

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy****Dostawa i wdrożenie inteligentnego asystenta głosowego (VoiceBot) zintegrowanego z systemem HIS CliniNET w celu automatyzacji procesów rejestracji i obsługi pacjentów****SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY****1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: NARODOWY INSTYTUT KARDIOLOGII STEFANA KARDYNAŁA WYSZYŃSKIEGO - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY**1.3.) Oddział zamawiającego:** Stefana kardynała Wyszyńskiego Państwowy Instytut Badawczy**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000837583**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** ul. Alpejska 42**1.5.2.) Miejscowość:** Warszawa**1.5.3.) Kod pocztowy:** 04-628**1.5.4.) Województwo:** mazowieckie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL911 - Miasto Warszawa**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowieniapubliczne@ikard.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.ikard.pl**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**<https://ikard.ezamawiajacy.pl/pn/ikard/demand/268867/notice/public/details>**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Zdrowie**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Dostawa i wdrożenie inteligentnego asystenta głosowego (VoiceBot) zintegrowanego z systemem HIS CliniNET w celu automatyzacji procesów rejestracji i obsługi pacjentów

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-2b1296c3-749d-421e-b2ec-f2a3914bd479**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00213382**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-04-23**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak**2.12.) Nazwa projektu lub programu:**

Krajowy Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności w ramach umowy NR KPOD.07.03-IP.10-0437/25/KPO/101/2025/535

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00130128

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.015.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu VoiceBot (Wirtualnej Rejestratorki) opartego na sztucznej inteligencji (LLM) do automatycznej obsługi połączeń telefonicznych pacjentów, zintegrowanego z systemem HIS CGM CliniNET oraz centralą telefoniczną Szpitala, obejmującego obsługę wizyt ambulatoryjnych i badań diagnostycznych, wraz z 36-miesięcznym utrzymaniem i rozbudowanym modułem statystyk oraz raportowania na potrzeby zarządcze.

4.5.3.) Główny kod CPV: 48512000-0 - Pakiety oprogramowania do interaktywnych odpowiedzi głosowych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania

72261000-2 - Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 253527,60 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 253527,60 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 253527,60 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SOFTBLUE S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 9671355663

7.3.3) Ulica: ul. Jana Zamoyskiego 2 lok. B

7.3.4) Miejscowość: Bydgoszcz

7.3.5) Kod pocztowy: 85-063

7.3.6.) Województwo: kujawsko-pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-04-22

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 253527,60 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 37 miesiące

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi w następujących terminach:

- 1) wdrożenie – w terminie do 22 maja 2026 r.;
- 2) świadczenie usługi utrzymania, w tym zapewnienie nadzoru autorskiego oraz opieki serwisowej posprzedażowej – przez okres 36 miesięcy od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.