

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji systemu OTAGO w roku 2026**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIASTO KALISZ**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 250855877**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** Główny Rynek 20**1.5.2.) Miejscowość:** Kalisz**1.5.3.) Kod pocztowy:** 62-800**1.5.4.) Województwo:** wielkopolskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL416 - Kaliski**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** wo_zp@um.kalisz.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://www.bip.kalisz.pl>**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji systemu OTAGO w roku 2026

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-f2118e88-48df-4d45-ae8e-1327a360f1a6**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00013312**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-01-08**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2025/BZP 00039074/40/P**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.1 Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji systemu OTAGO w 2026r.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2025/BZP 00563455**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ****3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na

podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Zintegrowany System Informatyczny - OTAGO (system OTAGO) został zakupiony w 2005 roku w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego od Zakładu Usług Informatycznych OTAGO Sp. z o.o. Asseco Data Systems S.A. jako następcą prawny (w drodze tzw. sukcesji generalnej) Zakładu Usług Informatycznych OTAGO Sp. z o.o. jest posiadaczem praw autorskich, w tym majątkowych. Asseco Data Systems S.A. jest jedynym podmiotem mającym dostęp do źródeł oprogramowania (kodów źródłowych), nie wyraża zgody na powierzenie innemu podmiotowi modyfikacji systemu OTAGO, a co za tym idzie tylko Asseco Data Systems S.A. może wykonać przedmiot zamówienia, a w szczególności dokonywać zmian w oprogramowaniu z czym wiąże się wykonywanie przedmiotu zamówienia.

Ciąg dalszy uzasadnienia w pkt „Informacje dodatkowe” niniejszego ogłoszenia.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: WO.2711.0004.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 480291,85 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji 27 programów (w tym modułów i podsystemów) wchodzących w skład Zintegrowanego Systemu Informatycznego – OTAGO w roku 2026.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

a) świadczenie konsultacji telefonicznych (hot-line) lub konsultacji drogą elektroniczną mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem programów wchodzących w skład Zintegrowanego Systemu Informatycznego – OTAGO;

b) usuwanie błędów zgłoszonych przez Zamawiającego;

c) aktualizację programów wchodzących w skład Zintegrowanego Systemu Informatycznego – OTAGO wynikającą ze zmiany przepisów prawnych w ustalonej umową zakresie funkcjonalnym;

d) wykonanie i przesyłanie nowych wersji programów wchodzących w skład Zintegrowanego Systemu Informatycznego – OTAGO;

e) serwis struktur bazy Zintegrowanego Systemu OTAGO.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Asseco Data Systems S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5170359458

7.3.3) Ulica: ul. Jana z Kolna

7.3.4) Miejscowość: Gdańsk

7.3.5) Kod pocztowy: 80-864

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-01-05

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 568880,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

System OTAGO jest systemem zintegrowanym, dziedzinowym obejmującym ponad 27 powiązanych ze sobą programów (w tym modułów i podsystemów) wdrożonych u Zamawiającego.

Zgodnie z stanowiskiem wyrażonym w uchwale KIO z dn. 5 lutego 2010 r. (sygn. KIO/KD 9/10) przyczyny techniczne, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy Prawo zamówień publicznych należy rozumieć również jako dotyczące techniki wykonywania jakichś czynności lub sposobu realizacji czegoś, tak jak ma to miejsce w przypadku przedmiotowego zamówienia.

Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji systemu OTAGO w roku 2024 bez dostępu do kodów źródłowych jest niemożliwe. Jednocześnie Asseco Data Systems S.A. jako właściciel praw do kodu źródłowego złożył oświadczenia, że nie wyraża zgody na powierzenie innemu podmiotowi dokonywania jakichkolwiek modyfikacji systemu OTAGO.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze (które musiałoby wiązać się z nabyciem i wdrożeniem innego oprogramowania i nadmiernych kosztów finansowych i organizacyjnych z tym związanych), a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia paramentów zamówienia, gdyż wynika z uzasadnionej potrzeby objęcia asystą techniczną i usługą konserwacji posiadanego oprogramowania.