

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla GIG PIB i K.D. Barbara w sieci telefonii stacjonarnej i serwis serwerów telekomunikacyjnych

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Główny Instytut Górnictwa - Państwowy Instytut Badawczy

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000023461

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Plac Gwarków 1

1.5.2.) Miejscowość: Katowice

1.5.3.) Kod pocztowy: 40-166

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL22A - Katowicki

1.5.7.) Numer telefonu: 322592647

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: phachula@gig.eu mwallenburg@gig.eu

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.gig.eu

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-b481e0a6-5cc4-4fee-b98a-00db912fe8d2>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Instytut Badawczy

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla GIG PIB i K.D. Barbara w sieci telefonii stacjonarnej i serwis serwerów telekomunikacyjnych

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-b481e0a6-5cc4-4fee-b98a-00db912fe8d2

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00059967

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-22

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00609744

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: FZ.26.85.2025.PIHA

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 105483,14 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego w Katowicach przy Pl. Gwarków 1 przez cały okres trwania umowy tj. 12 miesiące z pełną obsługą serwisową, zarządzania i eksploatacji. Szczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w punkcie - Usługi Telekomunikacyjne.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego w Mikołowie przy ul. Podleskiej 72 przez cały okres trwania umowy tj. 12 miesiące z pełną obsługą serwisową, zarządzania i eksploatacji. Szczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w punkcie - Usługi Telekomunikacyjne.
3. Serwisowanie serwerów telekomunikacyjnych Siemens HiPath 4000 – 2 szt. zlokalizowanych
 - Główny Instytut Górnictwa - PIB, Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
 - Kopalnia Doświadczalna Barbara, ul. Podleska 72, 43-190 Mikołów
 Szczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w punkcie – Usługi Serwisowe.

Usługi Telekomunikacyjne

1. Standardowe opcje usług jakie muszą być oferowane przez operatora sieci stacjonarnej to:

- sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
 - połączenia lokalne i strefowe,
 - połączenia międzystrefowe,
 - połączenia do sieci komórkowych,
 - połączenia międzynarodowe,
 - zapewnienie transmisji faksów,
 - połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
 - połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
 - automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 80X, linie informacyjne 19XXX,
 - przekierowanie połączeń,
 - prezentację numerów telefonicznych CLIP połączeń przychodzących na aparatach systemowych oraz na aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru,
 - bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
 - bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
 - dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie na indywidualne zlecenie,
2. Wykonawca powinien świadczyć usługę nagrywania wszystkich połączeń telefonicznych z możliwością ustawiania parametrów, które numery zewnętrzne mają być nagrywane. Możliwość nagrywania tylko przychodzących lub wychodzących lub obu naraz.
3. Wykonawca skonfiguruje w pełni automatyczny system aktywacji/deaktywacji zapowiedzi o ewakuacji budynku lub budynków.

4. Wymagania świadczeń usług jakie powinny być realizowane:

- w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
- wysokość stawek netto za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy.
- Wykonawca będzie wystawiał faktury za wykonane usługi zgodnie z cenami zaoferowanymi w niniejszym postępowaniu. Niedopuszczalne jest stosowanie cenników standardowych i udzielonych od nich procentowych rabatów. Faktury powinny być czytelne i przejrzyste a udostępniony biling szczegółowy w trybie online powinien przedstawiać połączenia w zaoferowanych cenach jednostkowych,
- Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie numerów telefonicznych obecnie posiadanych u dotychczasowego operatora. Przeniesienie zostanie zrealizowane w godzinach, które nie będą kolidowały z godzinami urzędowania Zamawiającego, czas przeniesienia numerów nie przekroczy 2h przerwy w łączności
- Wykonawca zapewni dołączenie do zakresów posiadanych numerów DDI pojedynczych numerów MSN oraz numerów linii analogowych, Wykonawca zapewni prawidłowe realizowanie połączeń przychodzących jak i wychodzących z prawidłową prezentacją CLIP dla wszystkich przeniesionych numerów
- Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą technologii VoIP, usługi powinny

być świadczone w oparciu o standard protokołu ISDN

- koszty związane z instalacją i uruchomieniem usług telekomunikacyjnych Wykonawca powinien skalkulować w ramach miesięcznych abonamentów.

5. Wykonawca zapewni pomoc techniczną i przywrócenie pełnej sprawności łączy w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego zdarzenia związanego z nieprawidłowym ich działaniem. Czas nieprawidłowego działania łączy liczony jest od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego do czasu ostatecznego usunięcia uszkodzenia. Zamawiający będzie zgłaszał usterki, awarie i nieprawidłową pracę łączy pisemnie, za pośrednictwem faksu lub telefonicznie.

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie wykonywał okresowe przeglądy stanu technicznego łączy oraz sprawdzał parametry łączy poprzez ich cykliczne pomiary techniczne i usuwał wszelkie awarie i usterki.

6. Wykonawca uruchomi i będzie świadczył następujące usługi telekomunikacyjne z dostępem do publicznej sieci telefonicznej w poszczególnych lokalizacjach Zamawiającego.

6.1. Lokalizacja – Katowice plac Gwarków 1

6.1.1. 2 x Linia ISDN 30B+D – podłączona do serwera telekomunikacyjnego Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego.

Wykonawca zapewni dwie niezależne drogi doprowadzenia wyżej wymienionych usług ISDN30B+D. W dwóch drogach doprowadzenia usług Zamawiający rozumie dwie niezależne drogi na odcinku tzw. „ostatniej mili” w wskazanej lokalizacji.

6.1.2. 1 x Linia ISDN 2B+D – podłączone do serwera telekomunikacyjnego Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego.

6.2. Lokalizacja Mikołów ul. Podleska 72

Wykonawca zapewni dwie niezależne drogi doprowadzenia niżej wymienionych usług: ISDN30B+D i 2xISDN 2B+D. W dwóch drogach doprowadzenia usług Zamawiający rozumie dwie niezależne drogi na odcinku tzw. „ostatniej mili” w wskazanej lokalizacji.

6.2.1. 1 x Linia ISDN 30B+D – podłączona do serwera telekomunikacyjnego. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego.

6.2.2. 1 linia ISDN 2B+D – podłączone do serwera telekomunikacyjnego. Wykonawca zapewni pracę w trybie gorącej rezerwy dla łączy ISDN 30B+D (z pkt. 6.2.1) z zachowaniem pełnej funkcjonalności dla ruchu przychodzącego i wychodzącego, prezentacji CLIP analogicznie jak na łączy ISDN 30B+D.

Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego.

Usługi serwisowe

Serwisowanie serwerów telekomunikacyjnych przez okres 12 miesięcy określa się następująco:

- wymiana na pełnosprawne (nowe lub regenerowane) podzespołów które uległy awarii, dotyczy wszystkich podzespołów serwerów telekomunikacyjnych wraz z aparatami systemowymi z wyjątkiem akumulatorów.
- posiadanie pakietu podzespołów serwisowych na stanie serwisowym Wykonawcy w minimalnym zestawie: 1 x zasilacz, 1 x karta wyposażeni analogowych, 1 x karta wyposażeni systemowych, 1 x karta portów ISDN30B+D
- zmiany w konfiguracji na każdorazowe zgłoszenie Zamawiającego
- pomoc telefoniczna w obsłudze użytkowej
- zmiany w konfiguracji systemu taryfikacyjnego
- podjęcie działań serwisowych przy zgłoszonej awarii do 2h
- przybycie na miejsce zgłoszenia awarii maksymalnie do 4 godzin od zgłoszenia awarii,
- usunięcie awarii w czasie nie przekraczającym 24 godzin od momentu przybycia na miejsce awarii,
- 1 raz na 12 miesięcy wykonanie badania wyznaczenia rzeczywistej pojemności dwóch zestawów baterii 48V zasilania awaryjnego dla systemu telekomunikacyjnego na KD „Barbara” w Mikołowie na ul. Podleskiej 72 zgodnie z normą PN-EN 60896-21 (Baterie ołowiane stacjonarne Część 21: Typy wyposażone w zawory: Metody badań). Badanie przeprowadzone przez osoby i przyrządy posiadające stosowne uprawnienia zgodne z wymaganiami WUG (Wyższego Urzędu Górniczego) dla zakładów górniczych.
- w każdym przypadku wystąpienia awarii należy zapewnić działanie systemu w systemie awaryjnym umożliwiające ciągłość pracy Zamawiającego,
- Wykonawca musi dysponować pełną obsługą serwera przez modem telefoniczny i sieć IP do zdalnego nadzoru i administracji (Zamawiający udostępni w tym celu Wykonawcy łączy IP).
- Wykonawca zapewnia bezpośredni telefoniczny dostęp do służb serwisujących pod wskazanymi przez siebie numerami telefonów niebędącymi infoliniami.
- minimum co 6 miesięcy Wykonawca dokona przeglądu technicznego całego systemu telekomunikacyjnego zakończonego podpisanym protokołem.

Wymienione wyżej usługi wraz z podzespołami serwisowymi powinny zostać przez Wykonawcę skalkulowane ryczałtowo w ramach świadczenia konserwacja serwera.

Zgodnie z artykułem 121 ustawy Pzp, Zabawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę zadań dotyczących serwisowania serwerów telekomunikacyjnych.

4.5.3.) Główny kod CPV: 64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

50334110-9 - Usługi w zakresie konserwacji sieci telefonicznej

64227000-3 - Zintegrowane usługi telekomunikacyjne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 129297,60 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 129297,60 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 129297,60 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: e-Call Polska Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 641 251 11 09

7.3.3) Ulica: ul. Pionierów 39

7.3.4) Miejscowość: Ruda Śląska

7.3.5) Kod pocztowy: 41-711

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-31

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 129297,60 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy