

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim w miejscu ich zamieszkania od marca 2026 r. do grudnia 2026 r.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W OSTROWIE WIELKOPOLSKIM

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 003341569

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: AL. POWSTAŃCÓW WIELKOPOLSKICH 12

1.5.2.) Miejscowość: Ostrów Wielkopolski

1.5.3.) Kod pocztowy: 63-400

1.5.4.) Województwo: wielkopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL416 - Kaliski

1.5.7.) Numer telefonu: 625066400

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: info@gops.ostrowwlkp.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <http://www.gopsostrowwlkp.naszbipl>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-43f30cd1-9bba-4366-a490-a78d51d5873e>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

pomoc społeczna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim w miejscu ich zamieszkania od marca 2026 r. do grudnia 2026 r.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-43f30cd1-9bba-4366-a490-a78d51d5873e

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00147743

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-10

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00059811/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych GOPS Ostrów Wlkp. od marca do grudnia 2026 r.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00099192

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: GOPS.ZP.252.2.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 736000 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim, którzy ze względu na wiek, choroby lub inne przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, lub dla osób, których rodzina nie ma możliwości takiej opieki zapewnić.

Szacunkowa ilość godzin świadczonych usług opiekuńczych od marca do grudnia 2026 r. wynosi 16.000 godzin co daje 1.600 godzin miesięcznie.

Szacowana liczba osób objętych usługami: ok. 25 osób miesięcznie.

Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia i brak możliwości dokładnego oszacowania liczby osób i godzin świadczenia usług opiekuńczych, Zamawiający zastrzega, że podana liczba osób i godzin może ulec zmianie, stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego rozeznaczonych w trakcie realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie z tego tytułu.

Przez usługi opiekuńcze należy rozumieć pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi opiekuńcze świadczone są w zakresie:

A) Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych:

a) Czynności żywieniowe:

- przygotowanie lub dostarczanie posiłków (w tym minimum jednego gorącego) oraz produktów żywnościowych na pozostałą część dnia, z uwzględnieniem zalecanej diety i zachowaniem dbałości o higienę żywności,
- pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie osoby, o ile wymaga tego jej stan zdrowia,

b) Czynności gospodarcze:

- przynoszenie opału, palenie w piecu,
- sprzątanie:
- utrzymywanie w czystości najbliższego otoczenia osoby podopiecznej (z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych),
- wynoszenie śmieci,
- utrzymywanie w bieżącej czystości sprzętu codziennego użytku, w tym urządzeń sanitarnych,
- mycie okien, dwa razy w roku w okresie świątecznym,
- utrzymywanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych,
- utrzymywanie w czystości sprzętu pomocniczego ułatwiającego codzienne funkcjonowanie (np. wózek inwalidzki, balkonik, podnośnik),
- robienie zakupów, w tym udokumentowanie rozliczenia zakupów,
- pranie odzieży, bielizny pościelowej, niezbędne prasowanie,

c) Czynności organizacyjne:

- ustalanie wizyt lekarskich i towarzyszenie w nich, jeżeli zachodzi taka potrzeba,
- realizacja recept lekarskich,
- załatwianie spraw urzędowych lub towarzyszenie podczas wizyt w urzędach lub innych instytucjach i organizacjach,
- pomoc w regulowaniu opłat (na życzenie),
- pomoc w organizacji czasu wolnego,
- zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych,

d) Inne czynności wynikające z uzasadnionych, indywidualnych potrzeb.

B) Opieka higieniczna:

a) Czynności higieniczne:

- utrzymanie higieny: mycie ciała, mycie głowy, kąpiel,
- czesanie,
- obcinanie paznokci,
- golenie,
- pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- układanie osoby chorej w łóżku i pomoc w zmianie pozycji,
- zapobieganie powstaniu odleżyn lub odparzeń,

- zmiana pielucho-majtek,
- czyszczenie protez zębowych,
- b) Zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- c) Ślanie łóżka,
- d) Inne czynności wynikające z indywidualnych zaleceń lekarskich.
- C) Pielęgnacja zalecona przez lekarza:
- a) Czynności pielęgnacyjne:
 - oklepywanie,
 - stosowanie okładów i kompresów,
 - zmiana opatrunków,
- b) Podawanie leków drogą doustną, doodbytniczą, wziewną (inhalacje) lub przez skórę (wcieranie),
- c) Mierzenie temperatury, ciśnienia, poziomu cukru itp.,
- d) Inne czynności wynikające z indywidualnych zaleceń lekarskich.
- D) Zapewnienie kontaktów z otoczeniem:
- a) Inicjowanie, ułatwianie kontaktu z rodziną i środowiskiem lokalnym,
- b) Organizacja wyjść z mieszkania,
- c) Pomoc w zaspokajaniu potrzeb duchowych, w tym religijnych,
- d) Pomoc w zaspokojeniu potrzeb kulturalno-sportowo-rekreacyjnych,
- e) Inne czynności wynikające z uzasadnionych indywidualnych potrzeb.
- D) Zapewnienie klientowi niezbędnej pomocy w sytuacjach nagłych, w szczególności takich jak:
 - odniesienie poważnych obrażeń,
 - ciężki stan zdrowia,
 - zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna,
 - zniszczenie domu w wyniku wandalizmu lub pożaru,
 - kradzież na szkodę klienta,
 - wypadki następujące podczas świadczenia usług.
- E) W przypadku zgonu klienta:
 - wezwanie lekarza w celu stwierdzenia zgonu,
 - zawiadomienie rodziny,
 - wezwanie dozorczy domu lub najbliższego sąsiada,
 - zawiadomienie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim
- F) Wykonywanie innych czynności nie objętych powyższym zakresem a wynikających z konieczności zabezpieczenia klientowi prawidłowego funkcjonowania w środowisku.

