

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi****Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji Systemu Otago działającego w Urzędzie Miasta Chełm na 2026 rok****SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY****1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miasto Chełm**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 110198238**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** Lubelska 65**1.5.2.) Miejscowość:** Chełm**1.5.3.) Kod pocztowy:** 22-100**1.5.4.) Województwo:** lubelskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL812 - Chełmsko-zamojski**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowienia@umchelm.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.chelm.pl**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**<https://umchelm.ezamawiajacy.pl>**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji Systemu Otago działającego w Urzędzie Miasta Chełm na 2026 rok

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-a2b5bb19-ccf6-483d-baa6-f9015d99efb2**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00137876**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-03-03**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2025/BZP 00060729/24/P**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.2 Świadczenie usługi asysty technicznej Systemu Otago

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Nie**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ**

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej Systemu Otago działającego w Urzędzie Miasta Chełm. Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Jana z Kolna 11 jest właścicielem praw autorskich do oprogramowań aplikacyjnych Systemu Otago i jedynym Wykonawcą świadczącym usługę asysty technicznej. W zaistniałej sytuacji z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, niemożliwe jest zawarcie umowy z innym Wykonawcą. Biorąc powyższe pod uwagę zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 305 pkt 1) w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.; Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DAIF-ZP.271.5.79.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji Systemu Otago działającego w Urzędzie Miasta Chełm na 2026 rok.

Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) świadczenie konsultacji telefonicznych (hot-line) mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Systemu OTAGO,
- 2) świadczenie konsultacji drogą elektroniczną mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Systemu OTAGO,
- 3) usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Błędów Podsystemów Systemu OTAGO ujawnionych podczas ich eksploatacji, poprzez wykonywanie i przysyłanie Poprawek lub ich zdalne usuwanie bezpośrednio w Podsystemach zainstalowanych na Platformie Informatycznej Zamawiającego;
- 4) wykonywanie i przysyłanie aktualizacji (zmian) funkcji Podsystemów Systemu OTAGO opisanych w Dokumentacji w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian w tychże funkcjach,
- 5) przysyłanie Poprawek wykonanych w związku ze zgłoszeniami innych klientów lub testami wewnętrznymi (ewaluacja),
- 6) wykonanie i przysyłanie Nowych Wersji Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę w tym np. Otago365,
- 7) wykonanie i przysyłanie Wersji Zrefaktoryzowanych Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę,
- 8) udostępnianie przez okres obowiązywania Umowy ujednoliconych (tj. uwzględniających wszystkie dokonywane zmiany) wersji Dokumentacji,
- 9) zdalne administrowanie bazą danych Systemu Otago,
- 10) zdalne monitorowanie stanu Systemu Otago,
- 11) zdalne instalowanie poprawek i nowych wersji Programów (tj. instalacja przesyłek wychodzących od Wykonawcy oraz zdalne upgradowanie Programów),
- 12) przystosowywanie obiektów baz danych Systemu Otago do przetwarzania nowych wersji Programów,
- 13) zdalne bieżące interwencje na zgłoszone przez administratora i użytkowników problemy.

Szczegółowy zakres zamówienia określają Projektowane postanowienia umowy stanowiące załącznik nr 2 do Zaprośzenia oraz Opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 3 do Zaprośzenia

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Asseco Data Systems S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5170359458

7.3.3) Ulica: Jana z Kolna 11

7.3.4) Miejscowość: Gdańsk

7.3.5) Kod pocztowy: 80-764

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-01-26

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 654809,39 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące