

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Poradnictwo psychologiczne, psychoterapeutyczne oraz inne formy wsparcia na rzecz małopolskich rodzin zastępczych na terenie powiatów: nowotarskiego, suskiego lub tatrzańskiego

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 351612501

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Piastowska 32

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 30-070

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.7.) Numer telefonu: 12 4220636

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@rops.krakow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.rops.krakow.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-2c0ceb4b-922f-4ccf-a76a-c00de5ca06db>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

polityka społeczna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Poradnictwo psychologiczne, psychoterapeutyczne oraz inne formy wsparcia na rzecz małopolskich rodzin zastępczych na terenie powiatów: nowotarskiego, suskiego lub tatrzańskiego

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-2c0ceb4b-922f-4ccf-a76a-c00de5ca06db

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00215760

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-04-24

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00055809/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Poradnictwo psychologiczne, psychoterapeutyczne oraz inne formy wsparcia na rzecz małopolskich rodzin zastępczych na terenie powiatów: nowotarskiego, suskiego lub tatrzańskiego

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

"Po pierwsze Rodzina" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027”.

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00093040**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ****3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy**SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA****4.1.) Numer referencyjny:** OR-ZP-261-1/26**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi**Część 1****4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja kompleksowej usługi świadczonej na rzecz małopolskich rodzin zastępczych, w tym dzieci pozostających pod ich opieką, zamieszkających na terenie powiatu nowotarskiego w wymiarze 280 godzin zegarowych.
2. Usługi świadczone będą dla osób z rodzin zastępczych, w tym dzieci pozostających pod ich opieką (własnych lub w pieczy zastępczej). Usługi realizowane będą na podstawie i zgodnie z opracowanym przez Zamawiającego Indywidualnym Planem Wsparcia (IPW) opartym o indywidualną diagnozę potrzeb, który zostanie przekazany Wykonawcy w ciągu 5 dni od jego uzgodnienia z uczestnikiem projektu w zakresie: psychoterapii, poradnictwa psychologicznego, rodzinnego, pedagogicznego, prawnego, psychokorekty, psychoedukacji, pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, pomocy logopedycznej/neurologopedycznej, terapii zaburzeń więzi oraz przeżytych traum wczesnodziecięcych i zaburzeń rozwojowych, integracji sensorycznej.
3. Wsparcie co do zasady będzie realizowane w formie indywidualnej, ale uwzględniając, iż będzie świadczone również dla dzieci, to ze względu na uwarunkowania formalne w danym spotkaniu/konsultacji/wsparciu będzie mógł uczestniczyć rodzic zastępczy (zarówno jako rodzic zastępczy, jak i jako rodzic biologiczny własnego dziecka)/ opiekun dziecka. Wsparcie może być też realizowane (dane spotkanie/ konsultacje/ poradnictwo) dla kilku członków tej samej rodziny jednocześnie (w takim przypadku wsparcie rozliczanie jest jak wsparcie dla jednej osoby). Usługi będą świadczone w przedziale godzin 8.00-20.00 od poniedziałku do piątku, w sobotę w godzinach 8.00-14.00 - w terminach/godzinach umówionych z uczestnikiem/uczestnikami przez Wykonawcę.
4. W ramach świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia koordynacji wsparcia uczestników przez osobę sprawującą funkcję case managera.

Pełny opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia i Wzorze umowy, które stanowią załączniki do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.5.5.) Wartość części: 224088,93 PLN**Część 2****4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja kompleksowej usługi świadczonej na rzecz małopolskich rodzin zastępczych, w tym dzieci pozostających pod ich opieką, zamieszkających na terenie powiatu suskiego w wymiarze 513 godzin zegarowych.
2. Usługi świadczone będą dla osób z rodzin zastępczych, w tym dzieci pozostających pod ich opieką (własnych lub w pieczy zastępczej). Usługi realizowane będą na podstawie i zgodnie z opracowanym przez Zamawiającego Indywidualnym Planem Wsparcia (IPW) opartym o indywidualną diagnozę potrzeb, który zostanie przekazany Wykonawcy w ciągu 5 dni od jego uzgodnienia z uczestnikiem projektu w zakresie: psychoterapii, poradnictwa psychologicznego, rodzinnego, pedagogicznego, prawnego, psychokorekty, psychoedukacji, pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, pomocy logopedycznej/neurologopedycznej, terapii zaburzeń więzi oraz przeżytych traum wczesnodziecięcych i zaburzeń rozwojowych, integracji sensorycznej.
3. Wsparcie co do zasady będzie realizowane w formie indywidualnej, ale uwzględniając, iż będzie świadczone również dla dzieci, to ze względu na uwarunkowania formalne w danym spotkaniu/konsultacji/wsparciu będzie mógł uczestniczyć rodzic

zastępczy (zarówno jako rodzic zastępczy, jak i jako rodzic biologiczny własnego dziecka)/ opiekun dziecka. Wsparcie może być też realizowane (dane spotkanie/ konsultacje/ poradnictwo) dla kilku członków tej samej rodziny jednocześnie (w takim przypadku wsparcie rozliczanie jest jak wsparcie dla jednej osoby). Usługi będą świadczone w przedziale godzin 8.00-20.00 od poniedziałku do piątku, w sobotę w godzinach 8.00-14.00 - w terminach/godzinach umówionych z uczestnikiem/uczestnikami przez Wykonawcę.

