

**Ogłoszenie o wyniku postępowania  
Usługi**

**KPN/9/2026 „Usługa prowadzenia administracyjnej obsługi ruchu turystycznego w Karkonoskim Parku Narodowym (KPN)”**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Karkonoski Park Narodowy z siedzibą w Jeleniej Górze

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 021781314

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Cieplicka 196

**1.5.2.) Miejscowość:** Jelenia Góra

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 58-570

**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL515 - Jeleniogórski

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** sekretariat@kpnmab.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.kpnmab.pl

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-56583114-2e68-4853-8c58-8fa95abdc056>

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Środowisko

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Tak

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

KPN/9/2026 „Usługa prowadzenia administracyjnej obsługi ruchu turystycznego w Karkonoskim Parku Narodowym (KPN)”

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-56583114-2e68-4853-8c58-8fa95abdc056

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00197834

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-04-14

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Nie

**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ**

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy

**3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie zamówienia z wolnej ręki o jakim stanowi art. 305 pkt 1 ustawy z dnia 11

września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 poz. 1320), zwanej dalej „Pzp”, w którym Zamawiający udziela zamówienia po negocjacjach tylko z jednym Wykonawcą.

Zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki „w przypadku udzielenia, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług lub robót budowlanych, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług lub robót budowlanych, jeżeli takie zamówienie było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i jest zgodne z jego przedmiotem oraz całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu jego wartości”.

**3.1.2.) Identyfikator wcześniejszego postępowania:** ocds-148610-9e60b742-f657-11ee-ac52-ee29f86ffd4f

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** KPN/9/2026

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Tak

**4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT):** 163384,70 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

### Część 1

#### 4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Pakiet 1 – obejmuje teren KPN region Karpacza na punktach informacyjno-kasowych (PIK KPN) Wang, Kopa, Orlinek, Polana oraz mobilne punkty na terenie KPN.

Przedmiot zamówienia polega na:

- 1) Pobieraniu opłat (sprzedaży) i wydawaniu biletów za wstęp do KPN
- 2) Kontroli biletów za wstęp do KPN
- 3) Udzielaniu informacji turystycznej dla turystów odwiedzających KPN w tym w szczególności: informowanie o warunkach udostępniania obszaru Parku dla turystyki, w tym: aktualnych zagrożeń m in lawinowym, oblodzeniu szlaków, temperaturze i innych, oraz obowiązujących zakazach i ograniczeniach dla osób poruszających się po terenie Parku
- 4) Rozdawnictwie materiałów przekazywanych przez Zamawiającego
- 5) Przekazywaniu pobranych opłat na konto KPN zgodnie z umową

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 75130000-6 - Usługi administracyjne dotyczące ruchu turystycznego

**4.5.5.) Wartość części:** 48369,72 PLN

### Część 2

#### 4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Pakiet 2 – obejmuje teren KPN region Piechowic, Jeleniej Góry – Sobieszowa i Jagniątkowa oraz okolice Przesieki na punktach informacyjno-kasowych (PIK KPN) Szklarka, Chojnik oraz mobilne punkty na terenie KPN.

Przedmiot zamówienia polega na:

- 1) Pobieraniu opłat (sprzedaży) i wydawaniu biletów za wstęp do KPN
- 2) Kontroli biletów za wstęp do KPN
- 3) Udzielaniu informacji turystycznej dla turystów odwiedzających KPN w tym w szczególności: informowanie o warunkach udostępniania obszaru Parku dla turystyki, w tym: aktualnych zagrożeń m in lawinowym, oblodzeniu szlaków, temperaturze i innych, oraz obowiązujących zakazach i ograniczeniach dla osób poruszających się po terenie Parku
- 4) Rozdawnictwie materiałów przekazywanych przez Zamawiającego
- 5) Przekazywaniu pobranych opłat na konto KPN zgodnie z umową

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 75130000-6 - Usługi administracyjne dotyczące ruchu turystycznego

**4.5.5.) Wartość części:** 45339,79 PLN

### Część 3

#### 4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Pakiet 3 – obejmuje teren KPN region Szklarskiej Poręby na punktach informacyjno-kasowych (PIK KPN) Brama Kamieńczyk, Wodospad Kamieńczyka, stacja pośrednia na Szrenicę oraz mobilne punkty na terenie KPN.

Przedmiot zamówienia polega na:

- 1) Pobieraniu opłat (sprzedaży) i wydawaniu biletów za wstęp do KPN
- 2) Kontroli biletów za wstęp do KPN
- 3) Udzielaniu informacji turystycznej dla turystów odwiedzających KPN w tym w szczególności: informowanie o warunkach udostępniania obszaru Parku dla turystyki, w tym: aktualnych zagrożeń m in lawinowym, oblodzeniu szlaków, temperaturze i innych, oraz obowiązujących zakazach i ograniczeniach dla osób poruszających się po terenie Parku

- 4) Rozdawnictwie materiałów przekazywanych przez Zamawiającego
- 5) Przekazywaniu pobranych opłat na konto KPN zgodnie z umową
- 6) Pobieraniu opłat (sprzedaży) i wydawaniu biletów za udostępnianie Wąwozu Kamieńczyka

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 75130000-6 - Usługi administracyjne dotyczące ruchu turystycznego

**4.5.5.) Wartość części:** 69675,19 PLN

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

### Część 1

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 0

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 59494,75 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 59494,75 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 59494,75 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 1)

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

### Wykonawca

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mikro przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** Kruszczyńscy sp. z o.o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 6112824873

**7.3.3) Ulica:** ul. Praska 4A

**7.3.4) Miejscowość:** Jelenia Góra

**7.3.5) Kod pocztowy:** 58-500

**7.3.6.) Województwo:** dolnośląskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA (dla części 1)

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2026-04-01

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 59494,75 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**  
Od 2026-04-01 do 2026-05-05

## Część 2

### SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

### SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 0

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 55767,95 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 55767,95 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 55767,95 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

### SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

#### Wykonawca

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mikro przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** Kruszczyńscy sp. z o.o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 6112824873

**7.3.3) Ulica:** Praska 4a

**7.3.4) Miejscowość:** Jelenia Góra

**7.3.5) Kod pocztowy:** 58-500

**7.3.6.) Województwo:** dolnośląskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

### SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2026-04-01

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 55767,95 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**  
Od 2026-04-01 do 2026-05-05

## Część 3

**SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)**

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

**SEKCJA VI OFERTY (dla części 3)**

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 0

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 85700,49 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 85700,49 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 85700,49 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

**SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 3)**

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**Wykonawca**

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mikro przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** Kruszczyńscy sp. z o.o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 6112824873

**7.3.3) Ulica:** Praska 4a

**7.3.4) Miejscowość:** Jelenia Góra

**7.3.5) Kod pocztowy:** 58-500

**7.3.6.) Województwo:** dolnośląskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

**SEKCJA VIII UMOWA (dla części 3)**

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2026-04-01

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 85700,49 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**  
Od 2026-04-01 do 2026-05-05

**SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE**

Wartość prowizji za wykonanie usługi (%) wynosi w ramach:

- Pakiet 1 – 17,5%;
- Pakiet 2 – 19,0 %;

- Pakiet 3 – 17,0 %  
brutto wartości środków pieniężnych przekazanych Zamawiającemu.