

**Ogłoszenie o wyniku postępowania**  
**Usługi**  
**Usługi specjalistyczne świadczone dla osób czasowo przebywających**  
**oraz korzystających ambulatoryjnie z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy**  
**Domowej**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Gmina Miasto Włocławek - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 005871024

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Ogniowa 8/10

**1.5.2.) Miejscowość:** Włocławek

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 87-800

**1.5.4.) Województwo:** kujawsko-pomorskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL619 - Włocławski

**1.5.7.) Numer telefonu:** 544232326

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowienia.publiczne@mopr.wloclawek.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.bip.mopr.wloclawek.pl

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1fd5da7e-c781-4b3c-97de-1ae60100b157>

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

pomoc społeczna

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Tak

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Usługi specjalistyczne świadczone dla osób czasowo przebywających  
oraz korzystających ambulatoryjnie z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy  
Domowej

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-1fd5da7e-c781-4b3c-97de-1ae60100b157

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00166926

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-03-23

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00034170/01/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.8 Usługi psychoterapeuty dla osób doznających przemocy domowej.

1.3.9 Usługi psychologiczne dla osób doznających przemocy domowej.

1.3.10 Usługi socjoterapeutyczne dla osób doznających przemocy domowej.

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:**  
Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00118739

### SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** MOPR.AO.A.261.7.2026

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Tak

**4.3.) Łączna wartość poszczególnych części zamówienia:** 237097,98 PLN

**4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT):** 108600,00 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

#### Część 1

##### 4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

##### 1. CZĘŚĆ I - PSYCHOTERAPIA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

- a. usługa będzie świadczona min. jeden raz w tygodniu w siedzibie SOW we Włocławku przy ul. Żytniej 58, w wymiarze min. 5 godzin tygodniowo w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.
- b. łączny wymiar godzin: 206,
- c. przez godzinę usługi rozumie się godzinę zegarową,
- d. psychoterapia osób korzystających z pomocy SOW będzie prowadzona w sposób ukierunkowany na wsparcie osoby doznającej przemocy domowej oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc, szczególnie w zakresie:
  - i. rozpoznania sytuacji psychologicznej, zdrowotnej, wychowawczej oraz rodzinnej osoby korzystającej z usług SOW,
  - ii. rozpoznania źródła problemów i podejmowanie odpowiednich działań profilaktycznych i wspierających,
  - iii. zdiagnozowania przypadku i zastosowania odpowiednich podejść terapeutycznych,
  - iv. pracy nad rozwojem, wpływu na zmianę postaw i poprawę zdolności radzenia sobie i rozumienia stanów emocjonalnych w sytuacjach trudnych, kryzysowych, wprowadzanie pozytywnych wzorców myślenia,
  - v. pomocy w rozwiązywaniu problemów w związku z wystąpieniem poczucia bezradności i bezsilności oraz smutku, pozostawania w trudnościach, a także minimalizowania zachowań agresywnych,
  - vi. udzielenia konsultacji i porad indywidualnych oraz grupowych dla osób korzystających z usług SOW,
  - vii. wykorzystania w pracy własnych umiejętności interpersonalnych, opartych przede wszystkim na okazywaniu ciepła, akceptacji i empatii,
  - viii. konsultowania udzielonej pomocy podczas posiedzeń gremiów zwoływanych w sprawie rodziny lub osoby,
  - ix. prowadzenia działań inicjujących powstawanie grup wsparcia samopomocowego dla osób korzystających ze wsparcia,
  - x. podejmowania działań interwencyjnych w momencie zagrożenia życia i zdrowia osób korzystających z usług,
  - xi. pozostawania we współpracy z pracownikami SOW, zaangażowanymi w proces pomagania rodzinie lub osobie,
  - xii. prowadzenia dokumentacji obowiązującej w SOW w zakresie w/w działań.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

85320000-8 - Usługi społeczne

85312320-8 - Usługi doradztwa

**4.5.5.) Wartość części:** 36900,00 PLN

#### Część 2

##### 4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

##### CZĘŚĆ II - PSYCHOLOG DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

- a. usługa będzie świadczona min. jeden raz w tygodniu w siedzibie SOW we Włocławku przy ul. Żytniej 58, w wymiarze min. 6 godzin tygodniowo w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.
- b. łączny wymiar godzin: 262

