

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi****Zakup usługi wdrożenia mechanizmów integracji systemu KSAT2000i/GEPAR z aplikacją mObywatel w zakresie ePłatności****SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY****1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miasto Gliwice**1.3.) Oddział zamawiającego:** Wydział Organizacyjny**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 276255335**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** Zwycięstwa 21**1.5.2.) Miejscowość:** Gliwice**1.5.3.) Kod pocztowy:** 44-100**1.5.4.) Województwo:** śląskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL229 - Gliwicki**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** or@um.gliwice.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://gliwice.eu/>**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Zakup usługi wdrożenia mechanizmów integracji systemu KSAT2000i/GEPAR z aplikacją mObywatel w zakresie ePłatności

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-535c3629-ac36-407d-bf86-ba9e4ad8da4a**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00222291**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-04-29**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00009757/08/P**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.37 Zakup usługi wdrożenia mechanizmów integracji systemu KSAT2000i/GEPAR z aplikacją mObywatel w zakresie ePłatności

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00125711

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Zgodnie z art. 305 pkt. 1 w powiązaniu z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający może udzielić zamówienia przy zastosowaniu trybu z wolnej ręki, jeżeli zachodzą okoliczności związane z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów - jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi wdrożenia mechanizmów integracji systemu KSAT2000i/GEPAR z aplikacją mObywatel w zakresie ePłatności. Producentem oraz jedynym dostawcą systemu KSAT2000i/GEPAR jest firma COIG S.A. z Katowic. Na rynku żadna alternatywna firma spełniająca w pełni wymagania Zamawiającego, nie jest w stanie zaoferować realizacji przedmiotowej usługi ze względu na ochronę praw wyłącznych.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: OR.271.14.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem umowy jest:

1. opracowanie, zrealizowanie, dostarczenie, wdrożenie i eksploatacyjne uruchomienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

1.1. mechanizmów integracji systemu KSAT2000i/GEPAR z aplikacją mObywatel w zakresie ePłatności.

1.2. funkcjonalności dodatkowych systemów KSAT2000i i GEPAR przeznaczonych do właściwej obsługi płatności wykonanych za pośrednictwem aplikacji mObywatel.

2. Wykonane przez Wykonawcę mechanizmy integracji systemu KSAT2000i/GEPAR z aplikacją mObywatel w zakresie ePłatności muszą zapewniać prawidłową obsługę dla następujących rodzajów należności:

2.1. podatek od nieruchomości – osoby fizyczne (kod typu zobowiązania finansowego: NOF);

2.2. opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi (kod typu zobowiązania finansowego: ZOK);

2.3. łączne zobowiązanie pieniężne (kod typu zobowiązania finansowego: LZP);

2.4. podatek leśny – osoby fizyczne (kod typu zobowiązania finansowego: PLF);

2.5. podatek rolny – osoby fizyczne (kod typu zobowiązania finansowego: PRF);

2.6. podatek od środków transportowych (kod typu zobowiązania finansowego: ISL);

2.7. opłata za najem gruntów gminy (kod typu zobowiązania finansowego: TZN);

2.8. opłata za najem gruntów skarbu państwa (kod typu zobowiązania finansowego: LIY);

2.9. opłata za dzierżawę gruntów gminy (kod typu zobowiązania finansowego: MCF);

2.10. opłata za dzierżawę gruntów skarbu państwa (kod typu zobowiązania finansowego: UGF);

2.11. opłata za przekształcenie gruntów gminy (kod typu zobowiązania finansowego: OZI);

2.12. opłata za przekształcenie gruntów skarbu państwa (kod typu zobowiązania finansowego: PGW);

2.13. opłata za wieczyste użytkowanie gruntów gminy (kod typu zobowiązania finansowego: URU);

2.14. opłata za wieczyste użytkowanie gruntów skarbu państwa (kod typu zobowiązania finansowego: HBS).

3. Mechanizmy integracji systemu KSAT2000i/GEPAR z aplikacją mObywatel w zakresie ePłatności muszą zapewniać prawidłową obsługę kosztów dodatkowych dla wszystkich obsługiwanych rodzajów należności poprzez umożliwienie wysyłki:

3.1. kwoty odsetek w powiązaniu z należnością główną, dzięki czemu możliwe będzie dokonanie płatności za zobowiązania, którym upłynął termin płatności. Z uwagi na ograniczeniu usług ePłatności polegającej na możliwości wysyłki jednej kwoty odsetek wyliczonych na dany dzień dla każdego przesłanego zobowiązania osobno, z systemu KSAT2000i/GEPAR będzie przekazywana kwota odsetek symulowanych zgodna z kontem podatnika (zakładka "Raty wg dat +ODSETKI", kolumna "ODSETKI Niezapłać". Uwaga, wysyłce nie będą podlegały żadne noty odsetkowe przypisane na koncie podatnika (w tym odsetki od redyskonta);

3.2. kosztów upomnienia powiązanych z należnością główną przesłaną do ePłatności. Koszty upomnienia będą przesyłane do usług ePłatności po wysłaniu należności objętych upomnieniem, które jest aktualne, ma status doręczone i ma uzupełnioną datę doręczenia. Jeśli dokument przypisu kosztów upomnienia został utworzony przez użytkownika to zostanie on przesłany. Natomiast jeśli taki dokument nie istnieje, to zostanie w procesie przygotowywania danych do wysyłki automatycznie utworzony, jako tzw. symulowane koszty upomnienia;

3.3. uniemożliwienie wysyłki do usługi ePłatności lub zablokowanie możliwości zapłaty zobowiązań objętych w KSAT2000i decyzją o rozłożeniu na raty lub decyzją o odroczeniu terminu płatności;

3.4. dla zaległości danego kontrahenta objętych tytułem wykonawczym musi być zablokowana możliwość ich zapłaty, jak również zobowiązań bieżących tego kontrahenta.

