Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
DZP.26.239.2025 Serwis, świadczenie usług aktualizacji oprogramowania wraz z asystą wsparcia oraz modyfikacją ZSI DOM 5

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zarząd Lokali Miejskich

1.3.) Oddział zamawiającego: ZLM

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 363752546

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: al. Kościuszki 47

1.5.2.) Miejscowość: Łódź

1.5.3.) Kod pocztowy: 90-514

1.5.4.) Województwo: łódzkie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL711 - Miasto Łódź

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zlm@zlm.lodz.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zlm.lodz.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

administrowanie nieruchomościami komunalnymi

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
DZP.26.239.2025 Serwis, świadczenie usług aktualizacji oprogramowania wraz z asystą wsparcia oraz modyfikacją ZSI DOM 5

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-4ef3a864-bf7b-48c3-a5f8-03125884baa8

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00620685

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-23

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00005842/23/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.32 Serwis i modernizacja systemu DOM5

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Główną przesłanką udzielenia zamówienia z wolnej ręki jest zapewnienie asysty dla oprogramowania Dom 5, która ze względu na ochronę autorskich praw majątkowych może być świadczona tylko przez firmę Sacer s.c.
Z przyczyn obiektywnych oraz wynikających ze stanu prawnego podpisanej umowy wdrożeniowej nie istnieją przesłanki, które umożliwiają zlecenie asysty technicznej i modyfikacja w systemie Dom 5 innej firmie niż Sacer s.c. W związku z powyższym Zamawiający przeprowadza postępowanie na asystę techniczną oraz modyfikację oprogramowania w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 305 pkt 1 w zw. z art. 214 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DZP.26.239.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego serwis oprogramowania Dom 5 objętego umową licencyjną wynikającą z umowy nr OAZP.272/22/2013, w szczególności następujące usługi:
1.1. Bieżącą obsługę serwisową systemu Dom5, w tym usuwanie awarii i usterek (błędów, nieprawidłowości działania tego systemu), przy czym:
1.1.1. awaria rozumiana jest jako błąd krytyczny systemu - niepoprawne działanie systemu (błąd działania istotnej funkcji oprogramowania lub błąd powodujący utratę lub uszkodzenie danych), które uniemożliwia lub w znacznym stopniu utrudnia prawidłową jego eksploatację lub powoduje konieczność wstrzymania prac w systemie,
1.1.2. usterka (błąd, nieprawidłowość) - nieprawidłowe działanie systemu, nie powodujące jednak konieczności wstrzymania jego eksploatacji.
1.2. Świadczenie wsparcia dla użytkowników Zamawiającego w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z obsługą systemu (w tym wsparcia technicznego).
1.3. Udostępnianie nowych wersji systemu (aktualizacji) Dom 5 wynikających z:
1.3.1. dostosowania do zmian przepisów prawnych,
1.3.2. ulepszeń wynikających z prac własnych Wykonawcy.
1.4. Wykonywanie zmian funkcjonalnych systemu Dom 5 na zlecenie Zamawiającego, w tym dostosowywanie do zmian wynikających z prawa miejscowego i odrębnej specyfiki Gminy Łódź.
1.5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji konsultacji w siedzibie Zamawiającego jeden dzień w roku

4.5.3.) Główny kod CPV: 72212311-2 - Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania dokumentami

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: DOMIDIA Sp. z o.o

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5860052223

7.3.4) Miejscowość: Gdynia

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-19

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 972472,75 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2027-12-31