

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**
Organizacja i kompleksowa obsługa wizyt studyjnych w Warszawie, Wrocławiu, Gdańsku oraz Helsinkach

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzi zamawiający centralny

1.2.) Nazwa zamawiającego: Urząd Miasta Łodzi

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 472057632

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Piotrkowska 104

1.5.2.) Miejscowość: Łódź

1.5.3.) Kod pocztowy: 90-926

1.5.4.) Województwo: łódzkie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL711 - Miasto Łódź

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@uml.lodz.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://uml.lodz.pl/>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://uml.ezamawiajacy.pl/pn/ML/demand/255036/notice/public/details>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Organizacja i kompleksowa obsługa wizyt studyjnych w Warszawie, Wrocławiu, Gdańsku oraz Helsinkach

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-6274933b-55cc-4a6e-bd68-78b65a3d661f

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00177304

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-30

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00000657/34/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.203 Wizyty studyjne (Helsinki, Warszawa, Wrocław, Gdańsk)

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

„Rozwiązywanie problemu bezdomności w ŁOM – kompleksowe wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb osób doświadczających bezdomności lub zagrożonych bezdomnością”,

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00603813

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DOM-WZP-II.271.176.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 202200,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest organizacja i kompleksowa obsługa wizyt studyjnych w Warszawie, Wrocławiu, Gdańsku oraz Helsinkach realizowanych w ramach projektu „Rozwiązywanie problemu bezdomności w ŁOM – kompleksowe wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb osób doświadczających bezdomności lub zagrożonych bezdomnością”, nr projektu FELD.07.14-IP.01-001/24, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Działanie FELD.07.14

Przedmiotem zamówienia jest organizacja i kompleksowa obsługa wizyt studyjnych:

1. Kompleksowa organizacja i obsługa jednej 5-dniowej zagranicznej wizyty studyjnej do Finlandii (Helsinki) dla 11 przedstawicieli personelu projektu realizującego Model „Najpierw Mieszkanie” (Housing First) w ramach projektu pn. „Rozwiązywanie problemu bezdomności w ŁOM – kompleksowe wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb osób doświadczających bezdomności lub zagrożonych bezdomnością”, współfinansowanego z programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021–2027.

Zakres zamówienia obejmuje: opracowanie i realizację programu merytorycznego wizyty (spotkania z ekspertami i instytucjami realizującymi Model NM), opiekę merytoryczną (wyznaczenie koordynatora ds. wizyty studyjnej), zapewnienie transportu (przełot Polska–Finlandia–Polska oraz transfery lokalne), usług hotelarskich (zakwaterowanie w hotelu min. 3*), usług restauracyjnych (obiady i kolacje), ubezpieczenia uczestników, opieki merytorycznej i organizacyjnej (w tym tłumaczenia) oraz przygotowanie materiałów informacyjnych i dydaktycznych zgodnych z zasadami identyfikacji wizualnej Funduszy Europejskich.

Wizyta studyjna trwać będzie 5 dni, w tym podróż. Miejsce realizacji: Helsinki, Finlandia oraz

2. Kompleksowa organizacja i obsługa trzech wizyt studyjnych w miastach: Warszawa, Wrocław i Gdańsk dla 15 uczestników każdej wizyty, w ramach projektu pn. Rozwiązywanie problemu bezdomności w ŁOM – kompleksowe wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb osób doświadczających bezdomności lub zagrożonych bezdomnością”, współfinansowanego z programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021–2027.

Zakres zamówienia obejmuje: opracowanie i realizację programów merytorycznych wizyt (spotkania z ekspertami, organizacjami pozarządowymi i samorządami realizującymi Model „Najpierw Mieszkanie”), zapewnienie transportu (przejazdów z Łodzi i transportu lokalnego), usług hotelarskich (zakwaterowanie w hotelach min. 3*), usług restauracyjnych (obiady i kolacje zgodnie z harmonogramem wizyt), ubezpieczenia uczestników, a także opieki merytorycznej i organizacyjnej podczas pobytu oraz przygotowanie materiałów informacyjnych i promocyjnych zgodnych z zasadami identyfikacji wizualnej Funduszy Europejskich 2021–2027.

Wizyty będą realizowane w dni robocze, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem wizyt

5.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ oraz we wzorze umowy Załącznik nr 10 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79997000-9 - Usługi organizowania podróży służbowych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

63515000-2 - Usługi podróże

60200000-0 - Usługi transportu kolejowego

60100000-9 - Usługi w zakresie transportu drogowego

55100000-1 - Usługi hotelarskie

55300000-3 - Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 172000,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 239000,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 172000,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

6.7.) Wskazanie, czy najkorzystniejsza oferta wykonawcy, któremu udzielono zamówienia uwzględnia określone w kryteriach:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Cristal Travelnet Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 6751482416

7.3.3) Ulica: Wojska Polskiego 34

7.3.4) Miejscowość: Elk

7.3.5) Kod pocztowy: 19-300

7.3.6.) Województwo: warmińsko-mazurskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-23

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 172000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 6 miesiące