

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Świadczenie asysty technicznej Miejskiego Systemu Dyspozytorskiego Urzędu Miasta i Gminy Piaseczno na rok 2026

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Urząd Miasta i Gminy Piaseczno

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 015891289

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Kościuszki 5

1.5.2.) Miejscowość: Piaseczno

1.5.3.) Kod pocztowy: 05-500

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL913 - Warszawski zachodni

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: rzp@piaseczno.eu

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.piaseczno.eu

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-bce18f2d-1e44-4465-83f2-e9f2137b36f7>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie asysty technicznej Miejskiego Systemu Dyspozytorskiego Urzędu Miasta i Gminy Piaseczno na rok 2026

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-bce18f2d-1e44-4465-83f2-e9f2137b36f7

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00185580

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-04-03

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00039468/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.20 Świadczenie asysty technicznej Miejskiego Systemu Dyspozytorskiego

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00126715

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Zamawiający - Gmina Piaseczno udziela zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 305 pkt 1 w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.

Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki na usługi, które mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, ponieważ nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężania parametrów zamówienia.

Możliwość wykonania zamówienia tylko przez jednego wykonawcę z uwagi na wyłączne prawo do modyfikacji i rozwoju oprogramowania lokalnego - Rejestr zgłoszeń. Dodatkowo nikt poza pracowników etatowych firmy Intergraph Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie przeszedł dedykowanego szkolenia w firmie Intergraph Polska Sp. z o.o. aby mógł świadczyć wsparcie i rozwój oprogramowania Hexagon OnCall Dispatch oraz Hexagon Mobile Responder.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: Spr. 14/2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usługi asysty technicznej Miejskiego Systemu Dyspozytorskiego Urzędu Miasta i Gminy Piaseczno w zakresie i na zasadach określonych w umowie na rok 2026.

Powyższe usługi obejmują m.in.

- a) udzielanie odpowiedzi na zapytania Zamawiającego oraz pomoc i doradztwo w sprawie używania Oprogramowania w formie konsultacji telefonicznych lub drogą elektroniczną dla użytkowników (Dyspozytorów, Administratorów, pracowników UMIG Piaseczno),
- b) pomoc w konfiguracji i usuwanie błędów Oprogramowania zgłoszonych przez Zamawiającego,
- c) przywracanie sprawności Oprogramowania w przypadkach awarii,
- d) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego.
- e) na żądanie Zamawiającego przedstawienie propozycji zmian i uzgadnianie przedsięwzięć i zakresu rozwoju Oprogramowania,

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: "INTERGRAPH POLSKA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 012542602

7.3.3) Ulica: ul. Stawki 40

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 01-040

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-26

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 68265,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31