Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usługi polegającej na kontroli biletów w pojazdach słupskiej komunikacji miejskiej i windykacji nałożonych opłat dodatkowych

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zarząd Infrastruktury Miejskiej w Słupsku

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 221221715

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Artura Grottgera 13

1.5.2.) Miejscowość: Słupsk

1.5.3.) Kod pocztowy: 76-200

1.5.4.) Województwo: pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL636 - Słupski

1.5.7.) Numer telefonu: +48598410091

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@zimslupsk.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zimslupsk.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/pn/zimslupsk

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usługi polegającej na kontroli biletów w pojazdach słupskiej komunikacji miejskiej i windykacji nałożonych opłat dodatkowych

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-2c6cd436-f0e6-4265-9eac-536a58965ecc

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00017741

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-09

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00028061/09/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Świadczenie usługi polegającej na kontroli biletów w pojazdach słupskiej komunikacji miejskiej i windykacji opłat dodatkowych

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00573459

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.261.29.2025.ZP7

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Usługa polega na prowadzeniu kontroli biletów za przewóz osób, zwierząt, bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZIM w Słupsku oraz windykacji należności z tytułu opłat dodatkowych, manipulacyjnych i usług przewozowych.
2.Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia min. 6 osób, w tym co najmniej jedną osobę odpowiedzialną za realizację zamówienia na stanowisku kierownika. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy przedstawi wykaz osób skierowanych do realizacji usł. Wykonawca sam określa w jakim wymiarze czasu pracy będzie zatrudnionych 6 osób do wyk. zadania.
3.Kontrola biletów odbywać się będzie przez wszystkie dni robocze, w soboty, niedziele i święta, w każdym miesiącu kalendarzowym roku, z wyłączeniem 22.09. i 01.11.26 r.
Poprzez „kontrolę biletów" rozumie się:
a)wejście osoby/osób dokonujących kontroli biletów (kontrolerów) do pojazdu słupskiej komunikacji miejskiej i sprawdzenie, czy wszyscy pasażerowie znajdujący się w pojeździe, w danym momencie, wnieśli opłatę za przejazd, posiadają ważny bilet papierowy lub elektroniczny na przejazd, przewóz bagażu, zwierząt oraz dokumenty stwierdzające prawo do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego,
b)kontroler pod pojęciem „kontrola biletów" ma prawo nie wysiadając z autobusu rozpocząć kontrolę na obszarze Gminy Redzikowo i Gminy Kobylnica,
c)odnotowanie kontroli wymienionych w pkt 3 lit. a, b w dziennym zestawieniu kontroli wraz z załącznikiem wydruku kontrolnego z kasownika.
Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu w trakcie miesiąca raporty tygodniowe z przeprowadzonych kontroli, o treści zgodnej z zał nr 8 do umowy.
4.Windykacja należności odbywać się będzie za pomocą systemu informatycznego spełniającego wymagania opisane w zał. nr 13 do SWZ, jako min., wybór systemu oraz konkretne rozwiązania techniczne leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie wskazuje konkretnej aplikacji. Koszty zakupu i wdrożenia oprogramowania wraz z licencją leżą po stronie Wykonawcy.
5.Kontrola biletów przeprowadzana będzie za pomocą urządzeń kontrolerskich kompatybilnych z systemem informatycznym spełniającym wymagania opisane w zał. nr 13 do SWZ, w kt. to Wykonawca na własny koszt wyposaży każdego kontrolera. W ramach funkcjonującego już systemu biletowego FALA dla Wykonawcy zostaną dostarczone urządzenia kontrolujące do sprawdzenia biletów elektronicznych. W takiej sytuacji kontrola biletów będzie odbywać się poprzez urządzenia Zamawiającego, natomiast wystawianie i pobieranie opłat dodatkowych poprzez urządzenia Wykonawcy.
6.W przypadku ujawnienia w czasie kontroli pasażera bez biletu za przejazd lub bez dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, Wykonawca pobiera właściwą opłatę za przewóz oraz opłatę dodatkową, w wysokościach określonych w zał. nr 10a do SWZ.
7.Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pobierania w imieniu i na rzecz Zamawiającego od pasażerów opłat za usługi przewozowe środkami komunikacji miejskiej oraz opłat dodatkowych i opłat manipulacyjnych zgodnie z zał. nr 10a, 8, 8a do SWZ, a także do podejmowania czynności mających na celu windykację tych należności na drodze postępowania sądowego. Wykonawca ponosi wszelkie koszty w procesach windykacyjnych i nie jest uprawniony do zwrotu poniesionych opłat sądowych w czasie trwania umowy ani po jej zakończeniu. W ramach Umowy Wykonawca prowadzi windykację i egzekucję wszelkich należności z tytułu jazdy bez ważnego biletu w sposób niedopuszczający do przedawnienia roszczenia, z uwzględnieniem możliwości dochodzenia przed sądem spraw niecelowych lub ekonomicznie nieuzasadnionych.
8.Wpływy za opłaty, o których mowa w pkt 7 uiszczone przez pasażerów stanowią wyłączny dochód Zamawiającego i winny być gromadzone na wydzielonym rach. bankowym Wykonawcy.
9.Wpływy z opł. dodatkowych i manipulacyjnych Wykonawca będzie wpłacał na konto Zamawiającego co 7 dni roboczych. Rozliczenie całości mies. wpływów z opł. dod. i manip. nastąpi w oparciu o wydruki rozliczeniowe-zał. nr 12 do SWZ nie później niż do 4 dnia k-go m-ca kalendarzowego następującego po m-cu transakcyjnym.
10.Rozliczenie całości mies. wpływów nastąpi w oparciu o wydruki rozliczeniowe zał. 12 do SWZ, na kt. Zamawiający wystawi Wykonawcy f-rę VAT płatną w term. 14 dni od jej wystawienia.
11.Zakr. czynności zamówienia obejmuje, w szczeg. następujące prace:
a)przeprowadzenie miesięcznie min. 2000 kontroli biletów i zadeklarowanych przez Wykonawcę dodatk. kontroli biletów w pojazdach słupskiej komunikacji miejskiej organizowanej przez Zamawiającego w następujący sposób: w skł. jednoosobowym lub w zespołach dwuosobowych, we wszystkie dni roku, z wyłączeniem 22.09. i 01.11.26 r., na wszystkich

liniach, z uwzgl. terenów podmiejskich Gminy Redzikowo i Gminy Kobylnica, we wszystkich godzinach kursowania autobusów, b)nakładanie i pobieranie za pomocą opisanego systemu informatycznego (zał. 13 do SWZ), zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie (zał. 8, 8a, 10, 10a do SWZ) opł. dodatk. tylko i wyłącznie w formie bezgotówkowej za: przejazd bez ważnego biletu, przy czym pod pojęciem „bilet" mieści się każda forma biletu papierowego i elektronicznego, przejazd z biletem o niepełnej wartości, bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny, c)nakładanie i pobieranie zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie (Zał. 8, 10, 10 a do SWZ) : opł. za właściwy bilet (kwota należna na danym odcinku), opł. manip.–dopuszczone pobieranie w formie gotówkowej w kasie Wykonawcy, d)prowadzenie weryfikacji ważności biletów okresowych zakupionych przez pasażerów drogą elektroniczną przy pomocy telefonu komórkowego lub innego urządzenia, w kt. Wykonawca na własny koszt wyposaży każdego kontrolera,
e) prowadzenie całkowitej windykacji opłat–przy min. kwartalnym wskaźniku wyn. 0,5 liczonym wg wzoru (liczba pasażerów, kt. uiścili opłatę dodatkową w danym kwartale/liczba pasażerów, na kt. opł. dodatkowa została nałożona w danym kwartale), f)prow. postępowań odwoławczych od nałożonych opł. dod. oraz właściwej należności za przewóz, g) windykacja należności odbywać ma się za pomocą syst. inform. spełniającego wymagania opisane w zał. 13 SWZ, h)wystawianie mandatów przy pomocy czytników elektronicznych (urządzeń kontrolerskich) w oparciu o system informatyczny umożliwiający takie działanie.
12. Wykonawca do wszelkich celów związanych z kontrolą biletów będzie używał własnych druków i materiałów eksploatacyjnych (...). Wzory druków przed zastosowaniem, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do akceptacji.
13. Wykonawca usługi na własny koszt, zapewni kandydatom na kontrolerów biletów szkolenie teoretyczne i praktyczne zakończone egzaminem u Zamawiającego, uwzgl. nast. warunki: szkolenie musi obejmować znajomość wymogów zawartych w Regulaminie kontroli biletów (zał. 11 do SWZ), po zdanym egzaminie Wyk. przedłoży kopie aktualnych zaśw. o niekaraln. osób do kontroli biletów, bez zaświadczenia o zdanym egzaminie u Zam., Wyk. nie ma prawa dopuszczać osób do czynności kontroli biletów, Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność cywilno-prawną za dobór osób proponowanych (...) do przepr. kontroli i ich działania, Zamawiający ma prawo do wnoszenia zastrzeżeń personalnych wobec kandydatów na kontrolerów biletów, włącznie z wydaniem zakazu prowadzenia kontroli.
14.Kontroler rozpoczynający kontrolę biletów w autobusach powinien bezwzględnie stosować się do regulaminu kontroli (zał.11 do SWZ).
15.Wykonawca zgodnie z ustawą z dnia 10.05. 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781 z późn.zm.) zobowiązany jest do: a)opracowania zakresu czynności osób przetwarzających dane osobowe z uwzględnieniem ich odpowiedzialności za ochronę danych osobowych,
b)wydania imiennego upoważnienia do obsługi sytemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, zabezpieczenia systemu informatycznego w mechanizmy uwierzytelniania użytkownika oraz kontroli dostępu do danych osobowych.
16.Wykonywanie czynności kontrolnych może się odbywać tylko wówczas, jeżeli kontroler posiada trwały wyróżnik (identyfikator) w widocznym dla pasażera miejscu. Usytuowanie identyfikatora musi umożliwiać identyfikację kontrolera w czasie trwania całego okresu kontroli.
17.Identyfikator musi zawierać: zdjęcie i numer służbowy kontrolera, nazwę organizatora komunikacji, datę ważności uprawnień i zakres upoważnienia do kontorli biletów w pojazdach, pieczęć i podpis Wykonawcy oraz Zamawiającego.
18. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do zaakceptowania własny projekt identyfikatora.
19.Wykonawca (pracownik Wykonawcy) nie może powierzyć wykonywania kontroli osobom trzecim.
20.Wykonawca ma obowiązek: prowadzić dokładną dokumentację, łącznie z ewidencją osób spisanych za jazdę bez ważnego biletu, niezwłocznie przedstawić Zamawiającemu pisemne raporty z ujawnienia biletów fałszywych lub innych podrobionych dokumentów związanych z przewozami.
21.Wykonawca do 4 dnia każdego następnego miesiąca będzie dostarczał Zamawiającemu, w formie pisemnej lub elektronicznej: miesięczne zestawienia dotyczące przeprowadzonych kontroli z wydrukami rozliczeniowymi (w tym wyciągami bankowymi) o treści zgodnej z zał. 12 do SWZ (zał.nr 5 do umowy), protokół z prowadzonej działalności–kontrola biletów w środkach komunikacji miejskiej ZIM w Słupsku oraz windykacja należności o treści zgodnej z zał.14 do SWZ i 7 do um, raport tygodniowy z przepr. kontroli o treści zgodnej z zał. nr 8 do Um.
22.Osoby wykonujące usługę kontroli biletów mają prawo do wydawania komunikatów kierowcy prowadzącemu pojazd komunikacji miejskiej w zakresie zablokowania i odblokowania kasowników, zatrzymania pojazdu do przybycia służb porządkowych, uniemożliwienia ucieczki pasażerom (nie otwieranie drzwi).
Dokładny opis przedmiotu zamówienia znajduje się w SWZ oraz we wzorze Umowy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79313000-1 - Realizacja usług kontrolnych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79941000-2 - Usługi pobierania opłat

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 972684,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 972684,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 972684,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: RWR Sp z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5862321986

7.3.3) Ulica: Małokacka 2/22

7.3.4) Miejscowość: Gdynia

7.3.5) Kod pocztowy: 81-654

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-01-07

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 972684,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-01-11 do 2027-01-11

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy