Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Wykonywanie w okresie 12 miesięcy usług w zakresie wsparcia/utrzymania systemu enova365 (ERP) wraz z aktualizacją licencji na ten system, posiadanych przez zamawiającego

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 015249601

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Aleje Jerozolimskie 181 C

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-222

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zampubl@urpl.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.gov.pl/web/urpl/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://urpl.ezamawiajacy.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Wykonywanie w okresie 12 miesięcy usług w zakresie wsparcia/utrzymania systemu enova365 (ERP) wraz z aktualizacją licencji na ten system, posiadanych przez zamawiającego

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-2acb4ca8-3a34-426b-9a6c-41f8b29a6da9

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00602154

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-16

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00053648/06/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.4 Świadczenie usług w zakresie wsparcia systemu informatycznego enova365 (ERP) w okresie 12 miesięcy

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00531087

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: BAG-AGZ.26.10.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 512195,12 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Wykonywanie w okresie od 22 grudnia 2025 r. do 21 grudnia 2026 r. na rzecz zamawiającego (dalej także Urząd) usług w zakresie wsparcia/utrzymania systemu enova365 (klasa ERP) dalej zwanego system, które obejmują w ww. okresie obowiązywania umowy:
1) dostawy aktualizacji systemu wdrożonego przez zamawiającego, w tym aktualizacja licencji na kolejnych 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia posiadanego prawa do aktualizacji użytkowanych licencji; zamawiający posiada bezterminowe licencje w wersji platynowej (nr 8270009) do systemu z terminem obowiązywania gwarancji do 1 stycznia 2026 r. typ i rodzaj licencji: standardowa;
2) świadczenie usług utrzymania systemu w standardzie jego producenta, tj. Soneta sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie oraz wdrożonych u Zamawiającego przez Dr IT Warszawa sp. z o.o. w okresie od 31 maja 2022 r. do 20 grudnia 2025 r., w szczególności w obszarach:
a) księgowość, handel, finanse, płace i środki trwałe - dla potrzeb Biura Finansowo-Księgowego,
b) środki trwałe - dla potrzeb Biura Administracyjno-Gospodarczego,
c) kadry oraz moduł pracownika - dla potrzeb Biura Dyrektora Generalnego;
3) świadczenie usług rozwoju funkcjonalności systemu wdrożonych u zamawiającego przez Dr IT Warszawa sp. z o.o. w okresie od 31 maja 2022 r. do 20 grudnia 2025 r.;
4) świadczenie usług rozwoju obejmujących w szczególności usprawnienie funkcjonalności i automatyzacji pracy w systemie;
5) świadczenie usług szkoleniowych.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 483727,95 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 713400,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 713400,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: DR IT Warszawa sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 120806948

7.3.3) Ulica: Al. Jerozolimskie 200

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-486

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-16

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 713400 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2025-12-22 do 2026-12-21

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

W dniu 4 grudnia 2025 r. zamawiający zwiększył do 713 400,00 PLN kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia, która pierwotnie wynosiła 630 000,00 PLN brutto.