Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy
Dostawa, montaż i wdrożenie Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów (ESOK) dla potrzeb basenu miejskiego zlokalizowanego w Bogatyni, przy ul. Kąpielowej

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Bogatynia

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 230821517

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Daszyńskiego 1

1.5.2.) Miejscowość: Bogatynia

1.5.3.) Kod pocztowy: 59-920

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL515 - Jeleniogórski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: umig@bogatynia.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: http://bip.bogatynia.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-d1781dfa-3f24-4e0a-9c25-a1ce03d84b17

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Dostawa, montaż i wdrożenie Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów (ESOK) dla potrzeb basenu miejskiego zlokalizowanego w Bogatyni, przy ul. Kąpielowej

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d1781dfa-3f24-4e0a-9c25-a1ce03d84b17

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00174414

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-27

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00292741

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: IZ.271.32.2025.MA

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i wdrożenie Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb basenu miejskiego zlokalizowanego w Bogatyni przy ul. Kąpielowej wraz ze zrealizowaniem szkoleń, dostawą oprogramowania (obejmującego ESOK), urządzeń i sprzętu informatycznego oraz obsługą gwarancyjną (przez okres minimum 24 miesięcy na sprzęt i 36 miesięcy na wszystkie usługi), asystą autorską i opieką powdrożeniową. System ma mieć instalację centralną.
Elektroniczny System Obsługi Klienta (ESOK) ma pozwolić na efektywne zarządzanie obiektem, relacjami z klientem, prowadzenie sprzedaży i rozliczeń, zarządzania ruchem osobowym z zapewnieniem wysokich standardów obsługi. Podstawowym zadaniem systemu ma być realizowanie wszystkich procesów związanych z obsługą klienta na terenie obiektu.
Urządzenia ESOK mają być zainstalowane przed wejściem na obiekt basenu w strefie oznaczonej na załączniku jako „PUNKT KONTROLI DOSTEPU”.
Po zakupie biletu wejścia i opłacenia parkingu za pomocą wpisania numeru rejestracyjnego w automacie samoobsługowym lub przez kanał sprzedaży online ruch osobowy ma odbywać się przez dedykowane bramki. Należy zastosować bramki obrotowe trójramienne. Urządzenia muszą być zlokalizowane w rejonie kas, pod zadaszeniem, pozwalającym na ochronę ich przed bezpośrednim wpływem warunków atmosferycznych. Przewiduje się również montaż bramek uchylnych dla osób niepełnosprawnych, wejść grupowych i przejść technicznych. Każda bramka musi zostać wyposażona w dwa czytniki (czyli obustronnie) kodów QR z sygnalizacją świetlną i dźwiękową. Dwa w kierunku wejścia, dwa w kierunku wyjścia.
Oprogramowanie musi pozwalać w przyszłości na uruchomienie fizycznego stanowiska sprzedaży biletów bez reorganizacji systemu sprzedażowego.
Dla obiektu przewiduje się również instalację serwera będącego osobnym urządzeniem pozwalającym na przechowywanie bazy danych i utrzymującym całodobowe kanały sprzedaży (online, automat, aplikacja mobilna). Serwer musi posiadać dodatkowe zabezpieczenie dla podtrzymania zasilania, tj. UPS o mocy min. 2000VA. Pojemność UPS należy dobrać tak, aby zapewnić działanie UPS

4.5.3.) Główny kod CPV: 30144200-2 - Maszyny do wydawania biletów

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

30144400-4 - Automaty do pobierania opłat

42991230-0 - Drukarki do biletów

38700000-2 - Liczniki czasu i tym podobne; parkometry

44221310-1 - Bramy wejściowe

43324100-1 - Urządzenia do basenów kąpielowych

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

45212180-1 - Roboty budowlane w zakresie kas biletowych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 374535 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 374535 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 374535 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Fitnet sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 340892699

7.3.3) Ulica: Jastrzębia

7.3.4) Miejscowość: Żołędowo

7.3.5) Kod pocztowy: 86-031

7.3.6.) Województwo: kujawsko-pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-07-21

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 374535 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 45 dni

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy