

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
OBSŁUGA INFORMATYCZNA I OBSŁUGA INFRASTRUKTURY SERWEROWEJ Zakładu Gospodarki Odpadami S.A. w
Bielsku-Białej**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zakład Gospodarki Odpadami Spółka Akcyjna

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 072321490

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Krakowska 315 d

1.5.2.) Miejscowość: Bielsko-Biała

1.5.3.) Kod pocztowy: 43-300

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL225 - Bielski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@zgo.bielsko.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zgo.bielsko.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-c37cf46e-52b3-46b8-9d48-096b13cb0292>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Środowisko

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

OBSŁUGA INFORMATYCZNA I OBSŁUGA INFRASTRUKTURY SERWEROWEJ Zakładu Gospodarki Odpadami S.A. w Bielsku-Białej

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-c37cf46e-52b3-46b8-9d48-096b13cb0292

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00081795

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-29

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00610255

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**4.1.) Numer referencyjny:** 20/ZP/ZGO/2025**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa informatyczna i obsługa infrastruktury serwerowej Zakładu Gospodarki Odpadami S.A. w Bielsku-Białej w okresie 12 miesięcy (od dnia zawarcia umowy do 31.12.2026 r.)

Przedmiot zamówienia wykonywany będzie w sposób niekolidujący z bieżącą działalnością Zamawiającego. Kompleksowa obsługa informatyczna i obsługa infrastruktury serwerowej oraz klienckiej będzie realizowana w siedzibie oraz filiach Zamawiającego mieszczących się pod następującymi adresami:

Bielsko – Biała, Krakowska 315d (siedziba Zamawiającego);

Bielsko – Biała, Straconki PSZOK (filia);

Bielsko – Biała, Szyprów PSZOK (filia).

Wykonawca będzie świadczył usługi na rzecz Zamawiającego w każdy dzień roboczy tj. od poniedziałku do piątku w godzinach między 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w budynkach Zamawiającego lub zdalnie za pomocą oprogramowania do łączności zdalnej. Wybór formy świadczenia usług pozostaje w kompetencji Wykonawcy, który przy tym zobowiązany jest do uwzględnienia charakteru i zakresu działań niezbędnych do realizacji zadania.

Wykonawca zobowiązuje się nadto do pełnienia dyżurów (telefonicznych lub online) od godz. 16.00 do 22.00 w każdy dzień roboczy tj. od poniedziałku do piątku, a także w soboty w godzinach od 6.00 do 14.00.

Wykonawca zobowiązuje się do odbywania w siedzibie Zamawiającego, co najmniej 1 raz w miesiącu, spotkań na których omawiane będą bieżące i planowane działania w zakresie realizacji umowy.

Wykonawca będzie przekazywał comiesięczny raport z wykonywanych prac lub usług będących przedmiotem umowy, który po zatwierdzeniu przez Zamawiającego będzie podstawą do wystawienia faktury, za dany miesiąc kalendarzowy.

WSPARCIE IT:

- 1) Bieżąca analiza i rozwiązywanie problemów użytkowników;
 - 2) Administracja kontami użytkowników domeny (dodawanie, edycja, dezaktywacja);
 - 3) Odzyskiwanie danych z dostępnych kopii zapasowych;
 - 4) Przygotowywanie nowego sprzętu komputerowego do pracy;
 - 5) Przygotowywanie drukarek do pracy w infrastrukturze firmowej;
 - 6) Zarządzanie użytkownikami serwera poczty elektronicznej;
 - 7) Konsultacje, doradztwo w zakresie rozwoju systemów IT;
 - 8) Diagnostyka sprzętu komputerowego;
 - 9) Usuwanie zagrożeń w przypadku zainfekowanego komputera (wirusy, spyware i podobne);
 - 10) Zarządzanie i obsługa tabletów i kolektorów – Logistyka;
 - 11) Awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych;
 - 12) Dokonywanie wszelkich prac wymagających przestoju lub wpływających znacząco na obniżenie wydajności pracy Zamawiającego, poza godzinami pracy Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi na to pisemną zgodę.
- Szczegółowy zakres usług został opisany w SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

72500000-0 - Komputerowe usługi pokrewne

72317000-0 - Usługi przechowywania danych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 69372,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 188190,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 69372,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: TK-MED Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6342930194

7.3.3) Ulica: Działkowa 8

7.3.4) Miejscowość: Chorzów

7.3.5) Kod pocztowy: 41-506

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-01-29

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 69372,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące