

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług asysty technicznej Comarch**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: GMINA - MIASTO GRUDZIĄDZ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 871118833

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Ratuszowa 1

1.5.2.) Miejscowość: Grudziądz

1.5.3.) Kod pocztowy: 86-300

1.5.4.) Województwo: kujawsko-pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL616 - Grudziądzki

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: bzp@um.grudziadz.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.bip.grudziadz.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usług asysty technicznej Comarch

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d0cad709-8981-45d5-bb5c-22154309d402

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00017598

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-09

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00042433/20/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.30 Świadczenie usług asysty technicznej Comarch

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00560007

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na

podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

1. Comarch SA jest wyłącznym właścicielem majątkowych praw autorskich do systemu informatycznego ComarchERGO.
2. Comarch SA przysługuje wyłączne prawo do udzielania licencji na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w pkt 1, w tym do upoważnienia podmiotów osób trzecich do udzielenia dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w pkt. 1,
3. z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ComarchSA przysługuje wyłączne prawo do modyfikacji i jakichkolwiek ingerencji w kod źródłowy oprogramowania, o którym mowa w pkt. 1, jak i integracji oprogramowania, o którym mowa w pkt. 1, z innym oprogramowaniem, a także do udzielania zezwolenia innym podmiotom na wykonywanie tych modyfikacji i ingerencji.
4. Na podstawie udzielonego od ComarchSA upoważ., spółka Comarch PolskaSA jako jedyny podmiot jest uprawnionym do świadczenia usług opieki technicznej systemu ComarchERGO zainstalowanego i uruchomianego w Urzędzie Miejskim w Grudziądzu.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: GN.271.13.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 730081,30 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej oprogramowania COMARCH.
2. Usługa Asysty Technicznej obejmuje świadczenie usługi dla COMARCH ERGO w zakresie:
 - 1) Asysty Technicznej z zakresu „A” obejmującej udzielanie konsultacji i porad z zakresu obsługi i funkcjonowania Aplikacji;
 - 2) Asysty Technicznej z zakresu „B” obejmującej wykonywanie czynności zmierzających do usuwania Awarii i Usterek Aplikacji;
 - 3) Asysty Technicznej z zakresu „C” obejmującej zapewnienie Klientowi dostępu do nowych wersji Aplikacji i ich cztery instalacje;
 - 4) świadczenie Usług Rozwoju opisanych w Załączniku nr 5 do umowy.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie wykona prace i usługi związane z rozwojem Systemu Comarch ERGO, określone Pulą Roboczogodzin w maksymalnym wymiarze 720 roboczogodzin.
4. Asysta Techniczna usług COMARCH ERGO obejmuje następujące podsystemy:
 - 1) Geodezja i Kartografia”;
 - 2) Portal ODGiK;
 - 3) Gospodarka Nieruchomościami;
 - 4) Zagospodarowanie Przestrzenne;
 - 5) Ochrona Środowiska;
 - 6) Ochrona Zabytków”;
 - 7) Bezpieczeństwo Publiczne;
 - 8) Broker Comarch ERGO.
5. Umowa będzie realizowana w terminie od dnia 1 stycznia 2026 roku do dnia 31 grudnia 2028 roku, z zastrzeżeniem, że w przypadku zawarcia umowy w terminie uniemożliwiającym rozpoczęcie realizacji zamówienia we wskazanym terminie – początkowy termin realizacji zamówienia zostanie przesunięty o odpowiedni okres z zachowaniem terminu końcowego.

4.5.3.) Główny kod CPV: 71356200-0 - Usługi pomocy technicznej

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

71356300-1 - Usługi wsparcia technicznego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Comarch Polska Spółka Akcyjna

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON: 120705696

7.3.4) Miejscowość: Kraków

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-30

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 1051650,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-01-01 do 2028-12-31