- c. przez godzinę usługi rozumie się godzinę zegarową,
- d. usługa psychologa będzie prowadzona w zakresie:
  - i. rozpoznawania sytuacji psychologicznej, zdrowotnej, wychowawczej oraz rodzinnej osoby korzystającej z usług SOW,
  - ii. rozpoznawania źródła problemów, podejmowania odpowiednich działań profilaktycznych i wspierających,
  - iii. zdiagnozowanie przypadku i zastosowanie odpowiednich podejść udzielonego wsparcia,
  - iv. pracy nad rozwojem klienta, wpływem na zmianę postaw i poprawę zdolności radzenia sobie i rozumienia stanów emocjonalnych w sytuacjach trudnych, kryzysowych, wprowadzenie pozytywnych wzorców myślenia,
  - v. pomocy w rozwiązywaniu problemów w związku z wystąpieniem poczucia bezradności i bezsilności oraz smutku, pozostawania w trudnościach, a także minimalizowania zachowań agresywnych,
  - vi. udzielania konsultacji i porad indywidualnych oraz grupowych dla klientów korzystających z usług Specjalistycznego Ośrodka,
  - vii. wykorzystania w pracy z klientem własnych umiejętności interpersonalnych, opartych przede wszystkim na okazywaniu ciepła, akceptacji i empatii,
  - viii. udziału i konsultowania przypadków pomagania podczas posiedzeń gremiów zwoływanych w sprawie rodziny lub osoby,
  - ix. prowadzenie działań inicjujących powstawanie grup wsparcia samopomocowych dla osób korzystających ze wsparcia,
  - x. podejmowanie działań interwencyjnych w momencie zagrożenia życia lub zdrowia osoby przebywającej w SOW,
  - xi. pozostawania we współpracy z pracownikami SOW, zaangażowanymi w proces pomagania rodzinie lub osobie szczególnie w obszarze rozwiązywania indywidualnych spraw mieszkańców,
  - xii. prowadzenia dokumentacji obowiązującej w SOW w zakresie ww. działań.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

85320000-8 - Usługi społeczne

85312320-8 - Usługi doradztwa

**4.5.5.) Wartość części:** 46500,00 PLN

### Część 3

#### 4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ III - SOCJOTERAPIA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

- a. usługa będzie świadczona min. jeden raz w tygodniu w siedzibie SOW we Włocławku przy ul. Żytniej 58, w wymiarze min. 4 godzin tygodniowo w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.
- b. łączny wymiar godzin: 178,
- c. przez godzinę usługi rozumie się godzinę zegarową,
- d. Wykonywanie usługi będzie odbywało się w zakresie:
  - i. rozpoznawania potrzeb i prowadzenia oddziaływań socjoterapeutycznych lub terapii zajęciowej z udziałem osób przebywających w SOW w tym dzieci,
  - ii. wspólnego spędzania czasu w sposób inicjujący zachowania korektywne do przyjętych przez osoby przebywające w SOW,
  - iii. wykorzystywanie gier i zabaw edukacyjnych oraz zajęć gastronomicznych, gimnastycznych, itp. wraz z ich omówieniem w formie grupowej lub indywidualnej,
  - iv. prowadzenie poradnictwa w zakresie zdrowego stylu życia,
  - v. podejmowanie działań interwencyjnych w momencie zagrożenia życia lub zdrowia osoby przebywającej w SOW,
  - vi. pozostawanie we współpracy z pracownikami Specjalistycznego Ośrodka, zaangażowanymi w proces pomagania rodzinie lub osobie,
  - vii. prowadzenie dokumentacji obowiązującej w SOW w zakresie ww. działań.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 85320000-8 - Usługi społeczne

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

85312320-8 - Usługi doradztwa

**4.5.5.) Wartość części:** 25200,00 PLN

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

### Część 1

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

**SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)**

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1
- 6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0
- 6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0
- 6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0
- 6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0
- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0
- 6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 30900,00 PLN
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 30900,00 PLN
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 30900,00 PLN
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

**SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 1)**

- 7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

**Wykonawca**

- 7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:
- 7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Anna Podlasiewska
- 7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 554-227-87-57
- 7.3.3) Ulica: Generała Józefa Chłopickiego 5a
- 7.3.4) Miejscowość: Ciechocinek
- 7.3.5) Kod pocztowy: 87-720
- 7.3.6.) Województwo: kujawsko-pomorskie
- 7.3.7.) Kraj: Polska
- 7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

**SEKCJA VIII UMOWA (dla części 1)**

- 8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-12
- 8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 30900,00 PLN
- 8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:  
do 2026-12-31

**Część 2****SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)**

- 5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

**SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)**

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1
- 6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0
- 6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 39300,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 39300,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 39300,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

### Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Kropka Patrycja Jasińska

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8883173038

7.3.3) Ulica: Wilcza 20

7.3.4) Miejscowość: Włocławek

7.3.5) Kod pocztowy: 87-800

7.3.6.) Województwo: kujawsko-pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

## SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-12

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 39300,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:  
do 2026-12-31

### Część 3

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY (dla części 3)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 21360,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 21360,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 21360,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

#### **SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 3)**

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

#### **Wykonawca**

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Violetta Kujawska

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: PESEL 71070806467

7.3.3) Ulica: 14 Pułku Piechoty 19/27

7.3.4) Miejscowość: Włocławek

7.3.5) Kod pocztowy: 87-800

7.3.6.) Województwo: kujawsko-pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

#### **SEKCJA VIII UMOWA (dla części 3)**

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-12

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 21360,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:  
do 2026-12-31