

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług serwisowych dla systemu wideokonferencyjnego Krajowej Administracji Skarbowej**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: CENTRUM INFORMATYKI RESORTU FINANSÓW**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 142636274**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** ul. Samorządowa 1**1.5.2.) Miejscowość:** Radom**1.5.3.) Kod pocztowy:** 26-601**1.5.4.) Województwo:** mazowieckie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL921 - Radomski**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** sekretariat.cirf@mf.gov.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://www.cirf.gov.pl/start>**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://portal.smartpzp.pl/cirf>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

Państwowa jednostka budżetowa podległa ministrowi właściwemu do spraw budżetu, finansów publicznych i instytucji finansowych.

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Świadczenie usług serwisowych dla systemu wideokonferencyjnego Krajowej Administracji Skarbowej

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-f44b54f0-9fe5-4e15-960a-3b68badd380a**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00211589**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-04-22**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2025/BZP 00136652/32/P**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.16 Świadczenie usług serwisowych dla systemu wideokonferencyjnego Krajowej Administracji Skarbowej

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:**
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00580798

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: PN/84/25/HOJL

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu dla Systemu wideokonferencyjnego KAS, w tym:

- 1) usuwanie Awarii Sprzętu i Oprogramowania;
- 2) aktualizację Oprogramowania w terminie do 14 dni od dnia Zgłoszenia przez Zamawiającego;
- 3) diagnostykę Sprzętu, Oprogramowania Standardowego, Oprogramowania w zakresie poprawnej pracy poszczególnych funkcjonalności w ustalonych z Zamawiającym terminach, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego;
- 4) wsparcie w zakresie bieżącej eksploatacji i konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania, w szczególności konsultacje zmian w konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania;
- 5) udostępnienie Usługi raportowania.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 800717,70 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 800717,70 EUR

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 800717,70 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: NTT Poland Sp. z o. o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 952 18 51 834

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-04-10

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 800717,70 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 190 dni