Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy
Dostawa licencji ManageEngine ServiceDesk Plus, Endpoint Central UEM, ADAudit Plus lub równoważne oraz wsparcie techniczne dla oprogramowania ManageEngine ServiceDesk Plus, Endpoint Central UEM

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 015725935

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Nowogrodzka 1/3/5

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-513

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@mrpips.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.gov.pl/web/rodzina

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://zamowienia-mrpips.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mrpips/demand/246727/notice/public/details

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Dostawa licencji ManageEngine ServiceDesk Plus, Endpoint Central UEM, ADAudit Plus lub równoważne oraz wsparcie techniczne dla oprogramowania ManageEngine ServiceDesk Plus, Endpoint Central UEM

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-6a287803-5474-4b85-8904-b6f095612159

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00615839

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-22

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00095257/07/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.17 Usługi wsparcia ASM dla systemu Service Desk i Endpoint Central

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00542870

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: BDG-V.2710.31.2025.AZ

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 361200,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
1) dostawa licencji oprogramowania AdAudit Plus w wersji Professional lub rozwiązania równoważnego na 3 kontrolery domeny, 80 serwerów Windows, 4 serwery plików Windows, 1 Azure Tenant, 1500 stacji roboczych wraz z wdrożeniem u Zamawiającego,
2) rozszerzenie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania:
a) ServiceDesk Plus Multi-Language Professional o dodatkowe 2000 zasobów IT oraz o dodatkowych 10 techników,
b) Endpoint Central UEM o dodatkowych 5 techników
lub rozwiązanie równoważne,
3) świadczenie usług wsparcia wraz z prawem do aktualizacji oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji dla oprogramowania:
a) ServiceDesk Plus Multi-Language Professional dla 30 techników, 5000 zasobów IT, Service Catalog Addon, CMDB Addon;
b) Endpoint Central UEM dla 2000 punktów końcowych, 1000 serwerów, 25 techników, Multi-Language Pack, Secure Gateway Server;
c) AdAudit Plus w wersji Professional na 3 kontrolery domeny, 80 serwerów Windows, 4 serwery plików Windows, 1 Azure Tenant, 1500 stacji roboczych
lub dla oprogramowań równoważnych.
4) Jednorazowy dostęp do platformy szkoleniowej dla systemu ServiceDesk Plus i Endpoint Central lub dla systemów równoważnych.

2. Szczegółowe informacje dotyczące opisu, zakresu i warunków realizacji przedmiotu zamówienia określają: Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) wraz z załącznikami stanowiące załącznik nr 2 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 48421000-5 - Pakiety oprogramowania do zarządzania urządzeniami

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 592564,80 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 592564,80 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 592564,80 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Passus S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5213676600

7.3.3) Ulica: Goraszewska 19

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-910

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-19

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 592564,80 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące