**Ogłoszenie o wyniku postępowania**
**Usługi**
**Usługa wsparcia Systemu informatycznego Dom 5**

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO WROCŁAW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

**1.3.) Oddział zamawiającego:** Biuro Zamówień Publicznych

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 931934621

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** ul. Stanisława Przybyszewskiego 102-104

**1.5.2.) Miejscowość:** Wrocław

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 51-148

**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** bzp@tbs-wroclaw.com.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** http://www.tbs-wroclaw.com.pl/

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Budownictwo i obiekty komunalne

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**
Usługa wsparcia Systemu informatycznego Dom 5

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-014dca0e-79ee-4ab5-a9a9-7a63a47a63b1

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00068647

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-01-26

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Nie

## SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

**3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

Zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) i b) ustawy Pzp Zamawiający może udzielić zamówienia w trybie zamówienia z wolnej

ręki, jeżeli usługi mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn:
a) technicznych o obiektywnym charakterze,
b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów
- jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.
Obecnie Zamawiający korzysta z systemu informatycznego DOM 5, wdrożonego na podstawie umowy nr DT.362.22.2022 z Wykonawcą Domidia sp. z o.o. (dawniej Sacer s.c.) z siedzibą przy ul. Waszyngtona 34-36, 81-342 Gdynia. Wykonawca ten jest producentem ww. systemu, jako jedyny posiada prawa autorskie i kody źródłowe do oprogramowania oraz jako jedyny posiada zdolności techniczno-informatyczne umożliwiające dokonywanie aktualizacji systemu, wsparcie użytkowników i udzielenia gwarancji.

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** BZP.360.1.2026

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

W ramach umowy Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia na rzecz Zamawiającego następujących usług:
1. Usuwanie awarii i usterek systemu informatycznego Dom 5, przy czym:
• Awaria jest to nieprawidłowe działanie systemu, które uniemożliwia jego prawidłową eksploatację lub powoduje konieczność wstrzymania prac w systemie;
• Usterka jest to nieprawidłowe działanie systemu, nie powodujące jednak konieczności wstrzymania jego eksploatacji.
2. Świadczenie wsparcia technicznego oraz serwisowego, w tym diagnozowania wszelkich problemów i podejmowania działań korekcyjnych zapewniających ciągłość i prawidłowe funkcjonowanie systemu.
3. Regularne udostępnianie nowych wersji systemu i aktualizacji oprogramowania systemu Dom 5, w tym wynikających z:
• dostosowania systemu do zmieniających się wymogów prawnych, regulacyjnych oraz standardów branżowych, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie systemu oraz zgodność jego działania z obowiązującymi przepisami,
• wprowadzanie usprawnień technicznych oraz funkcjonalnych mających na celu zapewnienie ciągłości i efektywności działania systemu, w tym ulepszeń wynikających z prac własnych Wykonawcy.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** DOMIDIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 5860052223

**7.3.4) Miejscowość:** Gdynia

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2026-01-13

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 239112 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**
do 2027-12-21