Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
usługa serwisu i nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem pakietu RATUSZ w 2026r.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Tarnowo Podgórne

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 631258454

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Poznańska 115

1.5.2.) Miejscowość: Tarnowo Podgórne

1.5.3.) Kod pocztowy: 62-080

1.5.4.) Województwo: wielkopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL418 - Poznański

1.5.7.) Numer telefonu: 618959235

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zp@tarnowo-podgorne.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.tarnowo-podgorne.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
usługa serwisu i nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem pakietu RATUSZ w 2026r.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-e17ca2d3-80fd-428a-9aad-ae8d7c633e36

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00005529

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-05

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00008824/18/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.7 usługa serwisu i nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem pakietu Ratusz w 2026r. (obejmująca asystę techniczną oraz dodatkowe godziny szkoleniowe)

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00539367

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Firma REKORD SI Sp. z o.o., jako autor oprogramowania i jedyny właściciel praw autorskich majątkowych do systemu "Ratusz",
może świadczyć usługi serwisowe swojego produktu i nie udziela innym podmiotom prawa do obsługi swoich systemów.
Szczegółowe uzasadnienie opisano w dalszej części ogłoszenia

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: WOP.271.55.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 429600,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi w zakresie serwisu i nadzoru autorskiego nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania RATUSZ® – zintegrowanego systemu zarządzania Gminą, obejmującą asystę techniczną oraz dodatkowe godziny szkoleniowe.
2. Zakres przedmiotu zamówienia:
1. W zakresie nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem z Załącznika nr 1:
1) informowanie o zmianach w oprogramowaniu objętym umową;
2) udostępnienie aktualnych wersji oprogramowania zwiększających jego funkcjonalność oraz dostosowanych do obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, które determinowały funkcjonalności zaimplementowane w oprogramowaniu na dzień zawarcia niniejszej umowy;
3) udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania wymienionego w § 1 poprzez stronę Wykonawcy https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia.

2. Utrzymanie poprawności działania oprogramowania wyszczególnionego w Załączniku nr 2 w zakresie funkcjonalności oraz zastosowanej technologii udostępnionej w dniu wdrożenia.* (jeżeli dotyczy)

3. W zakresie serwisu Systemu w jednostce Zamawiającego [Urzędzie]:
1) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00;
2) udzielanie konsultacji zdalnych za pomocą systemu pomocy TeamViewer w zakresie błędów i awarii;
3) usuwanie błędów, błędów krytycznych i awarii systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy w następujących terminach:
a) czas reakcji:
˜ na AWARIĘ lub zaproponowanie alternatywnej metody pracy – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 12 godzin roboczych,
˜ na BŁAD KRYTYCZNY lub zaproponowanie alternatywnej metody pracy – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 12 godzin roboczych,
˜ na BŁĄD – do 24 godzin roboczych;
b) czas usunięcia:
˜ AWARII – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 24 godziny robocze,
˜ BŁĘDU KRYTYCZNEGO, którego korekta nie wymaga wydania wersji poprawkowej – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 24 godziny robocze,
˜ BŁĘDU KRYTYCZNEGO, którego korekta wymaga wydania wersji poprawkowej – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 40 godzin roboczych,
˜ BŁĘDU, którego korekta nie wymaga wydania wersji – do 20 dni roboczych,
˜ BŁĘDU, którego korekta wymaga wydania wersji – w jednej z najbliższych wersji kwartalnych.
Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy stronami, jak i w przypadku, kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów, na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu.
Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
W przypadku wskazania w czasie reakcji alternatywnej metody pracy, kategoria błędu krytycznego zostanie zmieniona na błąd (zwykły);
4) usuwanie błędów i awarii systemów objętych umową, a niewynikających z winy Wykonawcy;
5) przeprowadzanie w formie zdalnej lub stacjonarnej dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie oprogramowania objętego umową.

4. W zakresie asysty technicznej serwera Firebird/ PostgreSQL/ Linux w jednostce Zamawiającego [Urzędzie]:
1) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz.8.00-16.00;
2) zdalne podniesienie wersji systemu bazodanowego Firebird/ PostgreSQL do wersji wspieranych przez oprogramowanie REKORD, pod warunkiem spełnienia minimalnych wymagań sprzętowych opublikowanych na platformie eZgłoszenia, o których mowa w § 4 ust. 5;
3) informowanie o:
• wymaganiach systemowych dla oprogramowania REKORD,
• zmianach w konfiguracji oprogramowania serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL zapewniających zgodność z wymaganiami oraz wpływających na wydajność oprogramowania REKORD,
• nowościach dotyczących funkcji serwerów bazodanowych, które są wykorzystane w oprogramowaniu REKORD;
4) diagnostyka i rekonfiguracja oprogramowania systemu operacyjnego Linux Redhat/ Rocky Linux oraz serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL w zakresie zgodności z wymaganiami dotyczącymi oprogramowania REKORD;
5) 20% zniżka na przygotowanie nowego fizycznego/ wirtualnego serwera do pracy z systemem RATUSZ®.

