Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy
ZP/6/2026 Wdrożenie usługi Wirtualnej Rejestratorki (voice-bot), jako inteligentnego asystenta głosowego, do automatyzacji procesów telefonicznej obsługi pacjenta w ramach AOS

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Szpital Miejski św. Jana Pawła II w Elblągu

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 281098840

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Komeńskiego 35

1.5.2.) Miejscowość: Elbląg

1.5.3.) Kod pocztowy: 82-300

1.5.4.) Województwo: warmińsko-mazurskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL621 - Elbląski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@szpitalmiejski.elblag.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.szpitalmiejski.elblag.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/pn/szpitalmiejski_elblag

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
ZP/6/2026 Wdrożenie usługi Wirtualnej Rejestratorki (voice-bot), jako inteligentnego asystenta głosowego, do automatyzacji procesów telefonicznej obsługi pacjenta w ramach AOS

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-583f76e3-a46a-4ca6-8113-0f29942eba5e

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00146919

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-10

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00030660/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

2.2.1 Projekt pn. „Rozbudowa systemu informatycznego poprzez rozwój usług cyfrowych w Szpitalu Miejskim św. Jana Pawła II w Elblągu”.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:
Numer wniosku: KPOD.07.03-IP.10-0296/25, pn. „Rozbudowa systemu informatycznego poprzez rozwój usług cyfrowych w

Szpitalu Miejskim św. Jana Pawła II w Elblągu”

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00109186

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP/6/2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie usługi Wirtualnej Rejestratorki (voice-bot), jako inteligentnego asystenta głosowego, do automatyzacji procesów telefonicznej obsługi pacjenta w ramach AOS dla Szpitala Miejskiego św. Jana Pawła II w Elblągu.

Wdrażany system ma na celu usprawnienie obsługi pacjentów u Zamawiającego, zwiększenie efektywności pracy personelu, zmniejszenie liczby nieodwołanych wizyt, poprawę dostępności (umożliwienie pacjentom kontaktu z placówką 24/7) oraz poprawę jakości świadczonych usług. Docelowo, po zintegrowaniu z centralą (Telestrada) oraz ze szpitalnym systemem HIS Zamawiającego (Comarch Optimed NXT), system ma zautomatyzować procesy związane z potwierdzaniem, umawianiem i odwoływaniem wizyt oraz zamawianiem recept w ramach AOS.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1.1 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 292260,30 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 292260,30 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 292260,30 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Talkie sp. z.o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 9571124993

7.3.3) Ulica: Aleja Grunwaldzka 347

7.3.4) Miejscowość: Gdańsk

7.3.5) Kod pocztowy: 80-309

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-03-10

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 292260,30 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-05-31