

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Wdrożenie Systemu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Automatyzacji Procesów Biznesowych (SEOD) wraz z integracją z systemem KS FKW oraz systemem KS ASW dla Wrocławskiego Centrum Zdrowia

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: WROCŁAWSKIE CENTRUM ZDROWIA SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000313331

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Podróźnicza 26/28

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 53-208

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: infor@spzoz.wroc.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.spzoz.wroc.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fb957950-18e7-4986-ab30-c0313bbad9ee>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Wdrożenie Systemu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Automatyzacji Procesów Biznesowych (SEOD) wraz z integracją z systemem KS FKW oraz systemem KS ASW dla Wrocławskiego Centrum Zdrowia

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-fb957950-18e7-4986-ab30-c0313bbad9ee

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00036947

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00113463/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Wdrożenie Systemu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Automatyzacji Procesów Biznesowych (SEOD) wraz z integracją z systemami

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00604144

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DIN.0421.2.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie Systemu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Automatyzacji Procesów Biznesowych (SEOD) wraz z integracją z systemami firmy Kamsoft S.A.: KS FKW oraz z systemem KS ASW dla Wrocławskiego Centrum Zdrowia.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca w szczególności:

Etap A. wdroży System w zakresie następujących obszarów funkcjonalnych i obiegu:

- a. dedykowanego rejestru i obiegu korespondencji przychodzącej,
- b. dedykowanego rejestru i obiegu korespondencji wychodzącej,
- c. dedykowanego rejestru i obiegu korespondencji wewnętrznej,
- d. teczek spraw i JRWA,
- e. dedykowanego rejestru i obiegu 5 różnych procesów obiegu faktur,
- f. OCR faktur,
- g. dedykowanego rejestru umów,
- h. kosztowego rozliczania umów,
- i. edycji on-line dokumentów,
- j. terminarza spotkań,
- k. modułu rezerwacji zasobów,

w tym wdrażając również – obligatoryjnie – wszystkie wymagane (podstawowe) funkcjonalności Systemu oraz wszystkie dodatkowe funkcjonalności Systemu, tj. także te, za które Wykonawcy zostały przyznane punkty w jakościowym kryterium oceny ofert „Funkcjonalności”;

Etap B. wykona integrację Systemu (SEOD) z następującymi systemami posiadanymi lub wykorzystywanymi przez Zamawiającego:

- a. KS FKW, którego producentem jest firma Kamsoft S.A.,
- b. KS ASW, którego producentem jest firma Kamsoft S.A.,
- c. e-PUAP,
- d. Platformą e-Doręczenia,
- e. Krajowym Systemem e-Faktur,
- f. Kwalifikowanym podpisem elektronicznym Zamawiającego,
- g. 10 Skanerami i adresem mailowym Zamawiającego;

Etap C. udzieli Zamawiającemu licencji niezbędnych do niezakłóconego funkcjonowania Systemu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Automatyzacji Procesów Biznesowych (SEOD), na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego część III SWZ – OPZ oraz w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących część II SWZ – PU, w tym również w zakresie wdrożonych funkcjonalności dodatkowych;

Etap D. przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do dokumentacji i opracowań dotyczących przedmiotu zamówienia, w tym również w zakresie wdrożonych funkcjonalności dodatkowych, na zasadach określonych w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących część II SWZ – PU;

Etap E. przeprowadzi szkolenia dla pracowników Zamawiającego z obsługi Systemu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Automatyzacji Procesów Biznesowych (SEOD), w tym również w zakresie wdrożonych funkcjonalności dodatkowych, w łącznym wymiarze 24 godzin szkoleniowych szkoleń podstawowych on site, oraz 24 godzin szkoleniowych szkoleń utrwalających zdalnych (1 godzina szkoleniowa = 60min);

Etap F. zapewni usługi wsparcia rozruchowego w postaci 1 dniowej asysty uruchomieniowej w dniu produkcyjnego uruchomienia pierwszego z modułów oraz poprzez zapewnienie zdalnej asysty technicznej dedykowanego konsultanta, w tym również w zakresie wdrożonych funkcjonalności dodatkowych, w okresie 1 miesiąca od podpisania protokołu odbioru systemu;

Etap G. będzie świadczył usługi gwarancyjne i asysty technicznej w okresie 12 miesięcy od odbioru zakresu określonego w pkt. A-E przez Zamawiającego

4.5.3.) Główny kod CPV: 72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania

72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania

79632000-3 - Szkolenie pracowników

72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 396060,0 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 396060,0 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 396060,0 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: BUSINESS ONLINE SERVICES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 340647155

7.3.3) Ulica: ul. Karolkowa 30

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 01-207

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-01-14

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 396060,0 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 19 miesiące