4. W ramach prac wdrożeniowych oprogramowania, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia Wykonawca:

4.1. Wykonawca w ramach realizacji umowy przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników z prawidłowej obsługi mechanizmów integracyjnych systemu KSAT2000i/GEPAR z aplikacją mObywatel w zakresie ePłatności oraz funkcjonalności dodatkowych systemów KSAT2000i i GEPAR przeznaczonych do właściwej obsługi w/w płatności. Szkolenie będzie miało formę wykładu prowadzonego w formie telekonferencji.

4.2. dostarczy Zamawiającemu standardową dokumentację użytkownika i dokumentację techniczną dla funkcjonalności zrealizowanych i wdrożonych u Zamawiającego w ramach niniejszej umowy.

4.3. świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługi nadzoru postartowego i technicznego w okresie dwóch miesięcy licząc od daty eksploatacyjnego uruchomienia mechanizmów integracyjnych systemu KSAT2000i/GEPAR z aplikacją mObywatel w zakresie ePłatności.

5. Realizacja przez Wykonawcę usługi związanej z wdrożeniem integracji systemu KSAT z Platformą ePłatności będzie obejmowała:

5.1. Instalację modułu „Synchronizator KSAT-PeP”;

5.2. Opracowanie mechanizmów uwierzytelniania systemów KSAT2000i i GEPAR Zamawiającego z Platformą ePłatności;

5.3. Konfiguracja usług zabezpieczenia komunikacji między systemem KSAT i GEPAR, a Platformą ePłatności;

5.4. Dostarczenie funkcjonalności:

5.4.1. Umożliwienie wysyłki m.in. zobowiązań pojedynczych, ratalnych, solidarnych i solidarno-ratalnych z zakresu podatku od nieruchomości osób fizycznych, podatku leśnego osób fizycznych, podatku rolnego osób fizycznych, łącznego zobowiązania pieniężnego i opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi osób fizycznych. W przypadku wysyłki zobowiązań ratalnych, solidarnych i solidarno-ratalnych w ramach usługi „/api/institution/payments/v2/payment-packages” na poziomie API występuje techniczne ograniczenie liczby wysyłanych rekordów w ramach jednego komunikatu do maksymalnie 100 rekordów zobowiązań (obiektów „payments.externalId”). Liczba zobowiązań wynikających z jednego dokumentu obliczana jest w sposób 'liczba rat' x 'liczba osób solidarnie zobowiązanych'. W przypadku przekroczenia liczby 100 zobowiązań w paczce wysyłka danych nie odbędzie się.

5.4.2. Umożliwienie zmiany statusu zobowiązania wysłanego do ePłatności po wykonaniu odpowiednich czynności w systemie KSAT:

5.4.2.1. Status „Potwierdzona” („CONFIRMED”) – po dokonaniu zapłaty za zobowiązanie (potwierdzenia przyjęcia środków na konto instytucji np. po zapłacie innym kanałem niż ePłatności);

5.4.2.2. Status „Umorzona” („REMITTED”) – po wprowadzeniu zapłaty innej o typie „umorzenie”;

5.4.2.3. Status „Przedawniona” („EXPIRED”) – po wprowadzeniu zapłaty innej o typie „przedawnienie”;

5.4.2.4. Status „Odrzucona” („REJECTED” lub „WITHDRAWN”) – po anulowaniu dokumentu naliczenia;

5.4.2.5. Status „W trakcie egzekucji” („ENFORCEMENT”) – w momencie zamknięcia teczki zawierającej pierwszy tytułu wykonawczy na daną należność.

5.4.3. Umożliwienie edycji kwoty należności po jej zmianie w systemie KSAT np. w wyniku dokonania częściowej zapłaty lub wydania decyzji zwiększającej/zmniejszającej. Wywołanie usługi edycji należności zależy od ustawienia w module KG w ramach rodzaju dokumentu (przesłanego do ePłatności) algorytmu limitowania odsetek na wartość inną, niż „Brak” lub „Rata”. W przypadku ustawienia algorytmu limitowania odsetek na wartość „Brak” lub „Rata”, po zmianie kwoty należności w KSAT zamiast wywołania usługi edycji należności, nastąpi oznaczenie pierwotnej należności w ePłatnościach jako „Potwierdzona” oraz przesłanie nowo wygenerowanej należności ze zmienioną kwotą do zapłaty.

5.4.4. Umożliwienie pobierania plików wynikowych zawierających dane do rozksięgowania przelewów pochodzących z BGK. Pobierane będą osobne pliki na potrzeby rozksięgowania płatności BLIK oraz osobne pliki na potrzeby rozksięgowania płatności kartą płatniczą.

5.4.5. Przygotowanie obsługi danych z plików wynikowych podczas rozliczania wyciągów bankowych w systemie KSAT na potrzeby rozliczania wpłat dokonanych metodą BLIK oraz kartą płatniczą.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72262000-9 - Usługi rozbudowy oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: COIG S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 6340134205

7.3.3) Ulica: Mikołowska 100

7.3.4) Miejscowość: Katowice

7.3.5) Kod pocztowy: 40-065

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-04-23

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 307500,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 90 dni