Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy
Modernizacja i rozbudowa systemu centrali Mitel MXOne, Mitel MiContactCenter Enterprise

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miasto Poznań - Urząd Miasta Poznania

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 631257822

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Plac Kolegiacki 17

1.5.2.) Miejscowość: Poznań

1.5.3.) Kod pocztowy: 61-841

1.5.4.) Województwo: wielkopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL415 - Miasto Poznań

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zpb@um.poznan.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.poznan.pl/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/pn/poznan

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Modernizacja i rozbudowa systemu centrali Mitel MXOne, Mitel MiContactCenter Enterprise

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d05545c9-316b-47a0-b064-34f4ed2dd79f

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00613818

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-19

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00032267/20/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.26 Modernizacja i rozbudowa systemu centrali Mitel MXOne, Mitel MiContactCenter Enterprise

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00564575

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZPb-II.271.200.2025.PP

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 372600,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest modernizacja i rozbudowa systemu centrali MitelMXOne i MiContactCenter Enterprise poprzez dostawę subskrypcji oprogramowania, dostawę licencji i słuchawek do prowadzenia wideorozmów, zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Wzoru umowy.
2) Minimalny wymagany okres gwarancji na dostarczone systemy (subskrypcje i licencje) oraz urządzenia to 24 miesiące.
3) Minimalny wymagany czas usunięcia awarii w okresie gwarancji to 40 godzin od zgłoszenia.
4) Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Wzoru umowy, jednoznacznie wskazał nazwy systemów (subskrypcji i licencji) centrali MitelMXOne i MiContactCenter Enterprise, co powoduje, że Wykonawca nie może zaoferować innych systemów. Powyższe wynika z faktu, iż zamawiane systemy stanowią odnowienie lub uzupełnienie oprogramowania już posiadanego przez Zamawiającego i nie mogą być zastąpione przez inne rozwiązania informatyczne.
5) Wykonawca winien posiadać status partnera sprzedażowego, być dystrybutorem urządzeń i oprogramowania Mitel.
6) Szczegółowy opis warunków realizacji przedmiotu zamówienia określony został we Wzorze umowy wraz z załącznikami, stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 32552310-3 - Cyfrowe centrale telefoniczne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

32541000-7 - Wyposażenie centrali

32550000-3 - Sprzęt telefoniczny

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 440962,40 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 440962,40 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 440962,40 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Damovo Polska Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5272309027

7.3.3) Ulica: Postępu 21

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-676

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-17

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 440962,40 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 40 dni