest obarczone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego. W dniu 29 kwietnia 2026 r. Zamawiający opublikował w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o zamówieniu w przedmiotowym postępowaniu. Jednakże Zamawiający nie zamieścił w tym samym dniu na stronie prowadzonego postępowania dokumentu SWZ wraz z załącznikami. Na stronie prowadzonego postępowania znalazło się jedynie opublikowane ogłoszenie o zamówieniu. Tym samym naruszając art. 280 ust. 1 PZP. Zamawiający ma obowiązek unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia ze względu na jego wadę, o ile spełnia ona dwa kryteria. Musi to być wada niemożliwa do usunięcia po jej stwierdzeniu ze względu na stan zaawansowania postępowania o udzielenie zamówienia. Chodzi wyłącznie o nieusuwalne wady proceduralne (nie podlegające konwalidacji), obciążające postępowanie w sposób nieodwracalny. Mogą to być zarówno nieprawidłowe działania, jak i zaniechania zamawiającego. Ponadto chodzi o nieprawidłowości rzutujące bezpośrednio na zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego. Celem postępowania jest bowiem zawarcie wyłącznie w pełni skutecznej umowy w sprawie zamówienia publicznego. Obowiązek zapewnienia, od dnia zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w BZP, na stronie prowadzonego postępowania bezpłatnego, pełnego, bezpośredniego i nieorganicznego dostępu do SWZ wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących. Nie można od tego obowiązku odstąpić ani zrealizować go w inny sposób. W niniejszej sprawie Zamawiający godząc w art. 280 ust. 1 PZP naruszył również regulacje wskazujące na podstawowe zasady zamówień publicznych tj. zasady przejrzystości, zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców (art. 16 PZP) jak również zasady jawności (art. 18 PZP). Na gruncie zasady jawności i przejrzystości postępowania zamawiający zobligowany jest do zapewnienia - nie tylko wykonawcom, ale wszystkim pomiotom

zainteresowanym prowadzonym postępowaniem - dostępu do informacji dotyczących tego postępowania w zakresie określonym w ustawie PZP.