Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług serwisowych oprogramowania Debt Manager (CUI-ZZ.3200.20.2025)

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 022287361

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Namysłowska 8

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 50-304

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: lucyna.wdowik-chlebek@cui.wroclaw.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.cui.wroclaw.pl/

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

usługi i dostawy informatyczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usług serwisowych oprogramowania Debt Manager (CUI-ZZ.3200.20.2025)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-c70d3d12-3bcb-481d-8b6d-592138fb0d7c

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00600414

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00455573

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

prawne: art. 305 ust. 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp
faktyczne: Przedmiotem umowy jest wsparcie producenta , obsługa serwisowa, świadczenie godzin rozwojowych. Zaproszony Wykonawca posiada prawa autorskie do programu (Systemu) wskazanego w przedmiocie zamówienia, jest jego autorskim oprogramowaniem. Do wykonania usługi uprawniony jest wyłącznie dotychczasowy dostarczyciel usług serwisowych, będący jedynym autoryzowanym dystrybutorem. Firma BAKK Sp. z o.o. jest właścicielem autorskich praw majątkowych do systemu Debt Manager oraz posiada pełne prawo do dysponowania tym programem i prawa te nie są obciążone umownie ani ustawowo na rzecz osób trzecich.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: CUI-ZZ.3200.20.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia podzielony jest na zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji.
W ramach zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania na określonym poziomie usług (SLA) przez okres od 15 grudnia 2025 r. do 14 grudnia 2026r.
Przedmiotem umowy objętym prawem opcji W ramach prawa opcji Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z Usługi Rozwoju w wymiarze 150 Roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy, o ile Zamawiający skorzysta z prawa opcji.
W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo, a nie obowiązek zlecić Usługi Rozwoju. Wykonawcy w tym zakresie nie przysługuje roszczenie o zlecenie Usług Rozwoju.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zostały opisane w Projekcie umowy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 214452,32 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: BAKK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5252216268

7.3.3) Ulica: ul. Karmelicka

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-143

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-09

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 214452,32 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące