

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

ZP.41.2026 Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego części systemu Nowoczesna Policja dla Małopolski

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI W KRAKOWIE

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 351081570

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Mogilska 109

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 31-571

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.7.) Numer telefonu: 478354862

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.fundusze@malopolska.policja.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://malopolska.policja.gov.pl/>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://malopolska-policja.ezamawiajacy.pl/pn/MLP-POLI/demand/272225/notice/public/details>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Porządek i bezpieczeństwo publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

ZP.41.2026 Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego części systemu Nowoczesna Policja dla Małopolski

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-584af6e2-ec23-4ef5-ab10-1b08e6cfce49

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00190603

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-04-09

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00112858/05/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.12 Usługa serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcia techniczno-programistycznego dla oprogramowania dostarczonego w ramach systemu NPM

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00148092

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.41.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 348000 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcia techniczno-programistycznego dla Oprogramowania dostarczonego w ramach Systemu Nowoczesna Policja dla Małopolski (NPM).

2. Zamówienie obejmuje następujący zakres czynności:

1) diagnoza i rozwiązywanie zgłoszonych awarii Oprogramowania lub jego konfiguracji;
2) usuwanie awarii w Oprogramowaniu, tj. wytwarzanie, dostarczanie i instalację (wdrożenie) poprawek Oprogramowania. Zamawiający nie wymaga żadnych prac rozwojowych z wyłączeniem przypadków gdy wymagana zmiana byłaby następstwem wprowadzonej poprawki;

3) udzielanie Zamawiającemu wskazówek techniczno-programistycznych pozwalających na usunięcie awarii Oprogramowania siłami własnymi Zamawiającego;

4) udzielanie Zamawiającemu konsultacji w celu wsparcia techniczno-programistycznego w zakresie Oprogramowania.

5) zapewnienie kompatybilności systemu z wszelkimi zmianami, aktualizacjami lub modyfikacjami wprowadzanymi przez podmioty zewnętrzne, w tym e PUAP oraz e Doręczenia, w zakresie niezbędnym do utrzymania prawidłowej komunikacji oraz ciągłości działania Oprogramowania

3. Zakres Oprogramowania objętego zamówieniem określony jest w załączniku nr 2 do SWZ: Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).

4. Infrastruktura techniczna została opisana w Załączniku nr 2 do SWZ: OPZ

5. Ilość zgłoszonych błędów oprogramowania w okresie trzech lat od wdrożenia określona została w załączniku nr 2 do SWZ: OPZ.

6. Na dzień wszczęcia postępowania nie ma zdiagnozowanych żadnych błędów.

7. UWAGA! Zamawiający informuje, iż działając w oparciu o art. 18 ust. 2 oraz art. 280 ust 3 Ustawy Pzp nie udostępnia części SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania z powodu ochrony poufnego charakteru informacji zawartych w SWZ. Dostęp do tych informacji będzie możliwy podczas wizji lokalnej lub sprawdzenia dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u Zamawiającego, zgodnie z art. 131 ust. 2 pkt 1 i 2 Ustawy Pzp. Brak udziału Wykonawcy w obowiązkowej wizji lokalnej spowoduje, że, zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 18 Ustawy Pzp, jego oferta zostanie odrzucona. Warunkiem dopuszczenia do wizji będzie złożenie oświadczenia o zachowaniu w poufności otrzymanych informacji przez Wykonawcę i osoby wyznaczone do udziału w wizji. Wzór oświadczenia wraz z upoważnieniem stanowi załącznik nr 7 do SWZ. Oświadczenie wraz z upoważnieniem składane przez Wykonawcę należy przesyłać Zamawiającemu przed wyznaczonym terminem wizji lub przynieść. Zamawiający będzie odbierał oświadczenia o zachowaniu w poufności otrzymanych informacji od osób biorących udział w wizji. Osoby chcące wziąć udział w wizji muszą stawić się dnia 16 marca 2026 r. o godzinie: 9:00 w miejscu: Biuro Przepustek KWP w Krakowie, ul. Mogilska 109. Podczas wizji zostanie udostępnione Wykonawcom: stanowisko deweloperskie wraz z repozytorium kodów źródłowych oraz platformą GitLab do zarządzania projektami obejmującymi dostarczone oprogramowanie.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72590000-7 - Profesjonalne usługi komputerowe

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 1

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 428000 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 428000 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 428000 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: COIG S. A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 272171512

7.3.3) Ulica: ul. Mikołowska 100

7.3.4) Miejscowość: Katowice

7.3.5) Kod pocztowy: 40-065

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-04-08

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 428000 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące