

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

KPN/04/2026 „Usługa dostępu do oprogramowania do prowadzenia sklepu internetowego w celu sprzedaży biletów wstępu oraz innych opłat dotyczących udostępniania na terenie Karkonoskiego Parku Narodowego”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Karkonoski Park Narodowy z siedzibą w Jeleniej Górze

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 021781314

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Cieplicka 196

1.5.2.) Miejscowość: Jelenia Góra

1.5.3.) Kod pocztowy: 58-570

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL515 - Jeleniogórski

1.5.7.) Numer telefonu: (075) 75 537 26

1.5.8.) Numer faksu: (075) 756099113

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@kpnmab.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.kpnmab.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-33436a3a-7599-4514-9ab9-ec570ec9b737>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Środowisko

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

KPN/04/2026 „Usługa dostępu do oprogramowania do prowadzenia sklepu internetowego w celu sprzedaży biletów wstępu oraz innych opłat dotyczących udostępniania na terenie Karkonoskiego Parku Narodowego”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-33436a3a-7599-4514-9ab9-ec570ec9b737

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00147041

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-10

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00074801/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Usługa dostępu do oprogramowania do prowadzenia sklepu internetowego w celu sprzedaży biletów wstępu oraz innych opłat dotyczących udostępniania na terenie Karkonoskiego Parku Narodowego

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii

Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00076558

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: KPN/04/2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do oprogramowania do prowadzenia sklepu internetowego w celu sprzedaży biletów wstępu oraz innych opłat dotyczących udostępniania na terenie Karkonoskiego Parku Narodowego przez okres 12 miesięcy.

Usługa obejmuje wykorzystanie oprogramowania w celu:

- sprzedaży - możliwość wybrania biletów (opłat) z listy przez kupującego oraz integracja operacji płatności z pośrednikiem płatności,
- weryfikacji i kontroli posiadanego biletu - możliwość oznaczenia biletu jako wykorzystanego poprzez panel do kontroli biletów dostępny online lub za pomocą aplikacji,
- zarządzania kategoriami biletów - możliwość wprowadzenia zmian w ofercie dostępnej w sprzedaży oraz podgląd stanu sprzedanych biletów w czasie rzeczywistym,
- raportowania – przetwarzanie danych o sprzedaży biletów w zestawienia ilościowe według zadanych kryteriów i zdefiniowanych kwerend (np. według czasu, według rodzaju biletu, według lokalizacji zakupu – kodzie QR;
- wystawiania faktur - integracja systemu z narzędziem do wystawiania faktur
- możliwości udostępniania API systemu w celu integracji z innymi systemami lub urządzeniami, z których korzysta Zamawiający.

W cenę abonamentu i prowizji wliczone są koszty: pomocy technicznej, serwerów, usuwania usterek oraz prac rozwojowych systemu w zakresie funkcjonalności objętych umową.

Usługa ma współczynnik niezawodności (SLA) na poziomie minimum 99,9%.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wymagania Zamawiającego względem przedmiotu zamówienia zostały określone w Załączniku nr 1 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, oraz Załączniku nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy;

4.5.3.) Główny kod CPV: 75125000-8 - Usługi administracyjne związane z turystyką

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

66151100-4 - Usługi elektronicznej sprzedaży detalicznej

79941000-2 - Usługi pobierania opłat

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 196446,12 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 196446,12 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 196446,12 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Droplabs Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6772375967

7.3.3) Ulica: Na Zjeździe 11

7.3.4) Miejscowość: Kraków

7.3.5) Kod pocztowy: 30-527

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-02-27

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 196446,12 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące