

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

**USŁUGI POŚREDNICTWA SPRZEDAŻY USŁUG MEDYCZNYCH WYKONYWANE ZA POŚREDNICTWEM FUNKCJONUJĄCEJ,
ZEWNĘTRZNEJ PLATFORMY INTERNETOWEJ UMOŻLIWIAJĄCEJ REZERWACJĘ USŁUG MEDYCZNYCH,
UDOSTĘPNIANEJ PRZEZ WYKONAWCĘ**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Dolnośląskie Centrum Medyczne Dolmed SA

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 020126777

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Legnicka 40

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 53-674

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: joanna.grzegdala@dolmed.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.dolmed.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

USŁUGI POŚREDNICTWA SPRZEDAŻY USŁUG MEDYCZNYCH WYKONYWANE ZA POŚREDNICTWEM FUNKCJONUJĄCEJ, ZEWNĘTRZNEJ PLATFORMY INTERNETOWEJ UMOŻLIWIAJĄCEJ REZERWACJĘ USŁUG MEDYCZNYCH, UDOSTĘPNIANEJ PRZEZ WYKONAWCĘ

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-92c16ffa-22f0-425b-bda7-dfbee6ef2f90

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00164678

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-20

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 2 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Podstawa prawna - art. 305 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych
Warunki udzielenia zamówienia:

Zamawiający może udzielić zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki, jeżeli (...)

2) w postępowaniu prowadzonym uprzednio w trybie podstawowym nie złożono żadnej oferty albo wszystkie oferty zostały odrzucone na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 art. 226 ust. 1 pkt 2 lub 5, a pierwotne warunki zamówienia nie zostały w istotny sposób zmienione.

Podstawa faktyczna

W postępowaniu prowadzonym uprzednio w trybie podstawowym, numer sprawy: DIG.290.3.2026, nie złożono żadnej oferty, w związku z czym postępowanie zostało unieważnione.

Pierwotne warunki zamówienia nie zostały w istotny sposób zmienione. Przedmiotowe postępowanie jest o wartości mniejszej niż progi unijne określone na podstawie art. 3 ustawy Pzp.

3.1.2.) Identyfikator wcześniejszego postępowania: DIG.290.3.2026

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DIG.290.4.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

Definicje: Specjalista – lekarz, lekarz dentysta, psycholog, rehabilitant, położna, dietetyk, terapeuta lub inna osoba nie wymieniona powyżej wykonująca czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadcząca usługi zdrowotne i medyczne. Użytkownik – osoba korzystająca z Platformy do Rejestracji Pacjentów.

1. Kalendarz wizyt:

- 1) 1) Automatyczna publikacja grafiku usług medycznych i zdrowotnych pobieranego z HIS Zamawiającego z możliwością dokonywania rezerwacji terminu wykonania usługi.
- 2) Rezerwacja terminu usługi możliwa jest do realizacji poprzez Internet i dedykowane Call Center Wykonawcy,
- 3) Dostęp przez stronę internetową i dedykowaną aplikację mobilną do korzystania z funkcjonalności udostępnionych w ramach kalendarza wizyt (zarówno Zamawiający jak i Użytkownik),
- 4) Możliwość odwołania lub przełożenia terminu wykonania usługi za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji mobilnej lub dedykowanego Call Center Wykonawcy, ze skutkiem przeniesienia zmian do systemu HIS Zamawiającego,
- 5) Możliwość umówienia terminu realizacji usługi bez zakładania konta Użytkownika,
- 6) Informacja o dostępności pierwszego wolnego terminu wykonania usługi,
- 7) Zamawiający przewiduje 20 grafików z możliwością zwiększenia ilości o maksymalnie 30 dodatkowych grafików w ramach prawa opcji.

2. Wyszukiwarka: Możliwość określenia parametrów wyszukiwania rezerwacji usługi minimum poprzez wskazanie: rodzaju badania, specjalisty, przedziału czasowego.

3. Profil specjalisty:

1) Możliwość edycji profilu przez Zamawiającego, w tym poprzez zamieszczanie zdjęć i innych informacji.

2) Zakres prezentowanych informacji:

- a) Imię i nazwisko Specjalisty,
- b) Zakres specjalizacji,
- c) Zakres oferowanych usług / badań,
- d) Tryb wizyty (stacjonarna, teleporada lub online),
- e) Informacja o lokalizacji gabinetu (adresie) wraz z mapą graficzną (pinezka),
- f) Informacja o cenie oferowanych usług / badań,
- g) Kalendarz z terminarzem wolnych wizyt Specjalisty,
- h) Informacja o ocenie i opiniach innych Użytkowników,
- i) Notatka biograficzna Specjalisty

4. Telefoniczna rejestracja Użytkowników:

- 1) Możliwość rezerwowania terminu wizyty u Zamawiającego z wykorzystaniem dedykowanego Call Center Wykonawcy.
- 2) Call Center dostępne dla Użytkowników minimum od poniedziałku do piątku w godzinach od 9 do 18.

5. Statystyki: Dostęp do statystyk dotyczących statusu realizacji usług świadczonych przez Zamawiającego z wykorzystaniem Platformy Sprzedażowej ;

6. Ochrona danych osobowych : W zakresie danych osobowych Użytkowników Platformy Wykonawca przetwarza dane jako niezależny administrator danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.

Zamawiający nie przekazuje Wykonawcy danych osobowych pacjentów w celu ich przetwarzania w imieniu Zamawiającego. Wykonawca odpowiada samodzielnie za zgodność z przepisami prawa przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy, w tym za posiadanie właściwej podstawy prawnej przetwarzania danych oraz realizację obowiązków informacyjnych wobec Użytkowników.

7. Komunikacja z Użytkownikami : 1) Wykonawca zapewnia komunikację z Użytkownikami minimum w zakresie :

- a) wysyłki informacji SMS na podany przez Użytkownika numer telefonu. Wiadomości mogą zawierać informację o terminie wizyty i jej miejscu lub prośbę o opinię po wizycie.

- b) Wysyłki informacji e-mail na podany przez Użytkownika adres e-mail. Wiadomości mogą zawierać informację o terminie wizyty i jej miejscu lub prośbę o opinię po wizycie.
- 2) Komunikacja z Użytkownikiem odbywa się na podstawie udzielonej zgody przez osobę w odniesieniu, do której komunikacja ma mieć miejsce,
- 3) Zamawiający nie jest nadawcą tych komunikatów oraz nie decyduje o treści, częstotliwości ani podstawie prawnej komunikacji prowadzonej przez Wykonawcę z Użytkownikami za pośrednictwem Platformy.
- 4) Wykonawca odpowiada za podstawę prawną komunikacji,
- 5) Wykonawca zapewnia Nielimitowaną ilość bezpłatnych wiadomości SMS i e-mail (minimum 80 znaków)
- 6) Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość konfiguracji wybranych treści powiadomień i komunikatów wysyłanych do Użytkowników
8. Współpraca z systemami i aplikacjami Zamawiającego: 1) Dwukierunkowa integracja kalendarza wizyt oferowanej Platformy sprzedażowej z HIS Zamawiającego, tj. z systemem LabBit.
- 2) Platforma sprzedażowa automatycznie synchronizuje swój kalendarz wizyt z kalendarzem HIS Zamawiającego. Autoryzacja wykonywana jest z wykorzystaniem zmiennego klucza bezpieczeństwa lub tokenu. Z chwilą synchronizacji danych dotyczących wizyty do systemu HIS Zamawiającego, Zamawiający przetwarza te dane jako odrębny administrator danych osobowych, wyłącznie w celu realizacji świadczenia zdrowotnego.
- 3) Wykonawca zapewnia, że dane przetwarzane poprzez Platformę Sprzedażową są przechowywane na serwerach na terenie UE
- 4) Wykonawca zapewnia rozwiązania pozwalające zabezpieczyć współpracę Platformy Sprzedażowej z systemem LabBit przed ewentualnymi konfliktami terminów usług
9. Język narzędzia: Wykonawca zapewnia możliwość wyboru języka platformy min. Język polski i język angielski (opcjonalnie)
10. Obszar specjalizacji: Platforma sprzedażowa oferenta dedykowana dla branży medycznej
11. Serwis: Dostępność serwisu: poniedziałek-piątek w godz. min. 9:00-18:00.
Reakcja serwisu: na telefon, mail
12. Czas trwania umowy: 24 miesiące od daty podpisania umowy, rozpoczęcie realizacji usługi do 7 dni od daty podpisania umowy Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Formularz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, który stanowi treść oferty i nie podlega uzupełnianiu (załącznik nr 2 do SWZ).
Zamówienie powinno być realizowane z należytą starannością, zgodnie ze wszystkimi wymaganiami zawartymi w SWZ i ewentualnymi informacjami dla Wykonawców.
Oferta musi być jednoznaczna i kompleksowa, tj. obejmować cały przedmiot zamówienia.
Stosownie do dyspozycji art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga, aby Wykonawca i podwykonawca (w przypadku powierzenia podwykonawcy wykonania części zamówienia) przy realizacji przedmiotu zamówienia, zatrudniał na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy osoby wykonujące prace w zakresie: a. udzielania Pacjentom pełnych, poprawnych informacji w zakresie oferowanych przez Platformę usług, b. przyjmowania zleceń i zgłoszeń dotyczących bieżącej współpracy z Zamawiającym, błędów i awarii.
Realizując powyższy obowiązek Wykonawca winien złożyć w Formularzu ofertowym oświadczenie odnośnie wymaganego zatrudnienia.
Szczegółowe wymagania dotyczące obowiązku zatrudniania na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy wraz ze sposobem weryfikacji zatrudnienia tych osób, uprawnieniami Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnieniem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia wymagań zostały określone we wzorze umowy (załącznik nr 7 do SWZ).
9. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji:
- 1) Zamawiający w zakresie podstawowym zamawia usługę zapewnienia możliwości korzystania z platformy do rejestracji pacjentów wraz z wymaganymi funkcjonalnościami, o których mowa w rozdz. V. ust. 3 w zakresie 20 grafików/profilu dla lekarzy oraz przewiduje możliwość skorzystania z opcji poprzez rozszerzenie usługi do kolejnych 30 profili do łącznej maksymalnej liczby 50 grafików/profilu.
- 2) Szczegółowe uregulowania znajdują się w § 5 wzoru umowy, stanowiącej Załącznik numer 7.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72416000-9 - Dostawcy usług aplikacyjnych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: ZnanyLekarz sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7010224868

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-19

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 351378 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące