

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi****Świadczenie usług asysty technicznej w zakresie oprogramowania FINN 8 SQL WEB oraz FINN 8 SQL PEuP.****SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY****1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIASTO OPOLE**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 53141266800000**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** ul. Rynek 1A**1.5.2.) Miejscowość:** Opole**1.5.3.) Kod pocztowy:** 45-015**1.5.4.) Województwo:** opolskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL524 - Opolski**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** pzp@um.opole.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.opole.pl**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Świadczenie usług asysty technicznej w zakresie oprogramowania FINN 8 SQL WEB oraz FINN 8 SQL PEuP.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-fa702d74-0754-4b3e-b1ef-0285e478f9dd**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00151240**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-03-12**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2026/BZP 00043522/04/P**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.36 Świadczenie usług asysty technicznej w zakresie oprogramowania FINN 8 SQL WEB oraz FINN 8 SQL PEuP

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00072805**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ****3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na

podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Wybór trybu przeprowadzenia zamówienia publicznego z wolnej ręki uzasadniamy spełnieniem wymogów wymienionych w ustawie o zamówieniach publicznych w art. 214 ust. 1. pkt 1 lit b) ustawy Pzp.

Właścicielem praw autorskich Oprogramowania FINN i licencjodawcą jest firma LTC Sp. z o.o.

Użytkownikiem Oprogramowania FINN jest Miasto Opole - Urząd Miasta Opola.

Przejęcie realizacji zamówienia przez wyłoniony w warunkach konkurencji podmiot jest ograniczone możliwością transferu wiedzy wymaganej do świadczenia wyżej wymienionych usług z zachowaniem postanowień licencji użytkownika Oprogramowania FINN spowodowane przez:

- brak dokumentacji technicznej systemu,
- brak kodów źródłowych,
- złożoność projektową i poziom skomplikowania rozwiązań zastosowanych w Oprogramowaniu FINN,
- brak gwarancji na współpracę między dotychczasowym, a nowym wykonawcą usług,
- niemożność oszacowania czasu na przejęcie wiedzy o Oprogramowaniu FINN.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.271.2.1.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 142276,42 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług asysty technicznej, udostępnienie rezerwowego HSM i wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu FINN.

Zamówienie dotyczy usług w zakresie:

1. zapewnienia telefonicznej pomocy i doradztwa w sprawie użytkowania Oprogramowania FINN;
2. usuwania błędów zgłaszanych przez Zamawiającego;
3. dostosowania i aktualizacji oprogramowania - wynikających ze zmiany przepisów prawnych;
4. współdziałania z Zamawiającym w diagnozowaniu potrzeb zmian w architekturze sprzętowo-systemowej powiązanej z funkcjonowaniem Oprogramowania FINN;
5. informowania z wyprzedzeniem o przewidywanych potrzebach zmian sprzętowo-systemowych lub zmian w obrębie Oprogramowania FINN w celu przeciwdziałania awariom i zapewnienia ciągłości pracy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72230000-6 - Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72220000-3 - Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: "LTC " Spółka z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8270007803

7.3.3) Ulica: Narutowicza 2

7.3.4) Miejscowość: Wieluń

7.3.5) Kod pocztowy: 98-300

7.3.6.) Województwo: łódzkie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-02-19

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 174170,46 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31