Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy
Dostawa licencji dostępowych do 2 platform typu SaaS wraz z usługą ich konfiguracji, integracji, automatyzacji procesów oraz z przeszkoleniem pracowników Zamawiającego

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 870300040

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Włocławska 167

1.5.2.) Miejscowość: Toruń

1.5.3.) Kod pocztowy: 87-100

1.5.4.) Województwo: kujawsko-pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL613 - Bydgosko-toruński

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: beata.kmiec@tarr.org.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.bip.tarr.org.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/transakcja/1260935

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Sprawy gospodarcze i finansowe

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Dostawa licencji dostępowych do 2 platform typu SaaS wraz z usługą ich konfiguracji, integracji, automatyzacji procesów oraz z przeszkoleniem pracowników Zamawiającego

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-b02e9abb-c84a-4766-a19d-87f61f19acb9

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00172252

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-26

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:
zamówienie będzie współfinansowane ze środków współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu 1. Fundusze Europejskie na rzecz wzrostu innowacyjności i konkurencyjności regionu, w ramach projektu pn. „Utworzenie Kujawsko-Pomorskiego Centrum Naukowo Technologicznego im. Jana Czochralskiego: Regionalna Sieć Laboratoriów INNO-NET” nr FEKP.01.01-IZ.00-0002/25.

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00120331

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: TARRSA/LICENCJE_INNO-NET/1/2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 304600,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia dostawa licencji dostępowych do 2 platform typu SaaS (Platforma A: Zarządzanie projektami oraz obsługą klienta, Platforma B: Wzbogacanie danych i prospecting) zgodnie z opisem szczegółowym znajdującym się w pkt. II OPZ. Zamówienie obejmuje również usługę ich konfiguracji, integracji, automatyzacji procesów, projektowania i rozwoju rozwiązań opartych na AI, zarządzaniem projektami, usługami PMO, w tym tworzenia struktur PMO oraz przeszkoleniem pracowników Zamawiającego. Zamawiający podzielił realizację zamówienia na następujące Etapy:
1) Etap I: Dostarczenie licencji (Platforma A - Zarządzanie projektami oraz obsługą klienta i Platforma B - Wzbogacanie danych i prospecting).
a) Zamówienie gwarantowane: subskrypcja dwóch platform na 12 miesięcy dla 10 stanowisk.
b) Prawo opcji: Możliwość przedłużenia subskrypcji o kolejne dwa okresy 12 miesięcy (łącznie 36 miesięcy).
2) Etap II: Wdrożenie i dostosowanie (Konfiguracja).
Wykonawca zobowiązany jest do jednorazowej:
a) Analizy przedwdrożeniowej tj.: zmapowanie procesów instytucji (np. obieg dokumentów, zarządzanie bazą kontaktów, procesy sprzedażowe).
b) Konfiguracji platformy A tj.: stworzenie tablic (boards), scoringu leadów oraz szablonów komunikacji i automatyzacji kampanii wysyłkowych, dashboardów managerskich oraz automatyzacji wewnętrznych.
c) Konfiguracji platformy B tj.: Przygotowanie workflow do automatycznego wzbogacania danych o podmiotach zewnętrznych.
d) Integracji tj.: połączenia 2 platform, aby dane pozyskane w platformie B automatycznie zasilały bazy w platformie A.
e) Onboarding tj.: udostępnienie kursu z platformy dla obecnych i przyszłych użytkowników.
3) Etap III: Wsparcie techniczne/prace rozwojowe (Prawo opcji).
Wsparcie obejmować będzie:
a) Prace rozwojowe - wprowadzanie nowych funkcjonalności w środowisku klienta, budowa automatyzacji, integracji, rozwiązań AI oraz dodatkowych komponentów, które rozszerzają możliwości platformy i wspierają rozwój procesów biznesowych. Obejmuje to projektowanie, konfigurację i implementację nowych elementów systemu.
b) Prace optymalizacyjne - usprawnienia istniejących konfiguracji, porządkowanie i konsolidacja automatyzacji oraz poprawa przejrzystości struktur tablic i workflow. Celem jest zapewnienie, aby środowisko działało szybciej, stabilniej i zgodnie z najlepszymi praktykami platformy.
c) Prace serwisowe - doraźna pomoc związana z konfiguracją konta, diagnostyka błędów w automatyzacjach, korekta ustawień oraz dostosowania wynikające ze zmian w procesach klienta lub aktualizacji platformy, które wpływają na istniejące konfiguracje.
Model współpracy: W ramach umowy Wykonawca zapewni maksymalny pakiet godzin – 50 h w każdym okresie subskrypcji przeznaczony na wsparcie techniczne i prace rozwojowe. Czas będzie rozliczny z dokładnością do 15 min. Zamawiający zastrzega, że może, ale nie musi wykorzystać pełnej puli godzin rozwojowych, a ich niewykorzystanie nie uprawnia Wykonawcy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń finansowych wobec Zamawiającego (prawo opcji). Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia dodatkowych godzin wsparcia w ramach prawa opcji w dodatkowych dwóch okresach subskrypcji po 12 miesiącach (łącznie 36 miesięcy). Rozliczenie będzie następowało na podstawie rzeczywistego zużycia czasu.
2. Stosownie do zapisów art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest zatrudniać na podstawie stosunku pracy, zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.) przy realizacji przedmiotowego zamówienia osobę na stanowisku Eksperta Technologicznego. Przed rozpoczęciem realizacji zamówienia, a także na każde żądanie Zamawiającego, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę/podwykonawcę osoby wskazanej w zdaniu pierwszym pracującej przy realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca przedstawi pisemne oświadczenie Wykonawcy/podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby, a także kopię umowy o pracę tej osoby, zanonimizowane w zakresie jaki nie jest niezbędny dla wykazania spełnienia warunku. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, imię i nazwisko danej osoby, stanowisko pracy ze wskazaniem jakie czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy/podwykonawcy. Nie przedłożenie oświadczenia i ww. dokumentów będzie traktowane jako niewykazanie spełnienia wymogu zatrudnienia na

podstawie umowy o pracę. Obowiązek zatrudnienia nie dotyczy Wykonawcy, który jest osobą fizyczną i osobiście będzie wykonywał wskazane powyżej czynności. Szczegółowe zasady dotyczące weryfikacji i kontroli spełnienia wymogu określa Wzór umowy stanowiący załącznik do SWZ.
3. Zamawiający informuje, iż zastosowane w SWZ określenie przedmiotu zamówienia przez wskazanie nazw własnych, znaków towarowych, patentów, pochodzenia lub norm ma na celu doprecyzowanie przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza równoważne rozwiązania opisanym przez wskazanie nazw własnych, znaków towarowych, patentów, pochodzenia lub norm pod warunkiem, że zaproponowane rozwiązanie będzie miało te same cechy funkcjonalne, co wskazane w SWZ, których jakość nie może być gorsza od jakości określonej w specyfikacji.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 2 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:
Wszystkie oferty złożone w postępowaniu zostały odrzucone. Oferta CXLABS sp. z o.o. została odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 2) lit. c) pzp (wykonawca nie uzupełnił na wezwanie z art. 128 ust. 1 pzp podmiotowych środków dowodowych). Oferta DBMS sp. z o.o. została odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 8) w zw. z art. 224 ust. 6 pzp (wykonawca nie złożył wyjaśnień dotyczących ceny).

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1