4. W ramach świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia koordynacji wsparcia uczestników przez osobę sprawującą funkcję case managera.

Pełny opis przedmiotu zamówienia znajduje się w SWZ i załącznikach.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.5.5.) Wartość części: 221840,78 PLN

Część 3

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja kompleksowej usługi świadczonej na rzecz małopolskich rodzin zastępczych, w tym dzieci pozostających pod ich opieką, zamieszkających na terenie powiatu tatrzańskiego w wymiarze 260 godzin zegarowych.

2. Usługi świadczone będą dla osób z rodzin zastępczych, w tym dzieci pozostających pod ich opieką (własnych lub w pieczy zastępczej). Usługi realizowane będą na podstawie i zgodnie z opracowanym przez Zamawiającego Indywidualnym Planem Wsparcia (IPW) opartym o indywidualną diagnozę potrzeb, który zostanie przekazany Wykonawcy w ciągu 5 dni od jego uzgodnienia z uczestnikiem projektu w zakresie: psychoterapii, poradnictwa psychologicznego, rodzinnego, pedagogicznego, prawnego, psychokorekty, psychoedukacji, pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, pomocy logopedycznej/neurologopedycznej, terapii zaburzeń więzi oraz przeżytych traum wczesnodziecięcych i zaburzeń rozwojowych, integracji sensorycznej.

3. Wsparcie co do zasady będzie realizowane w formie indywidualnej, ale uwzględniając, iż będzie świadczone również dla dzieci, to ze względu na uwarunkowania formalne w danym spotkaniu/konsultacji/wsparciu będzie mógł uczestniczyć rodzic zastępczy (zarówno jako rodzic zastępczy, jak i jako rodzic biologiczny własnego dziecka)/ opiekun dziecka. Wsparcie może być też realizowane (dane spotkanie/ konsultacje/ poradnictwo) dla kilku członków tej samej rodziny jednocześnie (w takim przypadku wsparcie rozliczanie jest jak wsparcie dla jednej osoby). Usługi będą świadczone w przedziale godzin 8.00-20.00 od poniedziałku do piątku, w sobotę w godzinach 8.00-14.00 - w terminach/godzinach umówionych z uczestnikiem/uczestnikami przez Wykonawcę.

4. W ramach świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia koordynacji wsparcia uczestników przez osobę sprawującą funkcję case managera.

Pełny opis przedmiotu zamówienia znajduje się w SWZ i załącznikach.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.5.5.) Wartość części: 224088,93 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Nie rozstrzygnięto

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 123120 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 163647 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 123120 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Centrum Wsparcia i Rozwoju "Blisko Ciebie" Żaneta Łopata

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 122604321

7.3.3) Ulica: Kojaszówka 254a

7.3.4) Miejscowość: Kojaszówka

7.3.5) Kod pocztowy: 34-231

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-31

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 123120 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

Część 3

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 7 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Zamawiający unieważnia część III postępowania na podstawie art. 255 pkt 7 ustawy Pzp w związku z art. 263 ustawy Pzp. Wykonawca, którego oferta została wybrana pierwotnie jako najkorzystniejsza (MHIG Sp z o.o., al. Juliusza Słowackiego 40/1 30-018 Kraków) uchylił się od zawarcia umowy, składając stosowne oświadczenie w tym zakresie. W oparciu o art. 263 ustawy Pzp Zamawiający dokonał ponownego badania i oceny ofert spośród pozostałych w postępowaniu wykonawców. Najkorzystniejszą ofertę w ramach części III postępowania, spośród pozostałych wykonawców, złożył Wykonawca BPR Consulting Paulina Rydz, ul. Radwańska 27/2u, 90-540 Łódź.

Wykonawca ten został wezwany do wyrażenia zgody na wybór oferty po terminie związania ofertą w ramach części III postępowania, jednakże we wskazanym terminie nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po terminie związania ofertą. W związku z powyższym oferta Wykonawcy BPR Consulting Paulina Rydz, ul. Radwańska 27/2u,

90-540 Łódź została odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 13 ustawy Pzp.

W postępowaniu w zakresie części III zamówienia zostały złożone wyłącznie dwie oferty. W związku z uchyleniem się od zawarcia umowy przez Wykonawcę, którego oferta została pierwotnie wybrana jako najkorzystniejsza, oraz odrzuceniem oferty drugiego Wykonawcy, Zamawiający nie dysponuje ofertą podlegającą wyborowi, co uzasadnia unieważnienie postępowania w tej części na podstawie art. 255 pkt 7 ustawy Pzp w związku z art. 263 ustawy Pzp.

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

1. Szacunkowa wartość zamówienia to:

1) w części II postępowania 221840,78 zł, w tym wartość zamówienia podstawowego to 108076,28 zł.

2) w części III postępowania 224088,93 zł, w tym wartość zamówienia podstawowego to 55330,60 zł.

2. Wartość umowy w ramach części II zamówienia wynosi 123 120,00 złotych brutto (zamówienie podstawowe) oraz 252 720,00 złotych (wartość z uwzględnieniem maksymalnego poziomu prawa opcji zwiększenia)