Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usługi elektronicznego całodobowego monitoringu sygnałów alarmowych od osób starszych tzw. teleopieki na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 070810575

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Karola Miarki 11

1.5.2.) Miejscowość: Bielsko-Biała

1.5.3.) Kod pocztowy: 43-300

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL225 - Bielski

1.5.7.) Numer telefonu: (033) 4995600

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@mops.bielsko.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mops.bielsko.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
mops-bielsko-biala.ezamawiajacy.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

pomoc społeczna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usługi elektronicznego całodobowego monitoringu sygnałów alarmowych od osób starszych tzw. teleopieki na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d3b82b71-129f-4211-a2ab-8f4016d51b7a

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00133837

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-03-02

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00006512/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.7 Świadczenie usługi elektronicznego całodobowego monitoringu sygnałów alarmowych od osób starszych tzw. teleopieki

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii

Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00021180

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: MOPS.DA.251.2.2026

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część 1 – świadczenie usługi elektronicznego całodobowego monitoringu sygnałów alarmowych od osób starszych, świadczonej dla 100 użytkowników opasek Locon Life Plus.
Opaski LOCON Life PLUS zostały zakupione przez Zamawiającego w 2022 roku, w wyniku przeprowadzonego postępowania, zgodnie z Programem Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022 i stanowią jego własność. Ostatnim podmiotem świadczącym usługę teleopieki na tych urządzeniach była firma SiDLY. W opaskach zamontowane są karty SIM firmy SiDLY.
Wykonawca gwarantuje, że w przypadku konieczności wymiany kart SIM
w urządzeniach lub ich przeprogramowania, urządzenia nie zostaną pozbawione swojej dotychczasowej tj. pełnej funkcjonalności.
Wykonawca świadczący usługi całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymuje telecentrum w gotowości, w całym okresie obowiązywania umowy.
Telecentrum wyposażone jest w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
Wykonawca zobowiązuje się do:
• natychmiastowej identyfikacji osoby wzywającej pomoc oraz do ustalenia przyczyny użycia przycisku i podjęciu decyzji o sposobie udzielenia pomocy seniorowi,
• telefonicznego udzielenia wsparcia emocjonalnego;
• powiadomienia wskazanych osób z listy kontaktów;
• w razie konieczności wezwania odpowiednich służb;
• telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji do momentu przybycia wezwanych służb.

W przypadku braku możliwości technicznej integracji posiadanych przez Zamawiającego opasek z systemem Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania przez Wykonawcę innych urządzeń spełniających wymagania określone w SWZ, przy czym koszty związane z dostarczeniem i wdrożeniem takich urządzeń obciążają Wykonawcę.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

4.5.5.) Wartość części: 30600,00 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część 2 - Opaski SiDLY Care PRO zostały zakupione przez Zamawiającego w 2022 roku, w wyniku przeprowadzonego postępowania, zgodnie z Programem Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022 i stanowią jego własność. Ostatnim podmiotem świadczącym usługę teleopieki na tych urządzeniach była firma SiDLY. W opaskach zamontowane są karty SIM firmy SiDLY.
Zamawiający oświadcza, iż ewentualna wymiana zniszczonych i nienadających się do naprawy opasek pozostaje w gestii Zamawiającego.
Wykonawca gwarantuje, że w przypadku konieczności wymiany kart SIM
w urządzeniach lub ich przeprogramowania, urządzenia nie zostaną pozbawione swojej dotychczasowej tj. pełnej funkcjonalności.
Usługa teleopieki przeznaczona jest dla mieszkańców miasta Bielska–Białej, powyżej 60 roku życia.
Wykonawca świadczący usługi całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymuje telecentrum w gotowości, w całym okresie obowiązywania umowy.
Telecentrum wyposażone jest w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS

przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
Wykonawca zobowiązuje się do:
• natychmiastowej identyfikacji osoby wzywającej pomoc oraz do ustalenia przyczyny użycia przycisku i podjęciu decyzji o sposobie udzielenia pomocy seniorowi,
• telefonicznego udzielenia wsparcia emocjonalnego;
• powiadomienia wskazanych osób z listy kontaktów;
• w razie konieczności wezwania odpowiednich służb;
• telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji do momentu przybycia wezwanych służb.

W przypadku braku możliwości technicznej integracji posiadanych przez Zamawiającego opasek z systemem Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania przez Wykonawcę innych urządzeń spełniających wymagania określone w SWZ, przy czym koszty związane z dostarczeniem i wdrożeniem takich urządzeń obciążają Wykonawcę.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

4.5.5.) Wartość części: 50400,00 PLN

Część 3

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część 3 – świadczenie usługi elektronicznego całodobowego monitoringu sygnałów alarmowych od osób starszych, świadczonej dla 140 użytkowników opasek Novama Care.
Opaski Novama Care zostały zakupione przez Zamawiającego w 2024 roku,
w wyniku przeprowadzonego postępowania, zgodnie z Programem Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2024 i stanowią jego własność. Ostatnim podmiotem świadczącym usługę teleopieki na tych urządzeniach była firma SIDLY. W opaskach zamontowane są karty SIM firmy SIDLY.
Zamawiający oświadcza, iż ewentualna wymiana zniszczonych i nienadających się do naprawy opasek pozostaje w gestii Zamawiającego.
Wykonawca gwarantuje, że w przypadku konieczności wymiany kart SIM
w urządzeniach lub ich przeprogramowania, urządzenia nie zostaną pozbawione swojej dotychczasowej tj. pełnej funkcjonalności.
Zamawiający oświadcza, że urządzenia objęte są gwarancją: do końca sierpnia 2026 roku. W związku z powyższym Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania jedynie takich zmian w urządzeniu, które nie spowodują utraty na nie gwarancji u dostawcy przez Zamawiającego.
Usługa teleopieki przeznaczona jest dla mieszkańców miasta Bielska–Białej powyżej 60 roku życia.
Wykonawca świadczący usługi całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymuje telecentrum w gotowości, w całym okresie obowiązywania umowy.
Telecentrum wyposażone jest w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
Wykonawca zobowiązuje się do:
• natychmiastowej identyfikacji osoby wzywającej pomoc oraz do ustalenia przyczyny użycia przycisku i podjęciu decyzji o sposobie udzielenia pomocy seniorowi,
• telefonicznego udzielenia wsparcia emocjonalnego;
• powiadomienia wskazanych osób z listy kontaktów;
• w razie konieczności wezwania odpowiednich służb;
• telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji do momentu przybycia wezwanych służb.

W przypadku braku możliwości technicznej integracji posiadanych przez Zamawiającego opasek z systemem Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania przez Wykonawcę innych urządzeń spełniających wymagania określone w SWZ, przy czym koszty związane z dostarczeniem i wdrożeniem takich urządzeń obciążają Wykonawcę.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

4.5.5.) Wartość części: 42840,00 PLN

Część 4

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część 4 – świadczenie usługi elektronicznego całodobowego monitoringu sygnałów alarmowych od osób starszych, świadczonej dla 230 użytkowników opasek Novama Care Lifeband 4.1.
Opaski Novama Care zostały zakupione przez Zamawiającego w 2025 roku,
w wyniku przeprowadzonego postępowania i stanowią jego własność. Ostatnim podmiotem świadczącym usługę teleopieki na tych urządzeniach była firma SIDLY. W opaskach zamontowane są karty SIM firmy SIDLY.
Zamawiający oświadcza, iż ewentualna wymiana zniszczonych i nienadających się do naprawy opasek pozostaje w gestii Zamawiającego.
Wykonawca gwarantuje, że w przypadku konieczności wymiany kart SIM

w urządzeniach lub ich przeprogramowania, urządzenia nie zostaną pozbawione swojej dotychczasowej tj. pełnej funkcjonalności.
Zamawiający oświadcza, że urządzenia objęte są gwarancją do 31 marca 2027 roku. W związku z powyższym Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania jedynie takich zmian w urządzeniu, które nie spowodują utraty na nie gwarancji u dostawcy przez Zamawiającego, w przeciwnym razie wszelkie naprawy, które pierwotnie objęte były gwarancją, będą wykonywane na koszt Wykonawcy.
Usługa teleopieki przeznaczona jest dla mieszkańców miasta Bielska–Białej powyżej 60 roku życia.
Wykonawca świadczący usługi całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymuje telecentrum w gotowości, w całym okresie obowiązywania umowy.
Telecentrum wyposażone jest w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
Wykonawca zobowiązuje się do:
• natychmiastowej identyfikacji osoby wzywającej pomoc oraz do ustalenia przyczyny użycia przycisku i podjęciu decyzji o sposobie udzielenia pomocy seniorowi,
• telefonicznego udzielenia wsparcia emocjonalnego;
• powiadomienia wskazanych osób z listy kontaktów;
• w razie konieczności wezwania odpowiednich służb;
• telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji do momentu przybycia wezwanych służb.

W przypadku braku możliwości technicznej integracji posiadanych przez Zamawiającego opasek z systemem Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania przez Wykonawcę innych urządzeń spełniających wymagania określone w SWZ, przy czym koszty związane z dostarczeniem i wdrożeniem takich urządzeń obciążają Wykonawcę.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

4.5.5.) Wartość części: 70380,00 PLN

Część 5

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część 5 – świadczenie usługi elektronicznego całodobowego monitoringu sygnałów alarmowych od osób starszych, świadczonej dla 200 użytkowników opasek SIDLY Vital Care.
Opaski SIDLY Vital Care zostały zakupione przez Zamawiającego w 2025 roku, w wyniku przeprowadzonego postępowania, zgodnie z Programem Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025 i stanowią jego własność. Ostatnim podmiotem świadczącym usługę teleopieki na tych urządzeniach była firma SIDLY. W opaskach zamontowane są karty SIM firmy SIDLY.
Zamawiający oświadcza, iż ewentualna wymiana zniszczonych i nienadających się do naprawy opasek pozostaje w gestii Zamawiającego.
Wykonawca gwarantuje, że w przypadku konieczności wymiany kart SIM
w urządzeniach lub ich przeprogramowania, urządzenia nie zostaną pozbawione swojej dotychczasowej tj. pełnej funkcjonalności.
Zamawiający oświadcza, że urządzenia objęte są gwarancją: do połowy listopada 2027 roku. W związku z powyższym Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania jedynie takich zmian w urządzeniu, które nie spowodują utraty na nie gwarancji u dostawcy przez Zamawiającego, w przeciwnym razie wszelkie naprawy, które pierwotnie objęte były gwarancją, będą wykonywane na koszt Wykonawcy.
Usługa teleopieki przeznaczona jest dla mieszkańców miasta Bielska–Białej powyżej 60 roku życia.
Wykonawca świadczący usługi całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymuje telecentrum w gotowości, w całym okresie obowiązywania umowy.
Telecentrum wyposażone jest w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
Wykonawca zobowiązuje się do:
• natychmiastowej identyfikacji osoby wzywającej pomoc oraz do ustalenia przyczyny użycia przycisku i podjęciu decyzji o sposobie udzielenia pomocy seniorowi,
• telefonicznego udzielenia wsparcia emocjonalnego;
• powiadomienia wskazanych osób z listy kontaktów;
• w razie konieczności wezwania odpowiednich służb;
• telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji do momentu przybycia wezwanych służb.

W przypadku braku możliwości technicznej integracji posiadanych przez Zamawiającego opasek z systemem Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania przez Wykonawcę innych urządzeń spełniających wymagania określone w SWZ, przy czym koszty związane z dostarczeniem i wdrożeniem takich urządzeń obciążają Wykonawcę.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

4.5.5.) Wartość części: 72000,00 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Nie rozstrzygnięto

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 38500,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 56980,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 38500,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SiDLY sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7010435677

7.3.3) Ulica: Chmielna 2/31

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-020

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-02-27

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 38500,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31

Część 3

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Nie rozstrzygnięto

Część 4

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 4)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Nie rozstrzygnięto

Część 5

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 5)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 5)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 55000,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 81400,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 55000,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 5)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SiDLY sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7010435677

7.3.3) Ulica: Chmielna 2/31

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-020

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 5)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-02-27

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 55000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31