

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
„Stała obsługa informatyczna ZSI Unisoft”**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp.z o.o.

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 390558659

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Dąbrowskiego 2

1.5.2.) Miejscowość: Polkowice

1.5.3.) Kod pocztowy: 59-100

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL516 - Legnicko-głogowski

1.5.7.) Numer telefonu: +48 768462911

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@pgm-polkowice.com.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.pgm-polkowice.com.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

„Stała obsługa informatyczna ZSI Unisoft”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-67b364db-d81a-4975-8053-f4075e4090ed

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00185263

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-04-03

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00165115

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

3. Podstawa prawna oraz uzasadnienie faktyczne zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki:

art. 214 ust.1 pkt 1) ppkt b) ustawy Prawo zamówień publicznych;

Zgodnie z powołanym przepisem Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**4.1.) Numer referencyjny:** Nr sprawy 3 /2026**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia****1. Nadzór nad systemem komputerowym:**

1) Wykonawca zobowiązuje się nadzorować dostarczone elementy systemu komputerowego;

2) w zakres nadzoru nad systemem komputerowym wchodzi:

a) obsługa bazy danych Oracle,

b) nadzór nad ZSI;

3) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego działania ZSI i usuwania wszelkich awarii lub błędów ZSI, przy czym termin podjęcia prac zmierzających do usunięcia awarii ustala się na maksymalnie 2 dni robocze od momentu otrzymania zgłoszenia za pośrednictwem faxu lub e-mailem.

4) w przypadku wystąpienia awarii Wykonawca proponuje rozwiązanie umożliwiające dalszą, bieżącą eksploatację ZSI, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia danej awarii od Zamawiającego; przy czym dopuszcza się zastosowanie alternatywnego rozwiązania nie ingerującego w kod źródłowy, a pozwalającego na prawidłowe korzystanie z ZSI;

5) naprawa błędu lub awarii nastąpi w terminie wydania najbliższej aktualizacji ZSI;

6) zgłaszanie i potwierdzanie prac związanych z awarią następuje za pośrednictwem faxu lub e-mailem.

2. Aktualizacja ZSI:

1) Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy do stałej wymiany ZSI na najnowsze wersje;

2) czynności, o których mowa w powyższym punkcie będą wykonywane w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany przepisów prawnych oraz ilości wprowadzonych zmian (nie rzadziej niż co 6 miesięcy);

3) przy dokonywaniu rozwijania wersji podstawowej ZSI będą brane pod uwagę sugestie Zamawiającego;

4) dodatkowe, tj. nieobjęte zakresem zobowiązań wynikających z Umowy, funkcjonalności lub modyfikacje ZSI pod potrzeby Zamawiającego, nie wchodzące w rozwój wersji podstawowej, mogą być przedmiotem odrębnego zlecenia, podobnie jak wykonanie nowych systemów/modułów.

3. Konsultacje informatyczne:

1) w ramach Umowy Wykonawca gotowy jest wykonać na rzecz Zamawiającego usługi informatyczne w zakresie konsultacji informatycznych w wymiarze 18 godzin miesięcznie (czas dojazdu nie jest wówczas wliczany do wskazanego limitu). Usługi te będą realizowane w formie najbardziej adekwatnej do zaspokojenia potrzeb Zamawiającego, w szczególności w postaci wizyt w siedzibie Zamawiającego oraz prac wykonywanych przez specjalistów Wykonawcy na rzecz Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy, w tym prac zdalnych; do limitu nie wliczają się prace związane z naprawą awarii i błędów;

2) każda wizyta oraz prace wykonane na rzecz Zamawiającego zostaną udokumentowane

w formie pisemnej w następujący sposób:

a) prace wykonane w siedzibie Zamawiającego – każdorazowo notatką służbową, podpisaną przez pracowników obu Stron;

b) prace wykonane na rzecz Zamawiającego poza jego siedzibą (w tym prace zdalne) – comiesięcznym zestawieniem wykonanych prac (z podaniem ich czasu i rodzaju) wydrukowanym z wewnętrznego Systemu Obsługi Firmy [SOF], który równoważny będzie z notatkami służbowymi pracowników Zamawiającego;

3) niewykorzystany w danym miesiącu limit godzin nie przepada i może być wykorzystany

w następnych miesiącach stałej obsługi informatycznej w ramach jednego roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że maksymalny limit godzin w jednym miesiącu nie może przekroczyć dwukrotności przysługującego limitu miesięcznego;

4) prace powyżej limitu będą wykonywane za dodatkową opłatą wg obowiązującego cennika Wykonawcy tj. zł netto za każdą rozpoczętą godzinę pracy specjalisty;

4. Usługa „hot-line”:

Wykonawca udostępni numery telefonów kontaktowych oraz adresy e-mail pracowników odpowiedzialnych za opiekę nad poszczególnymi systemami/modułami w celu krótkich konsultacji informatycznych, które nie wymagają kontaktu z danymi.

5. Wdrożenie dodatkowego modułu do systemu ZSI Unisoft:

1) Moduł e-doręczenia

4.5.3.) Główny kod CPV: 72590000-7 - Profesjonalne usługi komputerowe**SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA**

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 337610 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 337610 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 337610 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: UNISOFT SP.Z O.O.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5860103541

7.3.3) Ulica: Kazimierza Pułaskiego 8

7.3.4) Miejscowość: Gdynia

7.3.5) Kod pocztowy: 81-368

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-04-01

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 337610 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-04-01 do 2028-03-31