Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Kompleksowa obsługa informatyczna Narodowego Instytutu Muzyki i Tańca

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: NARODOWY INSTYTUT MUZYKI I TAŃCA

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 142611587

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Tamka 3

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-349

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: zamowienia@nimit.pl

1.5.8.) Numer faksu: zamowienia@nimit.pl

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@nimit.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://nimit.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Kompleksowa obsługa informatyczna Narodowego Instytutu Muzyki i Tańca

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-9a0be271-bdbd-4ff4-adb8-7e65eec7f203

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00138040

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-03

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00113732/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Kompleksowa obsługa informatyczna NIMIT

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, komponent: Odporność i konkurencyjność gospodarki, inwestycja A2.5.1: Program wspierania działalności podmiotów sektora kultury i przemysłów kreatywnych na rzecz stymulowania ich rozwoju

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-9a0be271-bdbd-4ff4-adb8-7e65eec7f203

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://ezamowienia.gov.pl

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym, a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem https://ezamowienia.gov.pl.
2. Korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne.
3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (link prowadzący bezpośrednio do widoku postępowania na Platformie e-Zamówienia): https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-657d4bab-1b6f-4cb5-aea1-bc3a31897bae
4. Postępowanie można wyszukać również ze strony głównej Platformy e-Zamówienia (przycisk „Przeglądaj postępowania/konkursy”)

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Ze względu na ograniczoną ilość znaków szczegółowe uwarunkowania określone są w Rozdziale II SWZ

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Ze względu na ograniczoną ilość znaków szczegółowe uwarunkowania określone są w Rozdziale II SWZ

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: DA.26.1.25.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa informatyczna Narodowego Instytutu Muzyki i Tańca

4.2.6.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:
Wzór umowy przewiduje także zakres opcjonalny. Opcja obejmuje uprawnienie Zamawiającego do przedłużenia okresu

świadczenia usługi na okres od 1 do 12 miesięcy od dnia zakończenia realizacji umowy w zakresie podstawowym. Zamawiający skorzysta z prawa opcji, informując Wykonawcę na co najmniej 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, a Wykonawca będzie świadczył usługę w przedłużonym terminie na zasadach określonych w umowie jak dla zakresu podstawowego. Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany skorzystać z prawa opcji. Warunki skorzystania z prawa opcji określone są we wzorze umowy – Załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 6

Art. 109 ust. 1 pkt 7

Art. 109 ust. 1 pkt 8

Art. 109 ust. 1 pkt 9

Art. 109 ust. 1 pkt 10

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki zdolności technicznej lub zawodowej - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:
1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 2 usługi polegające na kompleksowej obsłudze informatycznej, świadczonej przez co najmniej 12 miesięcy, o wartości minimum 15 000,00 zł brutto miesięcznie każda usługa, w tym co najmniej jedna usługa świadczona na rzecz instytucji publicznej;
2) dysponuje co najmniej jedną osobą, która będzie wykonywać przedmiot zamówienia w siedzibie Zamawiającego, posiadająca minimum roczne doświadczenie zawodowe w branży informatycznej oraz doświadczenie i umiejętności niezbędne do wykonania zamówienia;
3) Dysponuje dwoma osobami, która będą wykonywać przedmiot zamówienia w ramach kolejnych linii wsparcia, posiadająca każda minimum roczne doświadczenie zawodowe w branży informatycznej oraz doświadczenie i umiejętności niezbędne do wykonania zamówienia. Łączne doświadczenie i umiejętności obydwu osób niezbędne do wykonania zamówienia obejmują:
b) doświadczenie w administrowaniu siecią, serwerami i systemami komputerowymi wykorzystującymi oprogramowanie zabezpieczające, sieciowe i użytkowe przez okres minimum 24 miesięcy;
c) doświadczenie w obsłudze jednostki o min. 50 użytkowników
d) wykształcenie wyższe informatyczne;
e) znajomość języka angielskiego w stopniu umożliwiającym czytanie dokumentacji technicznej, kontakt telefoniczny i e-mailowy z firmami świadczącymi wsparcie techniczne;
f) znajomość systemów operacyjnych z rodziny 10, 11 oraz MAC OS X, na poziomie administratora;

g) znajomość systemów operacyjnych sieciowych z rodziny Microsoft Windows Server w wersjach 2012, 2016, 2019, 2022 oraz sieci zbudowanych na bazie tych systemów, na poziomie administratora potwierdzona stosownym certyfikatem,
h) znajomość oprogramowania i technik wirtualizacji opartych na platformie VMware ESXi i Microsoft Hyper-V potwierdzona stosownym certyfikatem;
i) znajomość systemów Linux na poziomie administratora;
j) Znajomość systemów MDM i zarządzania nimi urządzeniami mobilnymi z systemem Android;
k) znajomość zagadnień związanych z administrowaniem sieciami informatycznymi LAN na poziomie administratora i doświadczenie w tym zakresie;
l) znajomość konfiguracji i zabezpieczania połączeń VPN C2S w oparciu o TLS i IPSEC;
m) znajomość zagadnień związanych z administracją Microsoft 365 oraz rozwiązywania problemów użytkowników korzystających z tej platformy potwierdzona stosownym certyfikatem;
n) znajomość zagadnień związanych z ochroną antywirusową i centralną administracją oprogramowaniem antywirusowym w sieciach lokalnych na poziomie administratora (przede wszystkim Eset) i doświadczenie w tym zakresie;
o) znajomość zagadnień związanych z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa serwerów i obsługą oprogramowania przeznaczonego do tego celu (w tym Veeam) na poziomie administratora i doświadczenie w tym zakresie;
p) znajomość zagadnień związanych z administracją systemami zabezpieczeń na styku sieci lokalnej z Internetem na poziomie administratora i doświadczenie w tym zakresie;
q) znajomość funkcjonowania sprzętu komputerowego (przede wszystkim stacji roboczych i serwerów) i podstawowych urządzeń peryferyjnych oraz sposobów ich naprawy, modernizacji i doświadczenie w tym zakresie,
r) znajomość języka SQL oraz baz danych typu Microsoft Access oraz MySQL, PostrgreSQL;
s) wiedzę specjalistyczną z zakresu administrowania systemami CMS w szczególności Squiz Matrix CMS;
t) znajomość obsługi administracyjnej, użytkowania jako sieciowy serwer skanowania i wydruków maszyn wielofunkcyjnych,
u) biegłą znajomość oprogramowania do monitoringu, zarządzania i inwentaryzacji infrastruktury IT;
v) znajomość oprogramowania Microsoft Entra (w tym Azure AD) oraz zagadnień związanych z zarządzaniem kontrolą dostępu w środowiskach domenowych na poziomie administratora i doświadczenie w tym zakresie;
w) znajomość technologii zewnętrznych macierzy dyskowych NAS i SAN oraz technologii iSCSI;
x) doświadczenie w przygotowywaniu dokumentacji zarządzania bezpieczeństwem informacji, w tym polityk bezpieczeństwa, z uwzględnieniem spełnienia wymagań prawnych, w tym rozporządzenia KRI;
y) doświadczenie w przygotowywaniu specyfikacji i opisu konfiguracji sprzętu w ramach postępowań o zamówienia publiczne z zastosowaniem przepisów pzp jak i spoza tej ustawy;
z) co najmniej roczne doświadczenie w administrowaniu systemami (na poziomie administratora) oraz świadczeniu bezpośredniego wsparcia dla użytkowników systemów: Elektronicznego Zarzadzania Dokumentacją (EZD PUW), poczty email;
aa) znajomość obsługi usług katalogowych Microsoft Active Directory i OpenLDAP;
bb) znajomość tworzenia polis domenowych i zarządzania infrastrukturą w oparciu o te polisy;
cc) znajomość tworzenia polis domenowych i zarządzania infrastrukturą w oparciu o te polisy;
dd) znajomość zasad zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami;
ee) znajomość zasad utwardzania konfiguracji AD;
ff) znajomość zasad monitorowania infrastruktury AD;
gg) znajomość technik ataków na infrastrukturę AD oraz sposobu zapobiegania tym atakom;
hh) umiejętność przeprowadzania wewnętrznych audytów bezpieczeństwa oraz testów penetracyjnych w sieciach LAN.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Tak

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych
z realizacją zamówienia, w następujących okolicznościach i na następujących zasadach:
1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 4 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,

2) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi na podstawie uzasadnionego pisemnego wniosku,
w którym Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia wykaże wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia oraz załączy dowody potwierdzające rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów /poniesienie poszczególnych kosztów w ramach realizacji przedmiotu umowy/,
3) zmiana wynagrodzenia nastąpi na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez Strony;
4) zmiana wynagrodzenia może nastąpić dwa razy w okresie obowiązywania umowy, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy;
5) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wynosi 15% w odniesieniu do stawki za jeden miesiąc świadczenia usługi.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-03-12 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-9a0be271-bdbd-4ff4-adb8-7e65eec7f203

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-03-12 10:15

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-04-10