Przy świadczeniu usług mają zastosowanie przepisy:

- a) ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zmianami).

Usługi świadczone będą na terenie Gminy Ostrów Wielkopolski, w miejscu zamieszkania lub pobytu klientów GOPS uprawnionych do korzystania z takiej formy pomocy. Wykonawca będzie świadczył usługi na podstawie indywidualnych Zleceń na wykonanie usługi przekazanych przez Zamawiającego, precyzujących zakres usługi, termin rozpoczęcia i zakończenia oraz wymiar godzin.

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji umowy przez Wykonawcę, w tym: kontroli merytorycznej, obejmującej kontrolę zgodności świadczonych usług z warunkami umowy – w miejscu świadczenia usług, oraz kontroli dokumentów Wykonawcy w powyższym zakresie.

Usługi świadczone będą przez pracowników lub osoby działające na zlecenie Wykonawcy przez cały okres trwania umowy, w zależności od potrzeb od poniedziałku do piątku, w godzinach od 6.00 do 22.00. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia świadczenia usług opiekuńczych w wyjątkowych sytuacjach także w soboty i niedziele.

Zamawiający przyjmuje, że 1 godzina usługi równa się 1 godzinie zegarowej tj. 60 minut. Do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do mieszkania świadczeniobiorcy.

Zamawiający nie określa dodatkowych wymagań związanych z zatrudnieniem osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt. 2 Pzp.

Osoby świadczące usługi winni posiadać dokument umożliwiający ich identyfikację (tj. identyfikator, legitymację, dokument potwierdzający zatrudnienie/współpracę z wykonawcą). Zamawiający ma prawo do legitymowania osoby świadczącej usługi.

Wykonawca zapewni świadczenie usług opiekuńczych objętych zamówieniem, przez osoby posiadające doświadczenie i przygotowanie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny kwalifikacji i przygotowania zawodowego osób świadczących usługi, pod kątem przygotowania fachowego do uczestnictwa w wykonywaniu zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu wykazu osób wyznaczonych do realizacji umowy oraz każdorazowo informować Zamawiającego o zmianie tych osób w trakcie jej trwania

Zamawiający wymaga, ze względu na specyficzny charakter usług oraz w celu zapewnienia wysokiej jakości ich świadczenia, aby opiekunki/opiekunowie byli sprawni fizycznie i intelektualnie, posiadali umiejętność nawiązywania i utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych, posługiwali się biegle językiem polskim oraz żeby nie byli karani za przestępstwa popełnione umyślnie. Wykonawca zobowiązany będzie nie kierować do świadczenia usług osób będących

członkami najbliższej rodziny świadczeniobiorcy, lub takich, które z nim zamieszkują.

Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia są zobowiązane do zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, dla których są świadczone usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie staranności w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w powyższym zakresie.

Wykonawca musi zapewnić odpowiednią ilość kadry wyznaczonej do realizacji przedmiotu zamówienia, pozwalającą na płynne dokonywanie zastępstw, tak aby uniknąć sytuacji pozostawienia klienta bez opieki.

Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

W ocenie Zamawiającego dodatkowy podział zamówienia na mniejsze części mógłby powodować niekorzystne skutki dla osób korzystających z tej formy opieki, ponieważ realizacja zamówienia w jednym środowisku nie jest możliwa przez kilku Wykonawców jednocześnie.

Zamawiający zastrzega, aby ze względu na specyfikę usług opiekuńczych oraz w trosce o dobro podopiecznych, każdy z podopiecznych miał przydzielonego stałego opiekuna przez cały okres świadczenia usług przez Wykonawcę, za wyjątkiem urlopów i zwolnień chorobowych pracowników.

Wykonawca powinien zapewnić ciągłość świadczonych usług od dnia obowiązywania umowy do dnia jej zakończenia.

Do Wykonawcy należy zapewnienie osobom wykonującym usługi wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy itp.) oraz inne niezbędne środki wymagane do wykonywania pracy na danym stanowisku określone w odrębnych przepisach.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85320000-8 - Usługi społeczne

85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 5

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 4

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 41,50 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 48,70 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 664000 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Ce Lingua Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6783144332

7.3.3) Ulica: Młyńska 9/1

7.3.4) Miejscowość: Kraków

7.3.5) Kod pocztowy: 31-469

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-03

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 664000 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:

Od 2026-03-03 do 2026-12-31