

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługa asysty technicznej i konserwacji Systemów z Pakietu Rekord SI**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Wałbrzych**1.3.) Oddział zamawiającego:** Urząd Miejski w Wałbrzychu**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 890718490**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** plac Magistracki 1**1.5.2.) Miejscowość:** Wałbrzych**1.5.3.) Kod pocztowy:** 58-300**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL517 - Wałbrzyski**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** bzp@um.walbrzych.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.bip.um.walbrzych.pl**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Usługa asysty technicznej i konserwacji Systemów z Pakietu Rekord SI

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-35fa300c-bb2e-4f5f-9ddc-1cfaf7b0be6c**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00221366**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-04-29**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00041634/18/P**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.13 Usługa asysty i konserwacji Systemu REKORD

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Nie**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ****3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na

podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Podstawa prawna: art. 305 pkt 1 w zw z art. 266 oraz art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy Pzp w trybie zamówienia z wolnej ręki, o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ustawy Pzp.

Art. 214 ust.1 pkt 1 lit. b „Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności: 1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn:(...) b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów- jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia;”.

Uzasadnienie: Wykonawca REKORD SI jest jedynym producentem programów informatycznych wchodzących w skład pakietu „Ratusz”, które są zainstalowane w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu oraz posiada wszelkie prawa autorskie, a także wyłączne prawo do serwisowania i modyfikacji w/w systemów.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: BZP.271.69.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 289000 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa asysty technicznej i konserwacji Systemów z Pakietu Rekord SI

A) W zakresie nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem z Załącznika nr 1:

- 1) informowanie o zmianach w oprogramowaniu objętym umową;
- 2) udostępnienie aktualnych wersji oprogramowania zwiększających jego funkcjonalność oraz dostosowanych do obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, które determinowały funkcjonalności zaimplementowane w oprogramowaniu na dzień zawarcia niniejszej umowy;
- 3) udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania wymienionego w § 1 poprzez stronę Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia>.

B) Utrzymanie poprawności działania oprogramowania wyszczególnionego w Załączniku nr 2 w zakresie funkcjonalności oraz zastosowanej technologii udostępnionej w dniu wdrożenia.

C) W zakresie serwisu Systemu w jednostce Zamawiającego [Urzędzie]:

- 1) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00;
- 2) udzielanie konsultacji zdalnych za pomocą systemu pomocy TeamViewer w zakresie błędów i awarii;
- 3) usuwanie błędów, błędów krytycznych i awarii systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy w następujących terminach:

a) czas reakcji:

- na AWARIĘ lub zaproponowanie alternatywnej metody pracy – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 12 godzin roboczych,
- na BŁĄD KRYTYCZNY lub zaproponowanie alternatywnej metody pracy – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 12 godzin roboczych,
- na BŁĄD – do 24 godzin roboczych;

b) czas usunięcia:

- AWARII – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 24 godziny robocze,
- BŁĘDU KRYTYCZNEGO, którego korekta nie wymaga wydania wersji poprawkowej – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 24 godziny robocze,
- BŁĘDU KRYTYCZNEGO, którego korekta wymaga wydania wersji poprawkowej – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 40 godzin roboczych,
- BŁĘDU, którego korekta nie wymaga wydania wersji – do 20 dni roboczych,
- BŁĘDU, którego korekta wymaga wydania wersji – w jednej z najbliższych wersji kwartalnych.

Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy stronami, jak i w przypadku, kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów, na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu.

Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

W przypadku wskazania w czasie reakcji alternatywnej metody pracy, kategoria błędu krytycznego zostanie zmieniona na błąd (zwykły);

4) usuwanie błędów i awarii systemów objętych umową, a niewynikających z winy Wykonawcy;

5) przeprowadzanie w formie zdalnej lub stacjonarnej dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie oprogramowania objętego umową.

D) W zakresie asysty technicznej serwera Firebird/ PostgreSQL/ Linux w jednostce Zamawiającego [Urzędzie]:

- 1) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz.8.00-16.00;
- 2) zdalne podniesienie wersji systemu bazodanowego Firebird/ PostgreSQL do wersji wspieranych przez oprogramowanie REKORD, pod warunkiem spełnienia minimalnych wymagań sprzętowych opublikowanych na platformie eZgłoszenia, o których mowa w § 4 ust. 5 umowy;
- 3) informowanie o:
 - wymaganiach systemowych dla oprogramowania REKORD,
 - zmianach w konfiguracji oprogramowania serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL zapewniających zgodność z wymaganiami oraz wpływających na wydajność oprogramowania REKORD,
 - nowościach dotyczących funkcji serwerów bazodanowych, które są wykorzystane w oprogramowaniu REKORD;
- 4) diagnostyka i rekonfiguracja oprogramowania systemu operacyjnego Linux Redhat/ Rocky Linux oraz serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL w zakresie zgodności z wymaganiami dotyczącymi oprogramowania REKORD.

E) W zakresie pakietu szkoleniowego:

- 1) udział 2 przedstawicieli Zamawiającego w konferencji Usprawnianie Elektronicznej Administracji [konferencja Sekretarzy];
- 2) udział 1 przedstawiciela Zamawiającego w konferencji Forum Użytkowników pakietu RATUSZ®;
- 3) udział 2 przedstawicieli Zamawiającego w organizowanej konferencji Forum Finansów [konferencja Skarbników];
- 4) udział 3 przedstawicieli Zamawiającego w stacjonarnych szkoleniach merytorycznych „na przełomie roku” oraz nieograniczony dostęp do transmisji on-line;
- 5) udział w webinarach metodycznych i akcyjnych;
- 6) dostęp do bazy wiedzy: nagranych szkoleń i innych materiałów szkoleniowych.

F) W zakresie dodatkowej współpracy:

- 1) możliwość zamówienia raz w roku audytu funkcjonowania pakietu RATUSZ® w jednym z wybranych obszarów: Podatki, Odpady, Oplaty, Zarządzanie dokumentami za pomocą systemu zgłoszeń elektronicznych dostępnych na stronie Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia>;
 - 2) możliwości skorzystania z 16 godzin zdalnych prac szkoleniowo-wdrożeniowych realizowanych w okresie obowiązywania umowy lub alternatywnie przeprowadzenie dwóch wizyt szkoleniowo-wdrożeniowych w siedzibie Zamawiającego przez jednego konsultanta firmy Rekord. Powyższe prace realizowane będą w okresie od lutego do listopada na podstawie zlecenia Zamawiającego, przesłanego za pomocą systemu zgłoszeń elektronicznych dostępnych na stronie Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia>;
- Do prac realizowanych w siedzibie Zamawiającego doliczone zostaną koszty dojazdu rozliczane zgodnie z zapisami § 7 ust. 4 umowy.

G) Abonamentowe prawo dostępu:

prawo dostępu do systemu TERYT On-line, umożliwiające automatyczną aktualizację słownika TERYT w zakresie mającym zastosowanie w oprogramowaniu autorstwa firmy REKORD.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: REKORD SI sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5470171440

7.3.3) Ulica: Kasprowiczka 5

7.3.4) Miejscowość: Bielsko - Biała

7.3.5) Kod pocztowy: 43-300

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-04-01

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 358845,12 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące