

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

**USŁUGI POŚREDNICTWA SPRZEDAŻY USŁUG MEDYCZNYCH WYKONYWANE ZA POŚREDNICTWEM FUNKCJONUJĄCEJ,
ZEWNĘTRZNEJ PLATFORMY INTERNETOWEJ UMOŻLIWIAJĄCEJ REZERWACJĘ USŁUG MEDYCZNYCH,
UDOSTĘPNIANEJ PRZEZ WYKONAWCĘ**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Dolnośląskie Centrum Medyczne Dolmed SA

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 020126777

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Legnicka 40

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 53-674

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: joanna.grzegdala@dolmed.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.dolmed.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://dolmed.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

USŁUGI POŚREDNICTWA SPRZEDAŻY USŁUG MEDYCZNYCH WYKONYWANE ZA POŚREDNICTWEM FUNKCJONUJĄCEJ, ZEWNĘTRZNEJ PLATFORMY INTERNETOWEJ UMOŻLIWIAJĄCEJ REZERWACJĘ USŁUG MEDYCZNYCH, UDOSTĘPNIANEJ PRZEZ WYKONAWCĘ

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-eb3c65b7-6119-451d-8bc6-6bae4d170ea3

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00157465

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-17

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00138492

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DIG.290.3.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

Definicje: Specjalista – lekarz, lekarz dentysta, psycholog, rehabilitant, położna, dietetyk, terapeuta lub inna osoba nie wymieniona powyżej wykonująca czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadcząca usługi zdrowotne i medyczne. Użytkownik – osoba korzystająca z Platformy do Rejestracji Pacjentów.

1. Kalendarz wizyt:

- 1) 1) Automatyczna publikacja grafiku usług medycznych i zdrowotnych pobieranego z HIS Zamawiającego z możliwością dokonywania rezerwacji terminu wykonania usługi.
- 2) Rezerwacja terminu usługi możliwa jest do realizacji poprzez Internet i dedykowane Call Center Wykonawcy,
- 3) Dostęp przez stronę internetową i dedykowaną aplikację mobilną do korzystania z funkcjonalności udostępnionych w ramach kalendarza wizyt (zarówno Zamawiający jak i Użytkownik),
- 4) Możliwość odwołania lub przełożenia terminu wykonania usługi za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji mobilnej lub dedykowanego Call Center Wykonawcy, ze skutkiem przeniesienia zmian do systemu HIS Zamawiającego,
- 5) Możliwość umówienia terminu realizacji usługi bez zakładania konta Użytkownika,
- 6) Informacja o dostępności pierwszego wolnego terminu wykonania usługi,
- 7) Zamawiający przewiduje 20 grafików z możliwością zwiększenia ilości o maksymalnie 30 dodatkowych grafików w ramach prawa opcji.

2. Wyszukiwarka: Możliwość określenia parametrów wyszukiwania rezerwacji usługi minimum poprzez wskazanie: rodzaju badania, specjalisty, przedziału czasowego.

3. Profil specjalisty:

- 1) Możliwość edycji profilu przez Zamawiającego, w tym poprzez zamieszczanie zdjęć i innych informacji.
- 2) Zakres prezentowanych informacji:
 - a) Imię i nazwisko Specjalisty,
 - b) Zakres specjalizacji,
 - c) Zakres oferowanych usług / badań,
 - d) Tryb wizyty (stacjonarna, teleporada lub online),
 - e) Informacja o lokalizacji gabinetu (adresie) wraz z mapą graficzną (pinezka),
 - f) Informacja o cenie oferowanych usług / badań,
 - g) Kalendarz z terminarzem wolnych wizyt Specjalisty,
 - h) Informacja o ocenie i opiniach innych Użytkowników,
 - i) Notatka biograficzna Specjalisty

4. Telefoniczna rejestracja Użytkowników:

- 1) Możliwość rezerwowania terminu wizyty u Zamawiającego z wykorzystaniem dedykowanego Call Center Wykonawcy.
- 2) Call Center dostępne dla Użytkowników minimum od poniedziałku do piątku w godzinach od 9 do 18.

5. Statystyki: Dostęp do statystyk dotyczących statusu realizacji usług świadczonych przez Zamawiającego z wykorzystaniem Platformy Sprzedażowej ;

6. Ochrona danych osobowych : W zakresie danych osobowych Użytkowników Platformy Wykonawca przetwarza dane jako niezależny administrator danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.

Zamawiający nie przekazuje Wykonawcy danych osobowych pacjentów w celu ich przetwarzania w imieniu Zamawiającego. Wykonawca odpowiada samodzielnie za zgodność z przepisami prawa przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy, w tym za posiadanie właściwej podstawy prawnej przetwarzania danych oraz realizację obowiązków informacyjnych wobec Użytkowników.

7. Komunikacja z Użytkownikami : 1) Wykonawca zapewnia komunikację z Użytkownikami minimum w zakresie :

- a) wysyłki informacji SMS na podany przez Użytkownika numer telefonu. Wiadomości mogą zawierać informację o terminie wizyty i jej miejscu lub prośbę o opinię po wizycie.
- b) Wysyłki informacji e-mail na podany przez Użytkownika adres e-mail. Wiadomości mogą zawierać informację o terminie wizyty i jej miejscu lub prośbę o opinię po wizycie.

2) Komunikacja z Użytkownikiem odbywa się na podstawie udzielonej zgody przez osobę w odniesieniu, do której komunikacja ma mieć miejsce,

3) Zamawiający nie jest nadawcą tych komunikatów oraz nie decyduje o treści, częstotliwości ani podstawie prawnej komunikacji prowadzonej przez Wykonawcę z Użytkownikami za pośrednictwem Platformy.

4) Wykonawca odpowiada za podstawę prawną komunikacji,

5) Wykonawca zapewnia nielimitowaną ilość bezpłatnych wiadomości SMS i e-mail (minimum 80 znaków)

6) Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość konfiguracji wybranych treści powiadomień i komunikatów wysyłanych do Użytkowników

8. Współpraca z systemami i aplikacjami Zamawiającego: 1) Dwukierunkowa integracja kalendarza wizyt oferowanej

Platformy sprzedażowej z HIS Zamawiającego, tj. z systemem LabBit.

2) Platforma sprzedażowa automatycznie synchronizuje swój kalendarz wizyt z kalendarzem HIS Zamawiającego.

Autoryzacja wykonywana jest z wykorzystaniem zmiennego klucza bezpieczeństwa lub tokenu. Z chwilą synchronizacji danych dotyczących wizyty do systemu HIS Zamawiającego, Zamawiający przetwarza te dane jako odrębny administrator danych osobowych, wyłącznie w celu realizacji świadczenia zdrowotnego.

3) Wykonawca zapewnia, że dane przetwarzane poprzez Platformę Sprzedażową są przechowywane na serwerach na terenie UE

4) Wykonawca zapewnia rozwiązania pozwalające zabezpieczyć współpracę Platformy Sprzedażowej z systemem LabBit przed ewentualnymi konfliktami terminów usług

9. Język narzędzia: Wykonawca zapewnia możliwość wyboru języka platformy min. Język polski i język angielski (opcjonalnie)

10. Obszar specjalizacji: Platforma sprzedażowa oferenta dedykowana dla branży medycznej

11. Serwis: Dostępność serwisu: poniedziałek-piątek w godz. min. 9:00-18:00.

Reakcja serwisu: na telefon, mail

12. Czas trwania umowy: 24 miesiące od daty podpisania umowy, rozpoczęcie realizacji usługi do 7 dni od daty podpisania umowy

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Formularz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, który stanowi treść oferty i nie podlega uzupełnianiu (załącznik nr 2 do SWZ).

Zamówienie powinno być realizowane z należytą starannością, zgodnie ze wszystkimi wymaganiami zawartymi w SWZ i ewentualnymi informacjami dla Wykonawców.

Oferta musi być jednoznaczna i kompleksowa, tj. obejmować cały przedmiot zamówienia.

Stosownie do dyspozycji art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga, aby Wykonawca i podwykonawca (w przypadku powierzenia podwykonawcy wykonania części zamówienia) przy realizacji przedmiotu zamówienia, zatrudniał na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy osoby wykonujące prace w zakresie: a. udzielania Pacjentom pełnych, poprawnych informacji w zakresie oferowanych przez Platformę usług, b. przyjmowania zleceń i zgłoszeń dotyczących bieżącej współpracy z Zamawiającym, błędów i awarii.

Realizując powyższy obowiązek Wykonawca winien złożyć w Formularzu ofertowym oświadczenie odnośnie wymaganego zatrudnienia.

Szczegółowe wymagania dotyczące obowiązku zatrudniania na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy wraz ze sposobem weryfikacji zatrudnienia tych osób, uprawnieniami Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnieniem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia wymagań zostały określone we wzorze umowy (załącznik nr 7 do SWZ).

9. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji:

1) Zamawiający w zakresie podstawowym zamawia usługę zapewnienia możliwości korzystania z platformy do rejestracji pacjentów wraz z wymaganymi funkcjonalnościami, o których mowa w rozdz. V. ust. 3 w zakresie 20 grafików/profilu dla lekarzy oraz przewiduje możliwość skorzystania z opcji poprzez rozszerzenie usługi do kolejnych 30 profili do łącznej maksymalnej liczby 50 grafików/profilu.

2) Szczegółowe uregulowania znajdują się w § 5 wzoru umowy, stanowiącej Załącznik numer 7.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72400000-4 - Usługi internetowe

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72416000-9 - Dostawcy usług aplikacyjnych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 1 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Uzasadnienie prawne:

art. 255 pkt 1 ustawy Pzp – „Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli nie złożono żadnego wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo żadnej oferty”.

Uzasadnienie faktyczne:

W przedmiotowym postępowaniu nie została złożona żadna oferta.