Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń wielofunkcyjnych.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIASTO OPOLE

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 53141266800000

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Rynek 1A

1.5.2.) Miejscowość: Opole

1.5.3.) Kod pocztowy: 45-015

1.5.4.) Województwo: opolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL524 - Opolski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: pzp@um.opole.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.opole.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://umopole.logintrade.net/zapytania_email,223730,69c6cddbf9873fb1985ee179b73bf714.html

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń wielofunkcyjnych.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-cf1d934c-6525-4015-8938-f4aa4ba7c123

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00172303

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-26

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00043522/06/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.13 Świadczenie kompleksowej obsługi eksploatacyjnej kserokopiarek oraz urządzeń wielofunkcyjnych z podziałem na 4 zadania

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00109437

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.271.2.3.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Zadanie 1: Kompleksowa obsługa eksploatacyjna urządzeń wielofunkcyjnych (w tym urządzeń objętych gwarancją producenta) marki: TOSHIBA, OKI.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń wielofunkcyjnych (w tym urządzeń objętych gwarancją producenta), wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych.
Szczegółowy zakres kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń eksploatacyjnych opisany jest w projekcie umowy w § 1 PRZEDMIOT UMOWY.

4.5.3.) Główny kod CPV: 50313000-2 - Konserwacja i naprawa maszyn reprograficznych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

50313100-3 - Usługi w zakresie naprawy fotokopiarek

50313200-4 - Usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek

30125120-8 - Toner do fotokopiarek

4.5.5.) Wartość części: 103495,94 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Zadanie 2: Kompleksowa obsługa eksploatacyjna urządzeń wielofunkcyjnych (w tym urządzeń objętych gwarancją producenta) marki: SHARP.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń wielofunkcyjnych (w tym urządzeń objętych gwarancją producenta), wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych.
Szczegółowy zakres kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń eksploatacyjnych opisany jest w projekcie umowy w § 1 PRZEDMIOT UMOWY.

4.5.3.) Główny kod CPV: 50313000-2 - Konserwacja i naprawa maszyn reprograficznych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

50313100-3 - Usługi w zakresie naprawy fotokopiarek

50313200-4 - Usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek

30125120-8 - Toner do fotokopiarek

4.5.5.) Wartość części: 92113,82 PLN

Część 3

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Zadanie 3: Kompleksowa obsługa eksploatacyjna urządzeń wielofunkcyjnych marki: KYOCERA, RICOH, NASHUATEC, OLIVETTI.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń wielofunkcyjnych (w tym urządzeń objętych gwarancją producenta), wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych.
Szczegółowy zakres kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń eksploatacyjnych opisany jest w projekcie umowy w § 1 PRZEDMIOT UMOWY.

4.5.3.) Główny kod CPV: 50313100-3 - Usługi w zakresie naprawy fotokopiarek

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

50313100-3 - Usługi w zakresie naprawy fotokopiarek

50313200-4 - Usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek

30125120-8 - Toner do fotokopiarek

4.5.5.) Wartość części: 46264,23 PLN

Część 4

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Zadanie 4: Kompleksowa obsługa eksploatacyjna urządzeń wielofunkcyjnych marki: LEXMARK, BROTHER.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń wielofunkcyjnych (w tym urządzeń objętych gwarancją producenta), wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych.
Szczegółowy zakres kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń eksploatacyjnych opisany jest w projekcie umowy w § 1 PRZEDMIOT UMOWY.

4.5.3.) Główny kod CPV: 50313000-2 - Konserwacja i naprawa maszyn reprograficznych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

50313100-3 - Usługi w zakresie naprawy fotokopiarek

50313200-4 - Usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek

30125120-8 - Toner do fotokopiarek

4.5.5.) Wartość części: 11626,01 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 132910,61 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 209498,52 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 132910,61 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 1)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: MAGIC SERVICE R.Soldak

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8991724587

7.3.3) Ulica: Ul.Ołtaszyńska 44

7.3.4) Miejscowość: Wrocław

7.3.5) Kod pocztowy: 53-010

7.3.6.) Województwo: dolnośląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 1)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-17

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 132910,61 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-04-15 do 2027-05-12

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 5

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 4

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 101087,80 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 131998,68 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 101087,80 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: MAGIC SERVICE R.Soldak

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8991724587

7.3.3) Ulica: Ul.Ołtaszyńska 44

7.3.4) Miejscowość: Wrocław

7.3.5) Kod pocztowy: 53-010

7.3.6.) Województwo: dolnośląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-17

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 101087,80 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-04-15 do 2027-05-12

Część 3

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 3)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 4

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 4

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 42128,73 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 45202,50 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 42128,73 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 3)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: MAGIC SERVICE R.Soldak

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8991724587

7.3.3) Ulica: Ul.Ołtaszyńska 44

7.3.4) Miejscowość: Wrocław

7.3.5) Kod pocztowy: 53-010

7.3.6.) Województwo: dolnośląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 3)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-17

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 42128,73 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-05-13 do 2027-05-12

Część 4

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 4)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 4)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 4

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 4

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 11081,07 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 11771,10 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 11081,07 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 4)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: MAGIC SERVICE R.Soldak

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8991724587

7.3.3) Ulica: Ul.Ołtaszyńska 44

7.3.4) Miejscowość: Wrocław

7.3.5) Kod pocztowy: 53-010

7.3.6.) Województwo: dolnośląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 4)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-17

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 11081,07 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-05-13 do 2027-05-12