Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Nadzór i asysta nad EGERIA wraz z portalem pracowniczym

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Uniwersytecki Szpital Kliniczny nr 4 w Lublinie

1.3.) Oddział zamawiającego: USK Nr 4

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000288751

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Dr. K. Jaczewskiego 8

1.5.2.) Miejscowość: Lublin

1.5.3.) Kod pocztowy: 20-090

1.5.4.) Województwo: lubelskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL814 - Lubelski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: dzp@usk4.lublin.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.usk4.lublin.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Nadzór i asysta nad EGERIA wraz z portalem pracowniczym

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-005445fb-b13b-4952-a760-df54f3daf8ce

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00073885

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-28

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00019448

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Jedyny Wykonawca - nie ma innego podmiotu, który mógłby modyfikować produkt oraz zapewnić wsparcie utrzymania kodu źródłowego. Firma Comarch nie udostępnia kodu źródłowego i jest jedynym podmiotem mogącym dokonać takiej zmiany. Również zapytanie do firmy Comarch potwierdziło, że nie udostępnia ona wiedzy innym podmiotem i nie ma innych firm mogących dokonać potrzebnych zmian. Comarch jest jedyny na rynku który może to wykonać.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZDZ.261.6.26

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Asysta techniczna do systemu Comarch ERP Egeria + Portal Pracowniczy ma obejmować świadczenie usług:
Hot Line (Asysta techniczna typu „B") - konsultacje w zakresie wiedzy merytorycznej oraz działania Systemu Egeria świadczone przez konsultantów działu serwisu
Serwis pogwarancyjny (Asysta techniczna typu „C") - wykonanie odpowiednich czynności mających na celu usunięcie wykrytych Błędów w Systemie w możliwie najkrótszym czasie zgodnie z warunkami obecnej umowy.
Prawo do nowych wersji (Asysta techniczna typu "D")
Możliwość realizacji indywidualnych potrzeb Zamawiającego (Asysta techniczna typu „E")
Usługi z zakresu nieobejmującego obsługi i funkcjonowania Systemu (Asysta typu „F") - konsultacje, porady i analizy incydentów nie będące wynikiem błędnego działania systemu, w szczególności określenia przyczyn wystąpienia incydentu związanego z nieprawidłowym działaniem Sprzętu Komputerowego, Systemu Komunikacyjnego lub Oprogramowania narzędziowego w pracy Systemu, za których wystąpienie Comarch nie ponosi odpowiedzialności

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 1

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Comarch Polska S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6751387586

7.3.3) Ulica: Aleja Jana Pawła II 39A

7.3.4) Miejscowość: Kraków

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-01-19

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 495948,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące