

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

Przedłużenie licencji na aktualizację i wsparcie techniczne FortiGate, FortiMail i FortiAnalyzer oraz zakup nowych urządzeń FortiGate i FortiSwitch wraz z ich wsparciem technicznym dla MOPS w Krakowie

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Miejska Kraków

1.3.) Oddział zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 351554353

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Józefińska 14

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 30-529

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: do@mops.krakow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mops.krakow.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-83e64206-7e43-4a64-b9aa-78c76b2af459>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Przedłużenie licencji na aktualizację i wsparcie techniczne FortiGate, FortiMail i FortiAnalyzer oraz zakup nowych urządzeń FortiGate i FortiSwitch wraz z ich wsparciem technicznym dla MOPS w Krakowie

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-83e64206-7e43-4a64-b9aa-78c76b2af459

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00006411

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-07

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00423709

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: 271.2.13.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 102873,63 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Przedmiot zamówienia Ilość

1 Upgrade licencji FortiMail-VM o nr seryjnym FEVM010000052039 do wersji FML-VM02 - 2 x vCPU cores.

Licencja FortiCare Premium and FortiGuard Base Bundle Contract FC-10-0VM02-642-02-12 – wariant 1 rok. 1

2 Przedłużenie licencji oraz wsparcie techniczne dla urządzenia FortiGate 200F o nr seryjnym FG200FT922919362 w opcji:

- Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering,

Antispam Service, and FortiCare Premium) FC-10-F200F-950-02-12

- HEZO Assistance AHB renewal 24x7xNBD 1 Year FOR-FG200FAHB24X7XNBD1R (Usługa wymiany urządzenia w czasie awarii w ciągu 24h na urządzenie zastępcze realizowana przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora) – wariant 1 rok 1

3 Przedłużenie licencji na aktualizację oraz wsparcie techniczne FortiAnalyzer-VM o numerze seryjnym

FAZVMSTM21004159 w opcji:

- VM Subscription License with Support FC1-10-AZVMS-465-01-DD – wariant 1 rok. Nr seryjny nie może ulec zmianie. 1

4 Przedłużenie licencji oraz wsparcie techniczne dla urządzenia FortiSwitch-424E-FIBER F o nr seryjnym

S424EITF23005626 w opcji:

- FortiCare Premium Support 12M FC-10-S424I-247-02-12

- HEZO Assistance AHB renewal 24x7xNBD 1 Year FOR-FS424EFIAHB24X7XNBD1R (Usługa wymiany urządzenia w czasie awarii w ciągu 24h na urządzenie zastępcze realizowana przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora) – wariant 1 rok 1

5 Przedłużenie licencji oraz wsparcie techniczne dla 2 urządzeń FortiSwitch-148F o nr seryjnych S148FNTF24001615, S148FNTF24001652 w opcji:

- FortiCare Premium Support 12M FC-10-148FN-247-02-12 - wariant 1 rok

- HEZO Assistance AHB24x7xNBD 1 Year FOR-FS148FAHB24X7XNBD1Y (Usługa wymiany urządzenia w czasie awarii w ciągu 24h na urządzenie zastępcze realizowana przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora) – wariant 1 rok 2

6 Zakup urządzenia FORTIGATE-70G-UNIFIED-THREAT-PROTECTION-(UTP)-12M wraz ze wsparciem w opcji:

- Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) FG-70G-BDL-950-12

- HEZO Assistance AHR 24x7xNBD 1 Year FOR-FG70GAHB24X7XNBD1Y (Usługa wymiany urządzenia w czasie awarii na urządzenie zastępcze w ciągu 24h realizowana przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora) – wariant 1 rok 1

7 Zakup urządzenia FortiSwitch FS-148F-POE Layer 2 FortiGate switch controller compatible PoE+ switch with 48x 1G RJ45 and 4x 10G/1G SFP+/SFP ports and 1x RJ45 console port. Ports 1 to 24 support PoE+ with maximum

370W PoE output limit wraz ze wsparciem w opcji:

- FortiCare Premium Support FC-10-148FP-247-02-12 2

Urządzenia wyszczególnione w pkt. 2, 4, 5 i 6 specyfikacji muszą być objęte rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w następnym dniu roboczym (w ciągu 24 godzin) od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7.

Oferent winien przedłożyć dokumenty:

- Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
- Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.

Wspólny Słownik Zamówień – kody CPV:

- 1) 32420000-3 – urządzenia sieciowe,
- 2) 48761000-0 – pakiety oprogramowania antywirusowego,
- 3) 48000000-8 – pakiety oprogramowania i systemy informatyczne,
- 4) 48730000-4 – pakiety oprogramowania zabezpieczającego.

2. Terminy realizacji zamówienia, w tym terminy rozpoczęcia i zakończenia:

- 1) Fortimail-VM01 - od 06.12.2025 do 06.12.2026
- 2) FortiGate 200F - od 28.12.2025 do 28.12.2026
- 3) FortiAnalyzer-VM - od 05.12.2025 do 05.12.2026
- 4) FortiSwitch-424E-Fiber - od 01.10.2025 do 01.10.2026
- 5) FortiSwitch-148F - od 01.10.2025 do 01.10.2026
- 6) Fortigate 70G – od 1.11.2025 do 1.11.2026
- 7) FortiSwitch 148-POE – od 1.11.2025 do 1.11.2026

3. Urządzenia wyszczególnione w pkt. 2, 4, 5 i 6 specyfikacji muszą być objęte rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w następnym dniu roboczym (w ciągu 24 godzin) od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 12 miesięcy. Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług, jako podmiot serwisujący winien posiadać certyfikat ISO 9001 (lub inny równoważny) w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe są przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7. Czas reakcji jest nie dłuższy niż 1 godzina – reakcja w postaci połączenia telefonicznego lub odpowiedzi w portalu serwisowym. Wymagania powinny być potwierdzone dokumentami:

- 1) Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej),
- 2) Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego (lub inny równoważny),

4. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia, w tym dot. terminu realizacji, określa umowa, której wzór stanowi załącznik nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

4.5.3.) Główny kod CPV: 32420000-3 - Urządzenia sieciowe

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

48761000-0 - Pakiety oprogramowania antywirusowego

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48730000-4 - Pakiety oprogramowania zabezpieczającego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 81180 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 81180 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 81180 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: B&B Prosta Spółka Akcyjna

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 4980276723

7.3.4) Miejscowość: Piekary Śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-09-30

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 81180 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-12-31