

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

**Świadczeniu usługi serwisu pogwarancyjnego zintegrowanego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie u
zamawiającego**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 272165010

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Jana Pawła II 2

1.5.2.) Miejscowość: Siemianowice Śląskie

1.5.3.) Kod pocztowy: 41-100

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL22A - Katowicki

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@clo.com.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.clo.com.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczeniu usługi serwisu pogwarancyjnego zintegrowanego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie u zamawiającego

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-41738b96-df35-4213-9d93-86a4d6484f06

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00198116

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-04-14

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00034635/07/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Usługa opieki technicznej nad oprogramowaniem ZSI

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00126876

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

1. Zamawiający eksploatuje zintegrowany system informatyczny pn. „WMS MEDIQUS” na podstawie umowy zawartej w dniu 21.05.2018 r. z Gabos Software sp. z o.o., poprzedzonej postępowaniem w trybie przetargu nieograniczonego. System został odebrany protokołem odbioru końcowego w dniu 20.02.2019 r. i od tego momentu jest nieprzerwanie wykorzystywany do obsługi kluczowych procesów medycznych i administracyjnych Zamawiającego.

2. System pn. „WMS MEDIQUS” jest zintegrowany m.in. z systemami i walidatorami NFZ, usługami platformy P1 (SIM, EDM, PUI), urządzeniami medycznymi i systemami RIS oraz LIS (w standardzie HL7/CDA), pracowniami LIS, podsystemami PACS i PIS, a także z regionalną platformą e-zdrowia pn. „eCareMed”. Prawidłowe funkcjonowanie tych integracji ma bezpośredni wpływ na możliwość rozliczania świadczeń z NFZ, prowadzenia dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej oraz zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych.

C.d. uzasadnienia w Informacjach dodatkowych.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: CLO/ZP/04/2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 664080,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego zintegrowanego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie u Zamawiającego, zwanego dalej „Systemem”.

2. Zintegrowany system informatyczny wspierający zarządzanie u Zamawiającego składa się z komponentów:

1) WMS MEDIQUS, umożliwiający obsługę pracy w modułach:

- a) Szpital
- b) Gabinet
- c) Rehabilitacja – zlecanie zabiegów i planowanie zabiegów
- d) Blok operacyjny
- e) HL7
- f) HBO – zlecanie zabiegów i planowanie zabiegów
- g) eZLA
- h) Bramka Oprogramowania Serwera Komunikacyjnego
- i) Integracje P1:
 - I. Zdarzenia medyczne
 - II. EDM z repozytorium
 - III. e-Recepta
 - IV. e-Skierowanie
- j) Apteka
 - I. Autentyczność leków
 - II. Apteczka oddziałowa
- k) Rozliczenia NFZ
- l) Rozliczenia komercyjne
- m) Kalkulacja kosztów leczenia
- n) Pracownia diagnostyczna
- o) Pracownia radiologiczna z repozytorium
- p) Zakażenia szpitalne
- 2) WMS Kadry
- 3) WMS Płace
- 4) WMS Środki trwałe
- 5) WMS Księgowość
- 6) WMS Magazyny
- 7) WMS Ewidencja czasu pracy

3. Realizacja przedmiotu umowy, będzie polegała na:

- 1) Usuwaniu lub/i naprawie awarii lub/i usterek lub/i błędów zintegrowanego systemu informatycznego, skutkujących przywróceniem prawidłowego działania Systemu lub/i zapewnieniu rozwiązania tymczasowego, umożliwiającego prawidłową realizację procesu obsługi Systemu przez personel Zamawiającego;
- 2) Udostępnieniu aktualizacji Systemu z zastrzeżeniem, że dla każdej aktualizacji systemu Wykonawca dostarczy

specyfikację opisującą zmiany, które aktualizacja wprowadziła w Systemie, a w sytuacji gdy aktualizacja Systemu wiąże się ze zmianą w sposobie obsługi Systemu przez personel Zamawiającego lub/i zmianą algorytmów komponentów Systemu, o których mowa w pkt 2 ppkt 1) lit j, k, l, m, oraz w pkt 2 ppkt 2-7), specyfikacja opisująca zmiany, które aktualizacja wprowadzi w Systemie, zostanie udostępniona przez Wykonawcę co najmniej 5 dni przed planowanym udostępnieniem aktualizacji Systemu. Aktualizacja Systemu zostanie udostępniona każdorazowo w przypadku:

- a) Zmian w przepisach prawa, skutkujących koniecznością dostosowania Systemu do obsługi nowych lub zmodyfikowanych reguł lub/i wytycznych bezzwłocznie, w nieprzekraczalnym terminie do 10 (słownie dziesięciu) dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie przepisów lub ich zmian;
 - b) Zmian w regułach lub/i komunikacji z interfejsami zewnętrznych systemów zintegrowanych z Systemem, skutkujących koniecznością dostosowania Systemu do obsługi nowych lub zmodyfikowanych reguł lub/i wytycznych bezzwłocznie, w nieprzekraczalnym terminie do 10 (słownie dziesięciu) dni kalendarzowych od dnia obowiązywania nowych reguł lub/i komunikacji lub ich zmian;
 - c) Wykrytych lub/i zgłoszonych przez Zamawiającego podatnościach Systemu w zakresie zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem bezzwłocznie, w nieprzekraczalnym terminie do 5 (słownie pięciu) dni kalendarzowych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 3) Doradztwie technicznym, obejmującym usługi konsultacji lub/i porad, udzielanych personelowi Zamawiającego, w zakresie eksploatacji Systemu, co do zagadnień informatycznych i merytorycznych związanych z użytkowaniem Systemu.

4. Pozostałe warunki realizacji przedmiotu umowy opisano w projekcie umowy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: GABOS SOFTWARE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 6452521870

7.3.3) Ulica: Mikołowska 100

7.3.4) Miejscowość: Katowice

7.3.5) Kod pocztowy: 40-065

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-16

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 816670,80 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

1) C.d. uzasadnienia faktycznego i prawnego wyboru trybu zamówienia z wolnej ręki:

3. Z § 5 umowy z 2018 r. wynika, że wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawa własności przemysłowej do systemu WMS MEDIQUS, w tym do jego nowych wersji, modyfikacji i aktualizacji, przysługują wyłącznie wykonawcy – Gabos Software sp. z o.o., natomiast Zamawiającemu udzielono jedynie niewyłącznej licencji na korzystanie z systemu, bez udostępnienia kodu źródłowego oraz bez prawa do samodzielnej modyfikacji oprogramowania lub powierzenia takich modyfikacji osobom trzecim.

4. Gabos Software sp. z o.o. w oświadczeniu z dnia 08.12.2025 r. potwierdził, że jest wyłącznym podmiotem autorskich praw majątkowych do systemu informatycznego WMS MEDIQUS oraz że jako jedyny podmiot jest uprawniony i technicznie

zdolny do świadczenia usług opieki technicznej i serwisu tego systemu. Oświadczenie to koresponduje z postanowieniami umowy z 2018 r. i potwierdza faktyczny monopol prawny i techniczny wykonawcy w zakresie świadczenia usług wsparcia dla WMS MEDIQUS.

5. Zamawiający dokonał rozeznania rynku wśród podmiotów świadczących usługi serwisowe systemów medycznych oraz integratorów IT; żaden z tych podmiotów nie posiada dostępu do kodu źródłowego, dokumentacji deweloperskiej ani narzędzi programistycznych systemu WMS MEDIQUS, a tym samym nie jest w stanie samodzielnie usuwać błędów w kodzie, wprowadzać aktualizacji, zapewniać dostosowania systemu do zmian przepisów prawa czy utrzymywać rozbudowanych integracji z systemami zewnętrznymi, o których mowa w pkt 2. Wykonawcy ci wskazywali co najwyżej możliwość świadczenia wsparcia „drugiej linii” (pomoc użytkownikom), z jednoczesnym zastrzeżeniem konieczności odwoływania się do producenta w przypadku jakichkolwiek zmian w oprogramowaniu.

6. W tej sytuacji spełniona jest przesłanka z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b Pzp – usługi mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych: Gabos Software sp. z o.o. posiada wyłączne autorskie prawa majątkowe do programu komputerowego WMS MEDIQUS, a brak przeniesienia tych praw ani ujawnienia kodu źródłowego uniemożliwia innym podmiotom legalne i bezpieczne wykonywanie usług serwisowych.

7. Jednocześnie występują obiektywne przyczyny techniczne w rozumieniu art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a Pzp: kod źródłowy i pełna dokumentacja techniczna systemu pozostają wyłącznie w dyspozycji producenta, system jest głęboko zintegrowany z infrastrukturą informatyczną Zamawiającego oraz z wymienionymi wyżej systemami zewnętrznymi, a jakiegokolwiek ingerencje w jego działanie przez podmiot trzeci, pozbawiony dostępu do kodu i narzędzi wytwórczych, wiązałyby się z wysokim ryzykiem naruszenia integralności i dostępności danych medycznych, przerwą w działaniu systemu oraz utratą zgodności z wymaganiami NFZ i przepisami prawa (w szczególności w obszarze EDM i rozliczeń świadczeń).

8. Zamawiający rozważył możliwość zmiany systemu informatycznego na inny (migracja na nowe rozwiązanie), jednakże stanowiłoby to odrębne zamówienie o zupełnie innym przedmiocie, znacznie wyższej wartości i innym horyzoncie czasowym niż niniejsze zamówienie (kompleksowe wdrożenie nowego systemu, migracja danych, ponowna konfiguracja integracji, szkolenia personelu), które wymaga przeprowadzenia konkurencyjnego postępowania. Takie przedsięwzięcie nie może być uznane za „rozsądne rozwiązanie alternatywne lub zastępcze” w rozumieniu art. 214 ust. 1 pkt 1 Pzp dla bieżącej, o wartości ok. 500 000 zł brutto, usługi serwisowej istniejącego systemu. W świetle publikacji Prezesa UZP dotyczącej trybu z wolnej ręki, alternatywą w tym przepisie jest realna możliwość wykonania tego samego zamówienia przez innego wykonawcę, która w niniejszej sprawie nie występuje.

II) Okres obowiązywania umowy: umowa zostaje zawarta na czas oznaczony tj. na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.