Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Zakup wsparcia serwisowego ESRI (MSIPMO)

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna

1.3.) Oddział zamawiającego: CIUWO

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 381775740

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: 1 Maja 18/19 lok. 21

1.5.2.) Miejscowość: Olsztyn

1.5.3.) Kod pocztowy: 10-118

1.5.4.) Województwo: warmińsko-mazurskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL622 - Olsztyński

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@ciuwo.olsztyn.eu

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.ciuwo.olsztyn.eu/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://zamowienia.olsztyn.eu/

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Informatyzacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Zakup wsparcia serwisowego ESRI (MSIPMO)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-f627d7af-23c1-4dd1-9a51-9d97d9ab0c5b

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00002410

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-01-02

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00093060/13/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.14 Zakup wsparcia serwisowego ESRI (MSIPMO)

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 305 pkt 1) ustawy Pzp, w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) ustawy Pzp, tj. zachodzi okoliczność związana z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów i nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężania parametrów zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy świadczenia na rzecz Zamawiającego, przez producenta rozwiązań, usługi polegającej na zapewnieniu kontynuacji wsparcia technicznego dla modułów oprogramowania ESRI.
Esri Polska Sp. z o. o. jest jedynym autoryzowanym dystrybutorem oprogramowania Esri w Polsce.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: CIUWO.232.30.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy świadczenia na rzecz Zamawiającego, przez producenta rozwiązań, usługi polegającej na zapewnieniu kontynuacji wsparcia technicznego dla modułów oprogramowania ESRI wyszczególnionych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do wzoru umowy. Realizacja wsparcia technicznego nastąpi zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do wzoru umowy, Zasadami świadczenia usług wsparcia technicznego dla oprogramowania ESRI stanowiącym załącznik nr 5 do wzoru umowy oraz umową.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 485012,52 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 485012,52 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 485012,52 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: ESRI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 522-10-22-327

7.3.3) Ulica: ul. PLAC KONESERA nr 9

7.3.4) Miejscowość: WARSZAWA

7.3.5) Kod pocztowy: 03-736

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-29

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 485012,52 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 14 dni

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Wykonawca w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy zapewni uzyskanie przez Zamawiającego wpisu na posiadanym przez Zamawiającego koncie w portalu producenta oprogramowania (MyEsri, https://www.esri.com/pl-pl/my-esri-login) potwierdzającego, zgodnie z zasadami stosowanymi przez producenta Oprogramowania, fakt uzyskania przez Zamawiającego świadczenia wsparcia technicznego na zasadach wymaganych umową oraz uprawniające do rozpoczęcia korzystania ze wsparcia, a także
potwierdzającego dokonanie zmiany licencji (w terminie wynikającym z ust. 1.3. umowy) zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy. Okres wsparcia technicznego - 1 rok, liczony jest od dnia 01.01.2026 roku z zastrzeżeniem, że Wykonawca musi zapewnić ciągłość obecnie posiadanego wsparcia przez Zamawiającego.