

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
„Usługi wsparcia psychologicznego”**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: NAUKOWA I AKADEMICKA SIEĆ KOMPUTEROWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 010464542

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Kolska 12

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-045

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@nask.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.nask.pl>

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://nask.eb2b.com.pl>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

telekomunikacja/IT

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

„Usługi wsparcia psychologicznego”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocids-148610-860146d4-9550-46ea-aed0-d471f496ba3d

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00147520

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-10

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

Zamówienie jest przewidziane do współfinansowania z funduszy Unii Europejskiej w ramach programu Komisji Europejskiej „Cyfrowa Europa” (ang. „Digital Europe Programme”).

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00095839

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZZPiZ.2611.1.2026.2.PKO[KSC2026][PSIC2025-28]

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 506100,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zapewnienia opieki psychologicznej, zwanej dalej „Usługą” dla pracowników Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej – Państwowego Instytutu Badawczego, zwanego dalej „NASK-PIB” lub „Zamawiającym”.
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie odpowiedzialny za:
 - 1) Etap opieki psychologicznej, w ramach którego odbędą się:
 - a) Działania superwizyjne, w skład których będą wchodzić:
 - i. sesje indywidualne (tj.: sesje 1 godzinne, raz w miesiącu) dla minimalnie 17 osób a maksymalnie dla 24 osób – zdalne lub stacjonarne (u Zamawiającego w Warszawie lub u Wykonawcy) – sesja może być zlecona w formie elektronicznej z wyprzedzeniem minimalnie 5 dni roboczych;
 - ii. sesje grupowe dla pracowników (tj.: sesje do 4 godzin (minimalnie 2 godziny), raz na kwartał) dla minimalnie 3 osób a maksymalnie dla 24 osób - stacjonarne (u Zamawiającego w Warszawie lub u Wykonawcy) – sesja może być zlecona w formie elektronicznej z wyprzedzeniem minimalnie 10 dni roboczych;
 - iii. sesje grupowe dla kierowników (sesje do 4 godzin (minimalnie 2 godziny), raz na kwartał) dla minimalnie 3 osób a maksymalnie dla 10 osób - stacjonarne (u Zamawiającego w Warszawie lub u Wykonawcy) – sesja może być zlecona w formie elektronicznej z wyprzedzeniem minimalnie 10 dni roboczych
 - b) Doraźne sesje interwencyjne (zrealizowane w przeciągu maksymalnie 4 godzin od wysłania zgłoszenia w formie elektronicznej przez Zamawiającego – e-mail do Wykonawcy), w skład których będą wchodzić:
 - i. sesje indywidualne (90 minut) – sesja zlecona w dniu roboczym powinna być zrealizowana do 4 godzin roboczych (godzina robocza oznacza czas pracy wynoszący 60 minut w godzinach od 07:00-17:00) od wysłania zgłoszenia w formie elektronicznej przy założeniu, że dzień roboczy to dni od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-17.00, bez sobót, niedziel i świąt ustawowych;
 - ii. sesje grupowe (do 180 minut, dla grupy do 24 osób) – sesja zlecona w dniu roboczym powinna być zrealizowana do 8 godzin roboczych (godzina robocza oznacza czas pracy wynoszący 60 minut w godzinach od 07:00-17:00) od wysłania zgłoszenia w formie elektronicznej przy założeniu, że dzień roboczy to dni od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-17.00, bez sobót, niedziel i świąt ustawowych;
 - c) Zamawiający zastrzega sobie, że na etapie realizacji przedmiotu zamówienia, może nie skorzystać z doraźnych sesji interwencyjnych indywidualnych albo doraźnych sesji interwencyjnych grupowych albo z doraźnych sesji interwencyjnych indywidualnych i grupowych.
 - 2) Rekrutację, w ramach której odbędzie się wsparcie Zamawiającego w procesie rekrutacji odbywającej się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie. Ocena psychologiczna ze strony Wykonawcy w procesie rekrutacji będzie się składać z poniższych spotkań tj.:
 - a) Pierwsze spotkanie z rekrutowaną osobą (kandydat), podczas którego nastąpi:
 - i. wywiad behawioralny;
 - ii. przeprowadzenie testów.
 - b) Drugie spotkanie z rekrutowaną osobą (kandydat), podczas którego nastąpi:
 - i. Prezentacja specyfiki pracy przy udziale wsparcia psychologa oraz wywiad końcowy z kandydatem;
 - ii. raport z profilem kandydata.
 - 3) Rozmowy rozwojowe pomiędzy osobą wyznaczoną przez Wykonawcę a pracownikami Zamawiającego w kontekście zawodowym jak i coachingowym – zawierającym testy behawioralne oraz rozmowę rozwojową z osobą wyznaczoną przez Wykonawcę.
 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (dalej SOPZ) zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ.
 4. Termin wykonania zamówienia: Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi w okresie maksymalnie do 32 miesięcy, z zastrzeżeniem, że nie dłużej niż do 31.08.2028 r., liczonych od dnia zawarcia umowy albo w okresie krótszym w przypadku wykorzystania przez Zamawiającego środków przeznaczonych na realizację zamówienia.
 5. W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje łączy do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”.
 6. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały zastosowane odniesienia do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencyjnych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp,

zamawiający zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Każdorazowo, gdy wskazana jest w niniejszej SWZ norma, ocena techniczna, specyfikacja techniczna lub system referencji technicznych należy przyjąć, że w odniesieniu do nich użyto sformułowania „lub równoważne”.

7. Pod pojęciem rozwiązań równoważnych Zamawiający rozumie takie rozwiązanie, które w równoważnym stopniu spełnia warunki określone w SOPZ.

8. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane przez niego rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia.

9. Dowody, w szczególności przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, potwierdzające, że proponowane przez Wykonawcę rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia nie podlegają uzupełnieniu.

10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 506100,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 506100,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 506100,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: „Usługi Doradcze IBS Izabela BartonSmoczyńska”

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6481752106

7.3.3) Ulica: Al. Fryderyka Chopina, nr 108c, lok. 19

7.3.4) Miejscowość: Łomianki

7.3.5) Kod pocztowy: 05-092

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

7.4.1.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

PSYCHOTRAUMATOLOG - Pani Iwona Kuźlik, Wał Miedzeszyński 414/28 03-996 Warszawa
oraz

PSYCHOLOG – Pani Małgorzata Wawrzyniak, Ul. Międzyborska 10/12, 04-041 Warszawa

w następującym zakresie:

PSYCHOTRAUMATOLOG - Pani Iwona Kuźlik - Sesje indywidualne, sesje indywidualne interwencyjne, sesje interwencyjne grupowe, rozmowy rozwojowe.

oraz PSYCHOLOG – Pani Małgorzata Wawrzyniak - Sesje indywidualne, sesje indywidualne interwencyjne, sesje interwencyjne grupowe, rozmowy rozwojowe

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-09

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 506100,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 32 miesiące

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

1. Termin realizacja przedmiotu umowy nastąpi w okresie maksymalnie do 32 miesięcy, z zastrzeżeniem, że nie dłużej niż do 31.08.2028 r., liczonych od dnia zawarcia umowy, albo w okresie krótszym w przypadku wykorzystania przez Zamawiającego środków przeznaczonych na realizację przedmiotu zamówienia.

2. Zleceniodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy Zleceniobiorca nie wykonuje Umowy w sposób w pełni zgodny z jej treścią, w szczególności nie zachowuje poufności informacji lub nie jest w stanie zapewnić osób wykonujących umowę, zgodnie z § 2 ust. 6.

Zleceniobiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, w przypadku braku możliwości realizowania zobowiązań określonych w Umowie.