

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
„Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu Xpertis wdrożonego w Muzeum Warszawy.”**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Muzeum Warszawy

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 016387044

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Rynek Starego Miasta 28

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-272

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: tomasz.saganowski@muzeumwarszawy.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.muzeumwarszawy.pl/>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

„Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu Xpertis wdrożonego w Muzeum Warszawy.”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-144d2939-6bdd-49d3-8659-206a3a03f4fb

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00048995

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-19

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
muzeumwarszawy.ezamawiajacy.pl

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: muzeumwarszawy.ezamawiajacy.pl

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Określone w SWZ

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: MW/ZP/1/TP/2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu Xpertis wdrożonego w Muzeum Warszawy.” w obszarze kadrowo-płacowym, finansowo-księgowym, logistycznym.

Przedmiot niniejszego zamówienia obejmuje:

1) Usługi utrzymania Systemu w formie ryczałtowej, obejmujące:

- a) przyjmowanie i obsługę Zgłoszeń Serwisowych Zamawiającego,
 - b) zapewnienie wsparcia konsultacyjnego i technicznego (hot-line),
 - c) usuwanie Błędów i nieprawidłowości w działaniu Systemu,
 - d) koordynację i nadzór organizacyjny nad realizacją Usług objętych Umową,
- świadczone w sposób ciągły w okresie obowiązywania Umowy, rozliczane w ramach ryczałtowej opłaty serwisowej i niewliczane do Godzin Serwisowych;

2) Usługi realizowane w ramach Godzin Serwisowych, obejmujące bieżące prace eksploatacyjne i utrzymaniowe dotyczące Systemu, realizowane na podstawie Zgłoszeń Serwisowych Zamawiającego, w szczególności:

- a) parametryzację i konfigurację istniejących funkcjonalności Systemu,
 - b) korekty ustawień, raportów, wydruków i formularzy,
 - c) bieżące doradztwo funkcjonalne w zakresie eksploatacji Systemu,
 - d) wsparcie Użytkowników w zakresie korzystania z Systemu,
 - e) inne określone w Projektowanych Postanowieniach Umowy.
- rozliczane według faktycznie wykorzystanych Godzin Serwisowych w liczbie określonej w Umowie;

3) Usługi jednorazowe obejmujące aktualizację Systemu do nowej wersji oraz uruchomienie komunikacji Systemu z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF) i usługą Businessbank, zgodnie z zakresem określonym w ofercie Wykonawcy, obejmujące w szczególności:

- a) wykonanie prac technicznych związanych z wdrożeniem nowej wersji Systemu, w tym instalację oprogramowania oraz transfer danych,
 - b) dostosowanie Systemu do obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie JPK_KR_PD oraz JPK_ST_KR, c) przeprowadzenie Analizy oraz wykonanie prac konfiguracyjnych i wdrożeniowych niezbędnych do uruchomienia komunikacji Systemu z KSeF,
 - d) konfigurację i uruchomienie Platformy komunikacyjnej Businesslink oraz dodatków wymaganych do realizacji komunikacji z KSeF i usługą Businessbank
 - e) wykonanie testów oraz szkolenie Użytkowników kluczowych,
- realizowane jako jeden, odrębny i jednorazowy zakres Usług, niewliczany do Godzin Serwisowych;

4) Usługi udostępnienia i utrzymania funkcjonalności Platformy komunikacyjnej Businesslink oraz dodatków, w szczególności dodatków Integracja z KSeF, Businessdocument, Businessbank oraz Businesscheck, – świadczone w modelu opłat miesięcznych, zgodnie z ofertą Wykonawcy, niezależnie od Usług, o których mowa w pkt 1–3;

5) zapewnienie Zamawiającemu prawa do korzystania z nowych wersji Systemu – opłata licencyjna za prawo do nowych wersji (dla 35 jednoczesnych dostępów Xpertis).

2. Do Godzin Serwisowych nie wlicza się w szczególności:

1. Usług, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 3, 4 i 5,
2. czynności o charakterze analitycznym, projektowym, wdrożeniowym lub integracyjnym,
3. czynności związanych z wdrożeniem nowej wersji Systemu, transferem danych lub dostosowaniem Systemu do zmian przepisów prawa,
4. szkoleń, testów oraz czynności związanych z uruchomieniem lub modyfikacją komunikacji Systemu z KSeF, Platformą komunikacyjną Businesslink lub usługą Businessbank, chyba że Strony w odniesieniu do konkretnego Zgłoszenia Serwisowego postanowią inaczej.

Zakres posiadanych licencji wskazanych jest w OPZ.

Zamawiający przewiduje udzielić do 150 Godzin Serwisowych, z możliwością zwiększenia tych Godzin do dodatkowych 120 Godzin. Zwiększenie godzin wymaga sporządzenia Aneksu.

4.2.6.) Główny kod CPV: 72212443-6 - Usługi opracowywania oprogramowania do rachunkowości/księgowości

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

zwiększenie limitu Godzin Serwisowych określonego w § 3 ust. 3 nie więcej niż o 120 godzin, w przypadku wyczerpania co najmniej 80% limitu określonego pierwotnie w Umowie przed upływem okresu obowiązywania Umowy określonego w § 3 ust. 1 oraz przy zachowaniu stawki jednostkowej za Godzinę Serwisową określonej w § 5 ust. 2 pkt 1;

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2026-02-01 do 2026-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

6.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Wykonawca nie nakłada obowiązku wykazania warunku udziału w postępowania.

b) zdolności technicznej lub zawodowej

A) Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania

ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie

wykonał co najmniej 2 usługi, każda trwająca po minimum 9 miesięcy o wartości 200.000

zł brutto każda, w ramach których łącznie spełniono następujące wymagania:

- 1) co najmniej jedna usługa polegała na utrzymaniu systemu klasy ERP, tj. co najmniej wsparciu technicznym lub usuwaniu błędów systemu,
- 2) co najmniej jedna usługa polegała na rozwoju systemu klasy ERP, tj. co najmniej wprowadzaniu modyfikacji lub aktualizacji systemu,
- 3) co najmniej jedna usługa dotyczyła systemu klasy ERP składającego się co najmniej z modułu kadrowo-płacowego,
- 4) co najmniej jedna usługa dotyczyła systemu klasy ERP składającego się co najmniej z modułu finansowo-księgowego.

Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca korzystał z potencjału (zasobów podmiotu trzeciego – zobowiązanie) innego podmiotu.

B) Wykonawca musi dysponować zespołem składającym się minimum z następujących osób:

- a) co najmniej jedna osoba, która będzie pełniła funkcję koordynatora świadczenia usług utrzymania i rozwoju systemu, która w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczyła, jako koordynator lub kierownik projektu, w wykonaniu: co najmniej dwóch usług, z których każda świadczona była nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, polegających na wdrożeniu, utrzymaniu lub rozwoju systemu klasy ERP,
- b) co najmniej jedna osoba, która będzie pełniła funkcję specjalisty ds. płac w zakresie świadczenia usług utrzymania i rozwoju systemu, która w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczyła, jako specjalista ds. płac, w wykonaniu: co najmniej dwóch usług, z których każda świadczona była nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, polegających na wdrożeniu, utrzymaniu lub rozwoju systemu klasy ERP, składającego się co najmniej z modułu kadrowo-płacowego,
- c) co najmniej jedna osoba, która będzie pełniła funkcję specjalisty ds. kadr w zakresie świadczenia usług utrzymania i rozwoju systemu, która w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczyła jako specjalista ds. kadr w wykonaniu: co najmniej dwóch usług, z których każda świadczona była nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, polegających na wdrożeniu, utrzymaniu lub rozwoju systemu klasy ERP, składającego się co najmniej z modułu kadrowo-płacowego,
- d) co najmniej jedna osoba, która będzie pełniła funkcję specjalisty ds. finansów publicznych w zakresie świadczenia usług utrzymania i rozwoju systemu, która w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczyła jako specjalista ds. finansów publicznych w wykonaniu: co najmniej dwóch usług, z których każda świadczona była nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, polegających na wdrożeniu, utrzymaniu lub rozwoju systemu klasy ERP, składającego się co najmniej z modułu finansowo-księgowego

UWAGA!

1. Zamawiający dopuszcza łączenie osób z punktów a)-d), jednakże zespół nie może liczyć mniej niż dwie osoby.
2. Liczby osób wskazane w punktach 1-4 ww. warunku nie zwalniają Wykonawcy od zapewnienia takiej liczby osób na etapie realizacji, która zagwarantuje należyte wykonanie przedmiotowego zamówienia zgodnie z treścią SWZ i warunkami zawartej umowy.
3. Uwaga! Obowiązki Wykonawcy w zakresie konieczności zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę zawarte są w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zmiana Umowy jest dopuszczalna jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art.

455 ustawy PZP lub w ust. 2 lub 3 niniejszego paragrafu.

2. Dopuszcza się zmianę Umowy, która nie powoduje zmiany ogólnego charakteru Umowy, poprzez:

- 1) zmianę osób, o których mowa w § 6 ust. 2, pod warunkiem, że nowo wskazane osoby spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w dokumentacji Postępowania oraz pod warunkiem wykazania, że osoby te uzyskalaby co najmniej taką samą ocenę co osoba zastępowana w ramach kryterium oceny ofert dotyczącego doświadczenia personelu kluczowego Wykonawcy określonego w dokumentacji Postępowania;
- 2) zmianę podwykonawcy, wprowadzenie podwykonawcy lub rezygnację z podwykonawcy, przy czym w przypadku, gdy Wykonawca, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, powoływał się na zasoby danego podwykonawcy na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy PZP, zastosowanie mają postanowienia § 10 ust. 4;
- 3) zwiększenie limitu Godzin Serwisowych określonego w § 3 ust. 3 nie więcej niż o 120 godzin, w przypadku wyczerpania co najmniej 80% limitu określonego pierwotnie w Umowie przed upływem okresu obowiązywania Umowy określonego w § 3 ust. 1 oraz przy zachowaniu stawki jednostkowej za Godzinę Serwisową określonej w § 5 ust. 2 pkt 1;

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-01-27 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Platforma prowadzonego postępowania

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-01-27 10:10

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-02-24

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

amawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane przez okres od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 1 lutego 2026 r., do 31 grudnia 2026 r., a w zakresie określonym w § 2 ust 1 pkt 3 Umowy do 1 kwietnia 2026 roku.

amawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umów o pracę osób wykonujących czynności polegające na świadczeniu bieżącego utrzymania systemu Xpertis oraz obsłudze zgłoszeń serwisowych.