

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługa serwisowania oprogramowania windykacyjno-księgowego do obsługi Strefy Płatnego Parkowania.**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zarząd Dróg Miejskich

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 191675557

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: 10 Lutego 24

1.5.2.) Miejscowość: Gdynia

1.5.3.) Kod pocztowy: 81-364

1.5.4.) Województwo: pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL633 - Trójmiejski

1.5.7.) Numer telefonu: 58 761 20 00

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@zdm-gdynia.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.zdm-gdynia.pl/>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1282409>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługa serwisowania oprogramowania windykacyjno-księgowego do obsługi Strefy Płatnego Parkowania.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-a312cc8b-7933-4639-921a-31e6070b12f9

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00206070

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-04-20

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00066873/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.15 Serwisowanie oprogramowania windykacyjno-księgowego do obsługi Stref Płatnego Parkowania

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00171341

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: EZP.271.9.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisowania oprogramowania windykacyjno-księgowego w zakresie programu SYSTEmEG do obsługi Strefy Płatnego Parkowania.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

- 1) usługi utrzymania serwisowego;
- 2) usług rozwoju.

Celem usługi utrzymania serwisowego jest zapewnienie Zamawiającemu nieprzerwanego działania posiadanego oprogramowania SYSTEmEG (usługi SLA), jak również zapewnienie świadczenia innych opisanych w załączniku A do SWZ usług wspomagających korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego.

Celem usług rozwoju jest zapewnienie Zamawiającemu modyfikacji i rozbudowy oprogramowania Zamawiającego, jak również zapewnienie świadczenia usług wspomagających korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego.

3. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, warunki jego realizacji oraz obowiązki Wykonawcy zawierają załączniki do SWZ:

- 1) Załącznik A – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik B – Formularz cenowy;
- 3) Załącznik nr 6 – Projektowane postanowienia umowy;
- 4) Załącznik nr 7 – Ankieta oceny podmiotu przetwarzającego dane osobowe;
- 5) Załącznik nr 8 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

50312400-9 - Konserwacja i naprawa mikrokomputerów

72251000-9 - Usługi poawaryjnego odzyskiwania systemu

51610000-1 - Usługi instalowania urządzeń komputerowych i przetwarzania informacji

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 2 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Postępowanie o udzielenie zamówienia zostaje unieważnione na podstawie art. 255 pkt 2) ustawy Pzp, zgodnie z którym Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli wszystkie złożone wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo oferty podlegały odrzuceniu.