5. W zakresie pakietu szkoleniowego:
1) udział 2 przedstawicieli Zamawiającego w konferencji Usprawnianie Elektronicznej Administracji [konferencja Sekretarzy];
2) udział 1 przedstawiciela Zamawiającego w konferencji Forum Użytkowników pakietu RATUSZ®;
3) udział 2 przedstawicieli Zamawiającego w organizowanej konferencji Forum Finansów [konferencja Skarbników];
4) udział 5 przedstawicieli Zamawiającego w stacjonarnych szkoleniach merytorycznych „na przełomie roku” oraz nieograniczony dostęp do transmisji on-line;
5) udział w webinariach metodycznych i akcyjnych;
6) dostęp do bazy wiedzy: nagranych szkoleń i innych materiałów szkoleniowych;
7) 30% zniżka na indywidualne warsztaty realizowane każdorazowo na zlecenie Zamawiającego.

6. W zakresie dodatkowej współpracy:
1) możliwość zamówienia raz w roku audytu funkcjonowania pakietu RATUSZ® w jednym z wybranych obszarów: Podatki, Odpady, Opłaty, Finanse, Budżet, Zasoby Ludzkie, Zarządzanie dokumentami, za pomocą systemu zgłoszeń elektronicznych dostępnych na stronie Wykonawcy https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia;
2) stosowanie systemu zniżek na następujące usługi wykonywane na zamówienie/ zgłoszenie Zamawiającego:
• 10% na zakup nowego oprogramowania,
• 30% na szkolenia pracowników Zamawiającego organizowanych na terenie Centrum Badawczo-Rozwojowego Rekord;
3) możliwości skorzystania z 24 godzin zdalnych prac szkoleniowo-wdrożeniowych realizowanych w okresie obowiązywania umowy lub alternatywnie przeprowadzenie dwóch wizyt szkoleniowo-wdrożeniowych w siedzibie Zamawiającego przez jednego konsultanta firmy Rekord. Powyższe prace realizowane będą w okresie od lutego do listopada na podstawie zlecenia Zamawiającego, przesłanego za pomocą systemu zgłoszeń elektronicznych dostępnych na stronie Wykonawcy https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia;
Do prac realizowanych w siedzibie Zamawiającego doliczone zostaną koszty dojazdu rozliczane zgodnie z zapisami § 7 ust. 3.

7. Abonamentowe prawo dostępu:
1) prawo dostępu do systemu TERYT On-line, umożliwiające automatyczną aktualizację słownika TERYT w zakresie mającym zastosowanie w oprogramowaniu autorstwa firmy REKORD;
2) prawo dostępu do modułu mPodatki, mOpłaty w Aplikacji Mobilnej mMieszkaniec;
3) prawo dostępu do usługi integracji z aplikacją mObywatel z tytułu podatków.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

79632000-3 - Szkolenie pracowników

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: REKORD SI Sp. z o. o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5470171440

7.3.3) Ulica: Kasprowicza 5

7.3.4) Miejscowość: Bielsko-Biała

7.3.5) Kod pocztowy: 43-300

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2026-01-02

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 528408,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-01-02 do 2026-12-31

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Wykonawca za realizację § 3 ust. 1, ust. 2, ust. 3 pkt 1-3, ust. 4 pkt 1-3, ust. 5, ust. 6, ust. 7 umowy otrzyma miesięczne wynagrodzenie w wysokości: 35 800,00 zł netto + podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2.Wynagrodzenie wyszczególnione w ust. 1 obejmuje:
1)opłatę z tytułu nadzoru autorskiego – w wysokości 20 500,00 zł netto;
2)opłatę z tytułu serwisu oprogramowania – w wysokości 8 470,00 zł netto;
3)opłatę z tytułu asysty technicznej – w wysokości 1 410,00 zł netto;
4)opłatę z tytułu pakietu szkoleniowego – w wysokości 2 500,00 zł netto;
5)opłatę z tytułu dodatkowych prac (24h) – w wysokości 320,00 zł netto;
6)opłatę z tytułu abonamentowego prawa dostępu – w wysokości 2 600,00 zł netto.
3.Za prace, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 4-5 oraz ust. 4 pkt 4, wynagrodzenie będzie rozliczane na podstawie ilości godzin potwierdzonych protokołem zdawczo-odbiorczym wg stawki wynoszącej:
220 zł netto/godzinę – prace wdrożeniowe realizowane zdalnie,
250 zł netto/godzinę – prace wdrożeniowe w siedzibie Zamawiającego.
Do prac zostanie naliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku wykonania prac w siedzibie Zamawiającego do wynagrodzenia doliczony zostanie koszt dojazdu wg stawki 1,15 zł/km + podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
W przypadku wykonania prac w siedzibie Zamawiającego do wynagrodzenia doliczony zostanie koszt dojazdu wg stawki 1,15 zł/km + podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
Liczba powyższych prac w okresie trwania umowy szacowana jest na 80 godzin, co stanowi wartość 18 800,00zł netto.